



[Broszura] Ankieta Lokatorska	[Brochure] Tenant Survey
Ankieta Lokatorska Twoja opinia. Nasze zobowiązanie. Informacje o Ankiecie Lokatorskiej i jej znaczeniu.	The Tenant Survey Your feedback. Our commitment. Learn about the Tenant Survey and why it is important.
Czym jest Ankieta Lokatorska? Ankieta Lokatorska to kwestionariusz wysyłany do każdego mieszkania Toronto Community Housing (TCHC) mniej więcej co dwa lata. Korzystamy z usług niezależnego przedsiębiorstwa prowadzenia badań w celu zgromadzenia i przeanalizowania danych, zapewniając aby indywidualne odpowiedzi pozostały anonimowe. Jakie pytania zadamy? Ankieta obejmie kilka tematów, wśród nich: • Komunikaty: Czy informujemy Cię na bieżąco? • Bezpieczeństwo i zabezpieczenia: Czy czujesz się bezpieczny u siebie w domu i na osiedlu?	What is the Tenant Survey? The Tenant Survey is a questionnaire sent to every Toronto Community Housing (TCHC) household approximately every two years. We use an independent research company to collect and analyze the data, making sure individual responses are kept anonymous. What questions will we ask? The survey will cover several topics, including: • Communications: Are we keeping you informed? • Safety and security: Do you feel safe in your home and community?



• Obsługa klienta: Czy jesteś zadowolony z usług świadczonych Ci przez personel TCHC? • Konserwacja i naprawy: Jak oceniasz czas oczekiwania i jakość usług? • Ogólne zadowolenie: Na ile jesteś zadowolony ze swojej sytuacji życiowej? Dlaczego należy wypełnić ankietę? Wypowiedz się. Ankieta zapewnia Ci możliwość powiadomienia nas, co jest ważne dla Ciebie i Twojej społeczności. Pomóż nam w ulepszaniu. Twoja opinia pomaga nam ustalić obszary wymagające poprawy. Prowadzi to do lepszych programów i usług dla każdego. Kształtuj przyszłość. Od Twoich odpowiedzi zależą nasze plany pracy. Pomaga nam to ustalić, na czym skupić nasze wysiłki i zasoby.	• Customer service: Are you happy with the service you receive from TCHC staff? • Maintenance: How do you feel about our response times and service quality? • Overall satisfaction: How satisfied are you with your living situation? Why should you take the survey? Have a say. The survey gives you a chance to let us know what is important to you and your community. Help us improve. Your feedback helps us identify areas that need improvement. This leads to better programs and services for everyone. Shape the future. Your responses guide our work plans. That helps us know where to focus our efforts and resources.
Jak wykorzystujemy wyniki ankiety • Zadowolenie lokatora. Wyniki informują nas, na ile dobrze poprawiamy zadowolenie lokatorów w kluczowych obszarach.	How we use the survey results • Tenant satisfaction. The results show us how well we are improving tenant satisfaction in key areas.



• Zrozumienie potrzeb. Wyniki pomagają personelowi zrozumieć potrzeby lokatorów na różnych osiedlach. Pomaga nam to oferować wsparcie tam, gdzie jest najbardziej potrzebne. • Lepsze planowanie. Ujawniamy wyniki zespołom w obrębie całej organizacji. Wyniki te kierują naszą pracą, abyśmy mogli się skupić na tym, co ma największe znaczenie dla lokatorów. • Wspólne działanie. Konsultujemy się z grupami lokatorów, aby opracować plany zaradzenia najważniejszym problemom na Twoim terenie. • Dane demograficzne. Informacje na temat np. wieku, płci i rasy pomagają nam zrozumieć potrzeby różnych grup lokatorów. Opinie lokatorów wpływają na kształt naszych usług. Zeskanuj kod QR lub skorzystaj z linku poniżej, aby dowiedzieć się więcej. Torontohousing.ca/survey	• Understand needs. The results help staff understand the needs of tenants in different communities. That helps us offer support where it is needed most. • Better planning. We share the results with teams across the organization. The results guide our work so we can focus on what matters most to tenants. • Community action. We consult with tenant groups to develop plans that address the most important issues in your area. • Demographic information. Information like age, gender, and race helps us understand the needs of different tenant groups. Tenant feedback shapes our services. Scan the QR code or visit the link below to learn more. Torontohousing.ca/survey
---	---