[சிற்றேடு] குடியிருப்பாளர் கருத்துக்கணிப்பு	[Brochure] Tenant Survey
குடியிருப்பாளர் கருத்துக்கணிப்பு உங்கள் பின்னூட்டம். எங்கள் உறுதிப்பாடு. குடியிருப்பாளர் கருத்துக்கணிப்பு பற்றியும் அது ஏன் முக்கியமானது என்பது பற்றியும் அறிந்துகொள்ளுங்கள்.	The Tenant Survey Your feedback. Our commitment. Learn about the Tenant Survey and why it is important.
குடியிருப்பாளர் கருத்துக்கணிப்பு என்றால் என்ன? குடியிருப்பாளர் கருத்துக்கணிப்பு என்பது சுமார் இரண்டு வருடங்களுக்கு ஒரு முறை Toronto Community Housing (TCHC) -இல் வசிக்கும் ஒவ்வொரு குடும்பத்திற்கும் அனுப்பப்படும் **கேள்வித்தாள்** ஆகும்.	**What is the Tenant Survey?** The Tenant Survey is a **questionnaire** sent to every Toronto Community Housing (TCHC) household approximately **every two years**.

இந்தத் தரவை சேகரித்து பகுப்பாய்வு செய்ய தனித்தியங்கும் ஆராய்ச்சி நிறுவனம் ஒன்றை நாங்கள் பயன்படுத்துகிறோம். ஒவ்வொரு குடும்பத்தின் **பதில்களும் அடையாளம் வெளியிடப்படாமல் பாதுகாக்கப்படுவதை** நாங்கள் உறுதிசெய்கிறோம்.	We use an independent research company to collect and analyze the data, making sure individual **responses are kept anonymous**.
நாங்கள் என்னென்ன **கேள்விகள் கேட்போம்?** கருத்துக்கணிப்பில் பின்வருபவை உட்பட பல தலைப்புகள் உள்ளடக்கப்பட்டிருக்கும்: • **தகவல் தொடர்புகள்:** நாங்கள் உங்களுக்குத் தகவல்களைத் தெரிவிக்கிறோமா? • **பாதுகாப்பு** மற்றும் பாதுகாத்தல்**:** உங்கள் வீட்டிலும் சமூகத்திலும் பாதுகாப்பாக உணர்கிறீர்களா? • **வாடிக்கையாளர் சேவை:** TCHC ஊழியர்களிடமிருந்து பெறும் சேவை உங்களுக்குத் திருப்தியளிக்கிறதா?	**What questions will we ask?** The survey will cover several topics, including: • **Communications:** Are we keeping you informed? • **Safety and security**: Do you feel safe in your home and community? • **Customer service:** Are you happy with the service you receive from TCHC staff?

- **பராமரிப்பு:** நாங்கள் சேவை வழங்க எடுத்துக்கொள்ளும் நேரம் மற்றும் சேவை தரம் பற்றி நீங்கள் என்ன நினைக்கிறீர்கள்?
- **ஒட்டுமொத்த திருப்தி:** உங்களின் வசிப்பிட நிலைமைகள் உங்களுக்கு எந்தளவிற்கு திருப்தியளிப்பதாக உள்ளது?

நீங்கள் ஏன் இந்த கருத்துக்கணிப்பில் பங்கேற்க வேண்டும்?
எடுக்கப்படும் முடிவுகளில் நீங்கள் செல்வாக்கு செலுத்துவது. உங்களுக்கும் உங்கள் சமூகத்திற்கும் எது முக்கியம் என்பது பற்றி எங்களிடம் சொல்வதற்கு கருத்துக்கணிப்பு உங்களுக்கு ஒரு வாய்ப்பை வழங்கும்.
நாங்கள் மேம்பட உதவுதல். மேம்பாடு தேவைப்படும் பகுதிகளை அடையாளம் காண உங்கள் பின்னூட்டம் எங்களுக்கு உதவும். இது அனைவரும் மேலும் சிறந்த திட்டங்கள் மற்றும் சேவைகள் பெறுவதற்கு வழிவகுக்கும்.

- **Maintenance:** How do you feel about our response times and service quality?
- **Overall satisfaction:** How satisfied are you with your living situation?

Why should you take the survey?
Have a say. The survey gives you a chance to let us know what is important to you and your community**.**
Help us improve. Your feedback helps us identify areas that need improvement. This leads to better programs and services for everyone.

எதிர்காலத்தை வடிவமைத்தல். உங்கள் பதில்கள் எங்களது பணித் திட்டங்களுக்கு வழிகாட்டும். இது எங்களது வளங்கள் மற்றும் உழைப்பை எங்கு செலுத்த வேண்டும் என்பதை நாங்கள் தெரிந்துகொள்ள உதவுகிறது.	**Shape the future.** Your responses guide our work plans. That helps us know where to focus our efforts and resources.
கருத்துக்கணிப்பு முடிவுகளை நாங்கள் எவ்வாறு பயன்படுத்துகிறோம் • **குடியிருப்பாளர் திருப்தி.** முக்கிய பகுதிகளில் குடியிருப்பாளர் திருப்தியை நாங்கள் எவ்வளவு சிறப்பாக மேம்படுத்துகிறோம் என்பதை முடிவுகள் எங்களுக்குக் காட்டுகின்றன. • **தேவைகளைப் புரிந்துகொள்வது.** முடிவுகள் வெவ்வேறு சமூகங்களில் உள்ள குடியிருப்பாளர்களின் தேவைகளைப் புரிந்துகொள்ள ஊழியர்களுக்கு உதவுகின்றன. அது ஆதரவு எங்கு அதிகம் தேவைப்படுகிறதோ அந்த இடத்தில் ஆதரவை வழங்க எங்களுக்கு உதவுகிறது.	**How we use the survey results** • **Tenant satisfaction.** The results show us how well we are improving tenant satisfaction in key areas. • **Understand needs.** The results help staff understand the needs of tenants in different communities. That helps us offer support where it is needed most.

• **மேலும் சிறப்பாக திட்டமிடுவது.** நாங்கள் நிறுவனம் முழுவதிலுமுள்ள அணிகளுடன் முடிவுகளைப் பகிர்ந்துகொள்கிறோம். முடிவுகள் எங்கள் பணிகளுக்கு வழிகாட்டியாக இருப்பதால் குடியிருப்பாளர்களுக்கு எது முக்கியமோ அதில் எங்களால் கவனம் செலுத்த முடியும். • **சமூக நடவடிக்கை.** உங்கள் பகுதியில் உள்ள மிக முக்கியமான சிக்கல்களைத் தீர்க்கும் திட்டங்களை உருவாக்க குடியிருப்பாளர் குழுக்களுடன் நாங்கள் ஆலோசனை நடத்துகிறோம். • **மக்கள் தொகையியல் பற்றிய தகவல்கள்.** வயது, பாலினம் மற்றும் இனம் போன்ற தகவல்கள் வெவ்வேறு குடியிருப்பாளர் குழுக்கள் பற்றிய தேவைகளை நாங்கள் புரிந்துகொள்வதற்கு உதவுகின்றன.	• **Better planning.** We share the results with teams across the organization. The results guide our work so we can focus on what matters most to tenants. • **Community action.** We consult with tenant groups to develop plans that address the most important issues in your area. • **Demographic information.** Information like age, gender, and race helps us understand the needs of different tenant groups.

குடியிருப்பாளர் பின்னூட்டம் எங்கள் சேவைகளை வடிவமைக்கின்றன. மேலும் அறிய க்யூ.ஆர் குறியீட்டை ஸ்கேன் செய்யவும் அல்லது கீழுள்ள இணைப்பைப் பார்க்கவும். Torontohousing.ca/survey	**Tenant feedback shapes our services.** Scan the QR code or visit the link below to learn more. Torontohousing.ca/survey