



[Brochure] Sondaggio per conduttori	[Brochure] Tenant Survey
Sondaggio per conduttori Il tuo pensiero. Il nostro impegno. Scopri il Sondaggio per conduttori e perché è importante.	The Tenant Survey Your feedback. Our commitment. Learn about the Tenant Survey and why it is important.
Che cos'è il Sondaggio per conduttori? Il Sondaggio per conduttori è un questionario inviato a tutti i conduttori di Toronto Community Housing (TCHC) all'incirca ogni due anni circa. Ci avvaliamo di una società di ricerca indipendente per la raccolta e l'analisi dei dati, assicurandoci che le risposte vengano gestite in modo del tutto anonimo. Quali domande vengono rivolte? Il questionario affronta diversi argomenti, tra i quali: • Comunicazioni: ricevi informazioni regolari? • Sicurezza e incolumità: ti senti sicuro e protetto a casa tua e nella nostra comunità?	What is the Tenant Survey? The Tenant Survey is a questionnaire sent to every Toronto Community Housing (TCHC) household approximately every two years. We use an independent research company to collect and analyze the data, making sure individual responses are kept anonymous. What questions will we ask? The survey will cover several topics, including: • Communications: Are we keeping you informed? • Safety and security: Do you feel safe in your home and community?



• Servizio clienti: ti soddisfa il servizio ricevuto dal personale TCHC? • Manutenzione: come giudichi i tempi di risposta e la qualità dei nostri servizi? • Soddisfazione generale: in che misura sei soddisfatto della tua situazione abitativa? Perché dovresti rispondere al questionario? Far sentire la propria voce Il sondaggio ti offre l'opportunità di farci sapere cosa è importante per te e per la tua comunità. Aiutarci a migliorare. La tua opinione ci aiuta a identificare le aree in cui dobbiamo migliorare. Questo aiuta a elaborare programmi e servizi migliori per tutti. Plasmare il futuro. Le tue risposte indicano la strada per i nostri progetti di lavoro. Questo ci aiuta a capire dove concentrare sforzi e risorse.	• Customer service: Are you happy with the service you receive from TCHC staff? • Maintenance: How do you feel about our response times and service quality? • Overall satisfaction: How satisfied are you with your living situation? Why should you take the survey? Have a say. The survey gives you a chance to let us know what is important to you and your community. Help us improve. Your feedback helps us identify areas that need improvement. This leads to better programs and services for everyone. Shape the future. Your responses guide our work plans. That helps us know where to focus our efforts and resources.
Come utilizziamo i risultati del sondaggio • Soddisfazione dei conduttori. I risultati indicano in che misura stiamo migliorando la soddisfazione dei conduttori nelle aree più importanti.	How we use the survey results • Tenant satisfaction. The results show us how well we are improving tenant satisfaction in key areas.



• Capire i bisogni. I risultati del sondaggio aiutano il personale a comprendere i bisogni dei conduttori nelle diverse comunità in cui operiamo. Questo ci aiuta a offrire sostegno dove più serve. • Migliorare la pianificazione. Condividiamo i risultati in tutta la nostra organizzazione. I risultati del sondaggio guidano la nostra attività, aiutandoci a concentrare su ciò che più interessa ai conduttori. • Azioni comuni. Ci confrontiamo con i gruppi dei conduttori per sviluppare piani che rispondano alle questioni più importanti nella zona di interesse. • Informazioni demografiche. Informazioni come età, genere e razza ci aiutano a capire i bisogni dei diversi gruppi dei conduttori. L'opinione dei conduttori plasma i nostri servizi. Scansiona il QR Code o apri il link in basso per saperne di più. Torontohousing.ca/survey	• Understand needs. The results help staff understand the needs of tenants in different communities. That helps us offer support where it is needed most. • Better planning. We share the results with teams across the organization. The results guide our work so we can focus on what matters most to tenants. • Community action. We consult with tenant groups to develop plans that address the most important issues in your area. • Demographic information. Information like age, gender, and race helps us understand the needs of different tenant groups. Tenant feedback shapes our services. Scan the QR code or visit the link below to learn more. Torontohousing.ca/survey
--	---