



[Brochure] Tenant Survey	[Brochure] Tenant Survey
<p>세입자 설문조사</p> <p>여러분의 의견. 저희의 헌신.</p> <p>세입자 설문조사가 무엇인지, 왜 중요한지 알아보십시오.</p>	<p>The Tenant Survey</p> <p>Your feedback. Our commitment.</p> <p>Learn about the Tenant Survey and why it is important.</p>
<p><b>세입자 설문조사는?</b></p> <p>세입자 설문조사는 약 <b>2 년</b>마다 Toronto Community Housing(TCHC)의 모든 가구에 발송되는 <b>설문지</b>입니다. 모든 답변이 익명으로 처리되도록, 저희는 독립 조사 회사를 사용하여 데이터를 수집 및 분석합니다.</p> <p><b>무슨 질문을 하나?</b></p> <p>이 설문조사는 다음과 같은 여러 가지 주제를 다룹니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>소통:</b> 저희가 여러분에게 모든 정보를 잘 전하고 있습니까?</li> <li>• <b>안전 및 보안:</b> 여러분은 집과 공동체에서 안전하게 느끼니까?</li> <li>• <b>고객 서비스:</b> 여러분은 TCHC 직원들에게서 받는 서비스에 만족합니까?</li> </ul>	<p><b>What is the Tenant Survey?</b></p> <p>The Tenant Survey is a <b>questionnaire</b> sent to every Toronto Community Housing (TCHC) household approximately <b>every two years</b>. We use an independent research company to collect and analyze the data, making sure individual <b>responses are kept anonymous</b>.</p> <p><b>What questions will we ask?</b></p> <p>The survey will cover several topics, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Communications:</b> Are we keeping you informed?</li> <li>• <b>Safety and security:</b> Do you feel safe in your home and community?</li> <li>• <b>Customer service:</b> Are you happy with the service you receive from TCHC staff?</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>유지관리:</b> 저희의 대응 시간 및 서비스 품질이 어떻습니까?</li> <li>• <b>전반적 만족도:</b> 여러분의 생활 상황에 만족합니까?</li> </ul> <p><b>왜 설문조사에 참여해야 하나?</b>  <b>발언권을 행사하십시오.</b> 이 설문조사는 여러분과 여러분 공동체에 무엇이 중요한지 저희에게 알릴 기회를 줍니다.  <b>저희의 개선을 도와주십시오.</b> 여러분의 의견은 저희가 개선이 필요한 부분을 식별하는 데 유용합니다. 그리고 이는 모든 사람에게 더 좋은 프로그램 및 서비스로 이어집니다.  <b>미래를 형성하십시오.</b> 여러분의 답변은 저희 운영 계획의 길잡이가 됩니다. 저희의 노력과 자원의 초점을 어디에 맞추어야 하는지 말해줍니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Maintenance:</b> How do you feel about our response times and service quality?</li> <li>• <b>Overall satisfaction:</b> How satisfied are you with your living situation?</li> </ul> <p><b>Why should you take the survey?</b>  <b>Have a say.</b> The survey gives you a chance to let us know what is important to you and your community.  <b>Help us improve.</b> Your feedback helps us identify areas that need improvement. This leads to better programs and services for everyone.  <b>Shape the future.</b> Your responses guide our work plans. That helps us know where to focus our efforts and resources.</p>
<p><b>설문조사 결과의 활용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>세입자 만족도.</b> 설문조사 결과는 저희가 핵심 분야에서 세입자 만족도를 얼마나 효과적으로 개선하고 있는지 보여줍니다.</li> <li>• <b>필요의 이해.</b> 설문조사 결과는 다양한 공동체의 세입자들의 필요를 파악하는 데 유용합니다. 이를 바탕으로 저희는 지원이 가장 필요한 곳에서 지원을 제공합니다.</li> </ul>	<p><b>How we use the survey results</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tenant satisfaction.</b> The results show us how well we are improving tenant satisfaction in key areas.</li> <li>• <b>Understand needs.</b> The results help staff understand the needs of tenants in different communities. That helps us offer support where it is needed most.</li> </ul>



- **더 효과적인 계획.** 저희는 설문조사 결과를 저희 조직 내 모든 팀과 공유합니다. 저희가 세입자에게 가장 중요한 것에 초점을 맞출 수 있도록, 이 결과는 저희 일의 길잡이가 됩니다.
- **공동체 행동.** 저희는 세입자 단체들과 협의하여, 여러분 지역에서 가장 중요한 문제에 대응하는 계획을 수립합니다.
- **인구통계 정보.** 연령, 성별, 인종 등의 정보는 저희가 다양한 세입자 집단의 필요를 파악하는데 유용합니다.

세입자의 의견은 저희 서비스의 길잡이가 됩니다.

더 자세히 알아보려면 QR 코드를 스캔하거나 아래 링크를 방문하십시오.  
[Torontohousing.ca/survey](https://torontohousing.ca/survey)

- **Better planning.** We share the results with teams across the organization. The results guide our work so we can focus on what matters most to tenants.
- **Community action.** We consult with tenant groups to develop plans that address the most important issues in your area.
- **Demographic information.** Information like age, gender, and race helps us understand the needs of different tenant groups.

**Tenant feedback shapes our services.**

Scan the QR code or visit the link below to learn more.

[Torontohousing.ca/survey](https://torontohousing.ca/survey)