



<h1>[Brochure] Tenant Survey</h1>	<h1>[بروشور] نظرسنجی مستاجر</h1>
<p>The Tenant Survey</p> <p>Your feedback. Our commitment.</p> <p>Learn about the Tenant Survey and why it is important.</p>	<p>نظرسنجی مستاجر</p> <p>بازخورد شما. تعهد ما.</p> <p>در مورد نظرسنجی مستاجر و علت اهمیت آن اطلاعات کسب کنید.</p>
<p>What is the Tenant Survey? The Tenant Survey is a questionnaire sent to every Toronto Community Housing (TCHC) household approximately every two years. We use an independent research company to collect and analyze the data, making sure individual responses are kept anonymous.</p> <p>What questions will we ask? The survey will cover several topics, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communications: Are we keeping you informed? • Safety and security: Do you feel safe in your home and community? • Customer service: Are you happy with the service you receive from TCHC staff? 	<p>نظرسنجی مستاجر چیست؟ نظرسنجی مستاجر یک پرسشنامه است که تقریباً هر دو سال یکبار به هر خانوار اداره مسکن اجتماعی تورنتو (TCHC) ارسال می‌شود. ما از یک شرکت تحقیقاتی مستقل برای جمع آوری و تجزیه و تحلیل داده ها استفاده می‌کنیم و مطمئن می‌شویم که پاسخهای افراد به طور ناشناس محفوظ بمانند.</p> <p>ما چه سوالاتی را مطرح خواهیم کرد؟ این نظرسنجی چندین موضوع را پوشش خواهد داد، از جمله:</p> <ul style="list-style-type: none"> • برقراری ارتباط: آیا شما را مطلع می‌سازیم؟ • امنیت و ایمنی: آیا در منزل و جامعه محلی خود احساس امنیت می‌کنید؟ • خدمات مشتری: آیا از خدماتی که از کارکنان TCHC دریافت می‌کنید راضی هستید؟



<ul style="list-style-type: none"> • Maintenance: How do you feel about our response times and service quality? • Overall satisfaction: How satisfied are you with your living situation? <p>Why should you take the survey? Have a say. The survey gives you a chance to let us know what is important to you and your community. Help us improve. Your feedback helps us identify areas that need improvement. This leads to better programs and services for everyone. Shape the future. Your responses guide our work plans. That helps us know where to focus our efforts and resources.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • نگهداری: در مورد زمان پاسخگویی و کیفیت خدمات ما چه احساسی دارید؟ • رضایت کلی: چقدر از وضعیت زندگیتان راضی هستید؟ <p>چرا باید در این نظرسنجی شرکت کنید؟ نظر بدهید. این نظر سنجی به شما فرصتی می‌دهد تا آنچه که برای شما و جامعه تان مهم است را به ما اطلاع دهید. به بهبودی ما کمک کنید. بازخورد شما به ما کمک می‌کند تا مواردی که نیاز به بهبود دارند را شناسایی کنیم. این امر منجر به بهتر کردن برنامه ها و خدمات برای همه می‌شود. آینده را شکل می‌دهید. پاسخهای شما برنامه های کاری ما را هدایت می‌کنند. این امر به ما کمک می‌کند تا بدانیم در چه مورد بر تلاشها و منابع خود تمرکز کنیم.</p>
<p>How we use the survey results</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tenant satisfaction. The results show us how well we are improving tenant satisfaction in key areas. • Understand needs. The results help staff understand the needs of tenants in different communities. That helps us offer support where it is needed most. 	<p>از نتایج نظرسنجی چگونه استفاده می‌کنیم</p> <ul style="list-style-type: none"> • رضایت مستاجر. نتایج به ما نشان می‌دهند که چگونه رضایت مشتری را در نواحی کلیدی بهبود بخشیم. • درک نیازها. نتایج به کارکنان کمک می‌کنند تا نیازهای مستاجرین در محلهای مختلف را درک کنند. این امر به ما کمک می‌کند تا حمایت خود را در جایی که بیشترین نیاز است ارائه دهیم.



<ul style="list-style-type: none"> • Better planning. We share the results with teams across the organization. The results guide our work so we can focus on what matters most to tenants. • Community action. We consult with tenant groups to develop plans that address the most important issues in your area. • Demographic information. Information like age, gender, and race helps us understand the needs of different tenant groups. <p>Tenant feedback shapes our services. Scan the QR code or visit the link below to learn more. Torontohousing.ca/survey</p>	<ul style="list-style-type: none"> • برنامه ریزی بهتر. ما نتایج را با تیمهای سراسر سازمان به اشتراک می‌گذاریم. نتایج کار ما را هدایت می‌کنند تا بتوانیم بر آنچه که بیشتر برای مستاجرین اهمیت دارد، تمرکز کنیم. • اقدام جامعه محلی. ما با گروههای مستاجرین مشورت می‌کنیم تا برنامه هایی را توسعه دهیم که به مهمترین مسائل منطقه شما رسیدگی کند. • اطلاعات جمعیت شناسی: اطلاعاتی مثل سن، جنسیت و نژاد به ما کمک می‌کند تا نیازهای گروههای مختلف مستاجر را درک کنیم. <p>بازخورد مستاجر خدمات ما را شکل می‌دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر لطفاً کد کیو آر (QR) را اسکن یا از لینک زیر دیدن کنید. Torontohousing.ca/survey</p>
---	---