



[Brochure] Tenant Survey	[Brochure] Опрос жильцов
<p>The Tenant Survey</p> <p>Your feedback. Our commitment.</p> <p>Learn about the Tenant Survey and why it is important.</p>	<p>Опрос жильцов</p> <p>Ваш отзыв. Наши обязательства.</p> <p>Узнайте в чём состоит важность опроса жильцов.</p>
<p>What is the Tenant Survey? The Tenant Survey is a questionnaire sent to every Toronto Community Housing (TCHC) household approximately every two years. We use an independent research company to collect and analyze the data, making sure individual responses are kept anonymous.</p> <p>What questions will we ask? The survey will cover several topics, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communications: Are we keeping you informed? • Safety and security: Do you feel safe in your home and community? • Customer service: Are you happy with the service you receive from TCHC staff? 	<p>Что такое опрос жильцов? Опрос жильцов - это анкета, рассылаемая примерно раз в два года в каждую квартиру Коммунального жилищного фонда Торонто (ТЧНС). С целью обеспечения анонимности индивидуальных ответов, для сбора и анализе данных мы привлекаем независимую исследовательскую компанию.</p> <p>Какие вопросы мы зададим? Опрос охватит несколько тем, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Связь: держим ли мы вас в курсе событий? • Охрана и безопасность: чувствуете ли вы себя в своём доме и районе в безопасности? • Обслуживание клиентов: довольны ли вы обслуживанием со стороны сотрудников ТЧНС?



<ul style="list-style-type: none"> • Maintenance: How do you feel about our response times and service quality? • Overall satisfaction: How satisfied are you with your living situation? <p>Why should you take the survey? Have a say. The survey gives you a chance to let us know what is important to you and your community. Help us improve. Your feedback helps us identify areas that need improvement. This leads to better programs and services for everyone. Shape the future. Your responses guide our work plans. That helps us know where to focus our efforts and resources.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Техническое обслуживание: как вы оцениваете время реакции и качество обслуживания? • Общая удовлетворённость: насколько вы довольны своей жизненной ситуацией? <p>Почему вам следует заполнить анкету? Скажите своё слово. Опрос даёт вам возможность сообщить нам о том, что волнует вас и вашу общину. Помогите улучшить нашу работу. Мы хотим услышать от вас, к чему нужно приложить усилия, что повышает общее качество программ и услуг. Планы на будущее. План нашей работы составляется на основе ваших ответов - они помогают нам понять, на чём сосредоточить усилия и ресурсы.</p>
<p>How we use the survey results</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tenant satisfaction. The results show us how well we are improving tenant satisfaction in key areas. 	<p>Как мы используем результаты опроса</p> <ul style="list-style-type: none"> • Удовлетворённость жильцов. Результаты опроса показывают, насколько нам удаётся удовлетворить потребности жильцов в ключевых областях.



- **Understand needs.** The results help staff understand the needs of tenants in different communities. That helps us offer support where it is needed most.
- **Better planning.** We share the results with teams across the organization. The results guide our work so we can focus on what matters most to tenants.
- **Community action.** We consult with tenant groups to develop plans that address the most important issues in your area.
- **Demographic information.** Information like age, gender, and race helps us understand the needs of different tenant groups.

Tenant feedback shapes our services.

Scan the QR code or visit the link below to learn more.

[Torontohousing.ca/survey](https://torontohousing.ca/survey)

- **Понимание потребностей.** Результаты позволяют сотрудникам быть в курсе потребностей жильцов в разных районах и оказывать поддержку там, где она больше всего необходима.
- **Более эффективное планирование.** Мы делимся результатами со всеми отделами нашей организации; это позволяет нам сосредоточиться на том, что наиболее важно для жильцов.
- **Общественные действия.** При разработке планов решения наиболее важных проблем в районе мы консультируемся с группами жильцов.
- **Демографическая информация.** Сведения о возрасте, поле и расовой принадлежности помогают нам понять потребности различных групп жильцов.

Наше обслуживание основывается на отзывах жильцов.

Для получения дополнительной информации отсканируйте QR-код или перейдите по ссылке ниже:

[Torontohousing.ca/survey](https://torontohousing.ca/survey)