[পুস্তিকা] ভাড়াটিয়া জরিপ	[Brochure] Tenant Survey
ভাড়াটিয়া জরিপ আপনার মতামত। আমাদের অঙ্গীকার। ভাড়াটিয়া জরিপ এবং কেন এটি গুরুত্বপূর্ণ সে সম্পর্কে জানুন।	The Tenant Survey Your feedback. Our commitment. Learn about the Tenant Survey and why it is important.
ভাড়াটিয়া জরিপ কী? ভাড়াটিয়া জরিপ হলো আনুমানিক **প্রতি দুই বছর অন্তর** Toronto Community Housing (TCHC)-এর প্রতিটি পরিবারের কাছে পাঠানো একটি **প্রশ্নমালা**। আমরা এই ডাটা সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ করতে একটি স্বতন্ত্র গবেষণা কোম্পানিকে ব্যবহার করি এবং **স্বতন্ত্র উত্তরগুলো বেনামী রাখার বিষয়টি নিশ্চিত করি**। **আমরা কোন প্রশ্নগুলো জিজ্ঞেস করবো?** এই জরিপে বিভিন্ন বিষয় কভার করা হয়, যার মধ্যে রয়েছে: • **যোগাযোগ:** আমরা কি আপনাকে অবহিত রাখছি? • **নিরাপত্তা ও সুরক্ষা**: আপনি কি আপনার বাড়িতে ও কমিউনিটি নিরাপদ বোধ করেন? • **গ্রাহক সেবা:** TCHC-এর কর্মীদের কাছ থেকে পাওয়া পরিষেবার ব্যাপারে আপনি কি সন্তুষ্ট?	**What is the Tenant Survey?** The Tenant Survey is a **questionnaire** sent to every Toronto Community Housing (TCHC) household approximately **every two years**. We use an independent research company to collect and analyze the data, making sure individual **responses are kept anonymous**. **What questions will we ask?** The survey will cover several topics, including: • **Communications:** Are we keeping you informed? • **Safety and security**: Do you feel safe in your home and community? • **Customer service:** Are you happy with the service you receive from TCHC staff?

• **রক্ষণাবেক্ষণ:** আমাদের সাড়াদান করার সময় ও পরিষেবার মান সম্পর্কে আপনি কেমন অনুভব করেন? • **সার্বিক সন্তুষ্টি:** আপনার বসবাসের অবস্থা নিয়ে আপনি কতটা সন্তুষ্ট? **আপনার কেন এই জরিপে অংশ নেওয়া উচিত?** **মতামত জানান।** আপনার ও আপনার কমিউনিটির কাছে কোন বিষয়টি গুরুত্বপূর্ণ তা আমাদেরকে জানানোর জন্য এই জরিপ আপনাকে একটি সুযোগ দেয়। **উন্নতি করতে আমাদেরকে সাহায্য করুন।** উন্নত করা প্রয়োজন এমন ক্ষেত্রগুলো শনাক্ত করতে আপনার মতামত আমাদেরকে সাহায্য করে। এটি সবার জন্য আরো ভালো কর্মসূচি ও পরিষেবার দিকে নিয়ে যায়। **ভবিষ্যত গড়ে তুলুন।** আপনার উত্তরগুলো আমাদের কর্মপরিকল্পনাকে দিকনির্দেশনা দেয়। যা আমাদেরকে আমাদের প্রচেষ্টা ও সংস্থানসমূহ কোথায় কেন্দ্রীভূত করতে হবে তা জানতে সাহায্য করে।	• **Maintenance:** How do you feel about our response times and service quality? • **Overall satisfaction:** How satisfied are you with your living situation? **Why should you take the survey?** **Have a say.** The survey gives you a chance to let us know what is important to you and your community. **Help us improve.** Your feedback helps us identify areas that need improvement. This leads to better programs and services for everyone. **Shape the future.** Your responses guide our work plans. That helps us know where to focus our efforts and resources.
আমরা কিভাবে জরিপের ফলাফল ব্যবহার করি • **ভাড়াটিয়ার সন্তুষ্টি।** ফলাফলগুলো আমাদেরকে দেখায় যে গুরুত্বপূর্ণ ক্ষেত্রগুলোতে ভাড়াটিয়ার সন্তুষ্টিকে আমরা কতটা ভালোভাবে উন্নত করছি।	**How we use the survey results** • **Tenant satisfaction.** The results show us how well we are improving tenant satisfaction in key areas.

Toronto Community Housing

• **চাহিদাগুলো উপলব্ধি করা।** এসব ফলাফল কর্মীদেরকে বিভিন্ন কমিউনিটিতে ভাড়াটিয়াদের চাহিদা বুঝতে সাহায্য করে। যা যেখানে সবচেয়ে বেশি প্রয়োজন সেখানে সহায়তা প্রদান করতে আমাদেরকে সাহায্য করে। • **উন্নত পরিকল্পনা প্রণয়ন।** আমরা সংস্থা জুড়ে টিমগুলোর সঙ্গে ফলাফল শেয়ার করি। এসব ফলাফল আমাদের কাজের দিকনির্দেশনা হিসেবে কাজ করে ফলে আমরা ভাড়াটিয়াদের জন্য সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ বিষয়গুলোর প্রতি মনোযোগ দিতে পারি। • **কমিউনিটি অ্যাকশন।** আপনার এলাকায় সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ সমস্যাগুলো মোকাবেলা করে এমন পরিকল্পনা প্রণয়ন করতে আমরা ভাড়াটিয়া গ্রুপগুলোর সঙ্গে পরামর্শ করি। • **জনসংখ্যাতাত্ত্বিক তথ্য।** বয়স, লিঙ্গ ও জাতির মতো তথ্য বিভিন্ন ভাড়াটিয়া গ্রুপের চাহিদা সম্পর্কে বুঝতে আমাদেরকে সাহায্য করে।	• **Understand needs.** The results help staff understand the needs of tenants in different communities. That helps us offer support where it is needed most. • **Better planning.** We share the results with teams across the organization. The results guide our work so we can focus on what matters most to tenants. • **Community action.** We consult with tenant groups to develop plans that address the most important issues in your area. • **Demographic information.** Information like age, gender, and race helps us understand the needs of different tenant groups.
ভাড়াটিয়ার মতামত আমাদের পরিষেবাগুলোকে রূপদান করে। আরো জানতে এই QR কোড স্ক্যান করুন অথবা নিচের লিংকে ভিজিট করুন। Torontohousing.ca/survey	**Tenant feedback shapes our services.** Scan the QR code or visit the link below to learn more. Torontohousing.ca/survey