# [Brochure] Tenant Survey	# [Brochure] ભાડૂત સર્વેક્ષણ
The Tenant Survey Your feedback. Our commitment. Learn about the Tenant Survey and why it is important.	ભાડૂત સર્વેક્ષણ તમારો પ્રતિભાવ. અમારી પ્રતિબદ્ધતા. ભાડૂત સર્વેક્ષણ વિશે અને તે શા માટે અગત્યનો છે તે વિશે જાણો.
What is the Tenant Survey? The Tenant Survey is a **questionnaire** sent to every Toronto Community Housing (TCHC) household approximately **every two years**. We use an independent research company to collect and analyze the data, making sure individual **responses are kept anonymous**. **What questions will we ask?** The survey will cover several topics, including: • **Communications:** Are we keeping you informed?	**ભાડૂત સર્વેક્ષણ શું છે?** ભાડૂત સર્વેક્ષણ એ આશરે **દર બે વર્ષે** ટૉરન્ટો કમ્યુનિટિ હાઉસિંગ (TCHC)ના દરેક ઘરને મોકલવામાં આવતી એક **પ્રશ્નાવલિ** છે. અમે ડેટા એકત્ર કરવા અને તેનું વિશ્લેષણ કરવા માટે સ્વતંત્ર સંશોધન કંપની પાસે કામ લઈએ છીએ અને ખાતરી કરીએ છીએ કે વ્યક્તિગત **પ્રતિભાવો ગુપ્ત રાખવામાં આવે**. **અમે કયા પ્રશ્નો પૂછીએ છીએ?** સર્વેમાં નીચેના સહિતના ઘણા મુદ્દાઓને આવરી લેવામાં આવશે: • **સંવાદ:** શું અમે તમને માહિતગાર રાખીએ છીએ?

• **Safety and security**: Do you feel safe in your home and community? • **Customer service:** Are you happy with the service you receive from TCHC staff? • **Maintenance:** How do you feel about our response times and service quality? • **Overall satisfaction:** How satisfied are you with your living situation?	• **સુરક્ષા અને સલામતી:** શું તમે પોતાના ઘર અને સમાજમાં સુરક્ષિત અનુભવો છો? • **ગ્રાહક સેવા:** TCHC સ્ટાફ તરફથી તમે જે સેવા મેળવો છો તેનાથી તમે ખુશ છો? • **જાળવણી:** અમારા પ્રતિસાદ આપવાના સમય અને સેવાની ગુણવત્તા વિશે તમે કેવું અનુભવો છો? • **સમગ્રપણે સંતોષ:** તમારી જીવનની સ્થિતિથી તમે કેટલા સંતુષ્ટ છો?
Why should you take the survey? **Have a say.** The survey gives you a chance to let us know what is important to you and your community**.** **Help us improve.** Your feedback helps us identify areas that need improvement. This leads to better programs and services for everyone.	**શા માટે તમારે આ સર્વેમાં ભાગ લેવો જોઈએ?** **વિચાર વ્યક્ત કરવા.** આ સર્વે અમને એ જણાવવાની તમને તક આપે છે કે તમારા અને તમારા સમાજ માટે કઈ બાબતો અગત્યની છે. **અમને સુધારો કરવામાં મદદ કરવી.** તમારો પ્રતિભાવ અમને એવી બાબતો ઓળખવામાં મદદ કરે છે જેના માટે સુધારાની જરૂર હોય. તેનાથી પ્રત્યેક વ્યક્તિ માટે વધુ સારી યોજનાઓ અને સેવાઓનો વિકાસ થાય છે.

Shape the future. Your responses guide our work plans. That helps us know where to focus our efforts and resources.	**ભવિષ્યને આકાર આપવો.** તમારા પ્રતિભાવો અમારી કાર્ય યોજનાઓમાં માર્ગદર્શક બને છે. તેનાથી અમે એ જાણી શકીએ છીએ કે અમારાં પ્રયત્નો અને સંસાધનોને શાના પર કેન્દ્રિત કરવાં જોઈએ.
How we use the survey results • **Tenant satisfaction.** The results show us how well we are improving tenant satisfaction in key areas. • **Understand needs.** The results help staff understand the needs of tenants in different communities. That helps us offer support where it is needed most. • **Better planning.** We share the results with teams across the organization. The results guide our work so we can focus on what matters most to tenants.	**અમે સર્વેનાં પરિણામોનો કેવી રીતે ઉપયોગ કરીશું** • **ભાડૂતને સંતોષ.** મહત્ત્વનાં ક્ષેત્રોમાં અમે ભાડૂતના સંતોષમાં કેટલી સારી રીતે સુધારો કરી રહ્યા છીએ તે પરિણામો અમને બતાવે છે. • **જરૂરિયાતોને સમજવી.** પરિણામો સ્ટાફને વિવિધ સમાજોમાં ભાડૂતોની જરૂરિયાતોને સમજવામાં મદદ કરે છે. તે અમને જ્યાં સહાયતાની સૌથી વધુ જરૂર હોય ત્યાં સહાયતા આપવામાં મદદ કરે છે. • **વધુ સારું આયોજન.** અમે સમગ્ર સંગઠનમાં ટીમો સાથે પરિણામો વહેંચીએ છીએ. પરિણામો અમારા કામમાં માર્ગદર્શન આપે છે, જેથી અમારા ભાડૂતો માટે જે મહત્ત્વનું હોય તેના પર અમે ફોકસ કરી શકીએ.

<table>
<tr>
<td>

- **Community action.** We consult with tenant groups to develop plans that address the most important issues in your area.
- **Demographic information.** Information like age, gender, and race helps us understand the needs of different tenant groups.

</td>
<td>

- **સામાજિક સ્તરે પગલાં લેવાં.** તમારા વિસ્તારમાં સૌથી અગત્યની બાબતોનું સમાધાન કરતી યોજનાઓ વિકસાવવા માટે અમે ભાડૂત સમૂહો સાથે પરામર્શ કરીએ છીએ.
- **ડેમોગ્રાફિક માહિતી.** ઉંમર, લિંગ અને જાતિ જેવી માહિતી અમને વિવિધ ભાડૂત સમૂહોની જરૂરિયાતોને સમજવામાં મદદ કરે છે.

</td>
</tr>
<tr>
<td>

Tenant feedback shapes our services.
Scan the QR code or visit the link below to learn more.
Torontohousing.ca/survey

</td>
<td>

ભાડૂતનો પ્રતિભાવ અમારી સેવાઓને આકાર આપે છે.
વધુ જાણવા માટે QR કોડ સ્કેન કરો અથવા નીચેની લિંક પર જાઓ.
Torontohousing.ca/survey

</td>
</tr>
</table>