



[Brochure] Tenant Survey	[Folleto] Encuesta para los inquilinos
The Tenant Survey Your feedback. Our commitment. Learn about the Tenant Survey and why it is important.	Encuesta para los inquilinos Sus comentarios y nuestros compromisos. Descubra qué es la encuesta para inquilinos y por qué es importante.
What is the Tenant Survey? The Tenant Survey is a questionnaire sent to every Toronto Community Housing (TCHC) household approximately every two years. We use an independent research company to collect and analyze the data, making sure individual responses are kept anonymous. What questions will we ask? The survey will cover several topics, including: • Communications: Are we keeping you informed? • Safety and security: Do you feel safe in your home and community?	¿Qué es la encuesta para inquilinos? La encuesta para inquilinos es un cuestionario que se envía a todos los hogares de Toronto Community Housing (TCHC) aproximadamente cada dos años. Utilizamos una empresa de investigación independiente para recopilar y analizar datos, así como para garantizar que las respuestas individuales se mantengan anónimas. ¿Qué preguntas haremos? En la encuesta, se abarcan varios temas como: • Comunicaciones: ¿Lo mantenemos informado? • Seguridad y protección: ¿Se siente seguro en su hogar y la comunidad?



• Customer service: Are you happy with the service you receive from TCHC staff? • Maintenance: How do you feel about our response times and service quality? • Overall satisfaction: How satisfied are you with your living situation? Why should you take the survey? Have a say. The survey gives you a chance to let us know what is important to you and your community. Help us improve. Your feedback helps us identify areas that need improvement. This leads to better programs and services for everyone. Shape the future. Your responses guide our work plans. That helps us know where to focus our efforts and resources.	• Servicios para clientes: ¿Está feliz con el servicio que recibe del personal de TCHC? • Mantenimiento: ¿Como se siente con los plazos de respuesta y la calidad del servicio? • Satisfacción general: ¿Qué tan satisfecho está con su situación de vida? ¿Por qué debería llenar la encuesta? Podrá opinar: La encuesta le da la oportunidad de decirnos qué es importante para usted y su comunidad. Nos ayudará a mejorar: Sus comentarios nos permiten identificar áreas en que debemos mejorar, lo que a su vez optimizará los programas y los servicios para todos. Moldeará el futuro: Sus respuestas guiarán nuestros planes de trabajo y nos ayudarán a saber en qué áreas enfocar nuestros esfuerzos y recursos.
How we use the survey results • Tenant satisfaction. The results show us how well we are improving tenant satisfaction in key areas. • Understand needs. The results help staff understand	¿Cómo utilizamos los resultados de la encuesta? • Satisfacción de los inquilinos: Los resultados nos muestran qué tan bien mejoramos la satisfacción de los inquilinos en áreas clave.



the needs of tenants in different communities. That helps us offer support where it is needed most. • Better planning. We share the results with teams across the organization. The results guide our work so we can focus on what matters most to tenants. • Community action. We consult with tenant groups to develop plans that address the most important issues in your area. • Demographic information. Information like age, gender, and race helps us understand the needs of different tenant groups. Tenant feedback shapes our services. Scan the QR code or visit the link below to learn more. Torontohousing.ca/survey	• Comprensión de las necesidades: Los resultados ayudan al personal a entender lo que necesitan los inquilinos en diferentes comunidades, lo que nos permite brindar apoyo donde más se necesite. • Mejor planificación: Compartimos los resultados con los equipos de toda la organización. Los resultados guían nuestro trabajo para que podamos concentrarnos en lo que más le importa a los inquilinos. • Acción comunitaria: Consultamos a grupos de inquilinos para elaborar planes que aborden los problemas más importantes en su área. • Información demográfica: Datos como la edad, el género y la raza nos ayudan a entender las necesidades de diferentes grupos de inquilinos. Los comentarios de los inquilinos moldean nuestros servicios: Escanee el código QR o visite el siguiente enlace para obtener más información. torontohousing.ca/survey
--	---