



[Brochura] Inquérito aos Inquilinos	[Brochure] Tenant Survey
Inquérito aos Inquilinos A sua opinião. O nosso compromisso. Saiba mais sobre o Inquérito aos Inquilinos e por que é importante.	The Tenant Survey Your feedback. Our commitment. Learn about the Tenant Survey and why it is important.
O que é o Inquérito aos Inquilinos? O Inquérito aos Inquilinos é um questionário enviado a cada agregado familiar da Toronto Community Housing (TCHC) aproximadamente de dois em dois anos. Usamos uma empresa de inquéritos independente para coletar e analisar os dados, certificando-se de que as respostas individuais sejam mantidas anónimas. Que perguntas vamos fazer? O inquérito abrangerá vários tópicos, incluindo: • Comunicações: Estamos a mantê-los informados?	What is the Tenant Survey? The Tenant Survey is a questionnaire sent to every Toronto Community Housing (TCHC) household approximately every two years. We use an independent research company to collect and analyze the data, making sure individual responses are kept anonymous. What questions will we ask? The survey will cover several topics, including: • Communications: Are we keeping you informed?



• Segurança e proteção: Sente-se seguro na sua casa e comunidade? • Atendimento ao cliente: Está satisfeito com o serviço que recebe da equipa da TCHC? • Manutenção: Como se sente em relação aos nossos tempos de resposta e qualidade de serviço? • Satisfação geral: Qual é o seu grau de satisfação com a sua situação de vida? Por que responder ao inquérito? Faça ouvir a sua voz. O inquérito dá-lhe a oportunidade de nos informar sobre o que é importante para si e para a sua comunidade. Ajude-nos a melhorar. Os seus comentários ajudam-nos a identificar áreas que precisam de ser melhoradas. Isso leva a melhores programas e serviços para todos. Molde o futuro. As suas respostas orientam os nossos planos de trabalho. Ajudam-nos a entender onde devemos concentrar os nossos esforços e recursos.	• Safety and security: Do you feel safe in your home and community? • Customer service: Are you happy with the service you receive from TCHC staff? • Maintenance: How do you feel about our response times and service quality? • Overall satisfaction: How satisfied are you with your living situation? Why should you take the survey? Have a say. The survey gives you a chance to let us know what is important to you and your community. Help us improve. Your feedback helps us identify areas that need improvement. This leads to better programs and services for everyone. Shape the future. Your responses guide our work plans. That helps us know where to focus our efforts and resources.



Como utilizamos os resultados do inquérito

- **Satisfação do inquilino.** Os resultados mostram-nos como estamos a melhorar a satisfação dos inquilinos em áreas-chave.
- **Compreender as necessidades.** Os resultados ajudam a equipa a entender as necessidades dos inquilinos em diferentes comunidades. Assim, podemos oferecer apoio onde mais se necessita dele.
- **Melhor planeamento.** Partilhamos os resultados com as equipas de toda a organização. Os resultados orientam o nosso trabalho para que possamos concentrar-nos no que é mais importante para os inquilinos.
- **Ação comunitária.** Consultamos grupos de inquilinos para desenvolver planos que abordem as questões mais importantes na sua área.
- **Informações demográficas.** Informações como idade, sexo e raça ajudam-nos a entender as necessidades de diferentes grupos de inquilinos.

How we use the survey results

- **Tenant satisfaction.** The results show us how well we are improving tenant satisfaction in key areas.
- **Understand needs.** The results help staff understand the needs of tenants in different communities. That helps us offer support where it is needed most.
- **Better planning.** We share the results with teams across the organization. The results guide our work so we can focus on what matters most to tenants.
- **Community action.** We consult with tenant groups to develop plans that address the most important issues in your area.
- **Demographic information.** Information like age, gender, and race helps us understand the needs of different tenant groups.



O feedback dos inquilinos molda os nossos serviços.

Digitalize o código QR ou visite o link abaixo para saber mais.

[Torontohousing.ca/survey](https://torontohousing.ca/survey)

Tenant feedback shapes our services.

Scan the QR code or visit the link below to learn more.

[Torontohousing.ca/survey](https://torontohousing.ca/survey)