



[Brochure] Tenant Survey	[Φυλλάδιο] Έρευνα Ενοικιαστών
The Tenant Survey Your feedback. Our commitment. Learn about the Tenant Survey and why it is important.	Η έρευνα για τους ενοικιαστές Τα σχόλιά σας. Η δέσμευσή μας. Μάθετε για την έρευνα ενοικιαστών και γιατί είναι σημαντική.
What is the Tenant Survey? The Tenant Survey is a questionnaire sent to every Toronto Community Housing (TCHC) household approximately every two years. We use an independent research company to collect and analyze the data, making sure individual responses are kept anonymous. What questions will we ask? The survey will cover several topics, including: • Communications: Are we keeping you informed? • Safety and security: Do you feel safe in your home and community?	Τι είναι η Έρευνα Ενοικιαστών; Η Έρευνα Ενοικιαστών είναι ένα ερωτηματολόγιο που αποστέλλεται σε κάθε νοικοκυριό του Toronto Community Housing (TCHC) περίπου κάθε δύο χρόνια. Χρησιμοποιούμε μια ανεξάρτητη εταιρεία ερευνών για τη συλλογή και ανάλυση των δεδομένων, διασφαλίζοντας ότι οι ατομικές απαντήσεις παραμένουν ανώνυμες. Τι ερωτήσεις θα κάνουμε; Η έρευνα θα καλύπτει διάφορα θέματα, όπως: • Επικοινωνία: -Σας κρατάμε ενήμερους; • Ασφάλεια και προστασία: Αισθάνεστε ασφαλείς στο σπίτι και την κοινότητά σας;



• Customer service: Are you happy with the service you receive from TCHC staff? • Maintenance: How do you feel about our response times and service quality? • Overall satisfaction: How satisfied are you with your living situation? Why should you take the survey? Have a say. The survey gives you a chance to let us know what is important to you and your community. Help us improve. Your feedback helps us identify areas that need improvement. This leads to better programs and services for everyone. Shape the future. Your responses guide our work plans. That helps us know where to focus our efforts and resources.	• Εξυπηρέτηση πελατών: Είστε ευχαριστημένοι με την εξυπηρέτηση που λαμβάνετε από το προσωπικό της TCHC; • Συντήρηση: Πώς αισθάνεστε για τους χρόνους απόκρισης και την ποιότητα των υπηρεσιών μας; • Συνολική ικανοποίηση: Πόσο ικανοποιημένοι είστε με την κατάσταση διαβίωσής σας; Γιατί πρέπει να λάβετε μέρος στην έρευνα; Πείτε τη γνώμη σας. Η έρευνα σας δίνει την ευκαιρία να μας ενημερώσετε για το τι είναι σημαντικό για εσάς και την κοινότητά σας. Βοηθήστε μας να βελτιωθούμε. Τα σχόλιά σας μας βοηθούν να εντοπίσουμε τους τομείς που χρειάζονται βελτίωση. Αυτό οδηγεί σε καλύτερα προγράμματα και υπηρεσίες για όλους. Διαμορφώστε το μέλλον. Οι απαντήσεις σας καθοδηγούν τα προγράμματα εργασιών μας. Αυτό μας βοηθά να γνωρίζουμε πού να εστιάσουμε τις προσπάθειες και τους πόρους μας.



How we use the survey results • Tenant satisfaction. The results show us how well we are improving tenant satisfaction in key areas. • Understand needs. The results help staff understand the needs of tenants in different communities. That helps us offer support where it is needed most. • Better planning. We share the results with teams across the organization. The results guide our work so we can focus on what matters most to tenants. • Community action. We consult with tenant groups to develop plans that address the most important issues in your area. • Demographic information. Information like age, gender, and race helps us understand the needs of different tenant groups.	Πώς χρησιμοποιούμε τα αποτελέσματα της έρευνας • Ικανοποίηση των ενοικιαστών. Τα αποτελέσματα μας δείχνουν πόσο καλά βελτιώνουμε την ικανοποίηση των ενοικιαστών σε βασικούς τομείς. • Κατανόηση των αναγκών. Τα αποτελέσματα βοηθούν το προσωπικό να κατανοήσει τις ανάγκες των ενοικιαστών σε διαφορετικές κοινότητες. Αυτό μας βοηθάει να προσφέρουμε υποστήριξη εκεί όπου χρειάζεται περισσότερο. • Καλύτερος σχεδιασμός. Μοιραζόμαστε τα αποτελέσματα με τις ομάδες σε ολόκληρο τον οργανισμό. Τα αποτελέσματα καθοδηγούν το έργο μας, ώστε να μπορούμε να επικεντρωθούμε σε ό,τι έχει μεγαλύτερη σημασία για τους ενοικιαστές. • Κοινοτική δράση. Συμβουλευόμαστε ομάδες ενοικιαστών για να αναπτύξουμε σχέδια που αφορούν τα πιο σημαντικά ζητήματα της περιοχής σας. • Δημογραφικές πληροφορίες. Πληροφορίες όπως η ηλικία, το φύλο και η φυλή μας βοηθούν να κατανοήσουμε τις ανάγκες των διάφορων ομάδων ενοικιαστών.
---	--



Tenant feedback shapes our services.

Scan the QR code or visit the link below to learn more.

[Torontohousing.ca/survey](https://torontohousing.ca/survey)

Η ανατροφοδότηση των ενοικιαστών διαμορφώνει τις υπηρεσίες μας.

Σαρώστε τον κωδικό QR ή επισκεφθείτε τον παρακάτω σύνδεσμο για να μάθετε περισσότερα.

[Torontohousing.ca/survey](https://torontohousing.ca/survey)