



[Brochure] Tenant Survey	[منشور] مسح المستأجر
The Tenant Survey Your feedback. Our commitment. Learn about the Tenant Survey and why it is important.	مسح المستأجر ملاحظاتك. التزامنا. تعرف على مسح المستأجر وأهميته.
What is the Tenant Survey? The Tenant Survey is a questionnaire sent to every Toronto Community Housing (TCHC) household approximately every two years. We use an independent research company to collect and analyze the data, making sure individual responses are kept anonymous. What questions will we ask? The survey will cover several topics, including: • Communications: Are we keeping you informed? • Safety and security: Do you feel safe in your home and community? • Customer service: Are you happy with the service you receive from TCHC staff?	ما هو مسح المستأجر؟ مسح المستأجر هو استطلاع يتم إرساله إلى كل أسرة من أسر الإسكان المجتمعي في تورنتو (TCHC) كل عامين تقريبًا. نستخدم شركة أبحاث مستقلة لجمع البيانات وتحليلها، مع التأكد من الحفاظ على أن تكون الإجابات الفردية دون ذكر للأسماء. ما هي الأسئلة التي سنطرحها؟ سيغطي الاستطلاع عدة مواضيع، بما في ذلك: • التواصل: هل نطلعك على آخر المستجدات؟ • السلامة والأمان: هل تشعر بالأمان في منزلك ومجتمعك؟ • خدمة العملاء: هل أنت راضٍ عن الخدمة التي تتلقاها من موظفي TCHC؟



• Maintenance: How do you feel about our response times and service quality? • Overall satisfaction: How satisfied are you with your living situation? Why should you take the survey? Have a say. The survey gives you a chance to let us know what is important to you and your community. Help us improve. Your feedback helps us identify areas that need improvement. This leads to better programs and services for everyone. Shape the future. Your responses guide our work plans. That helps us know where to focus our efforts and resources.	• الصيانة: ما رأيك في أوقات الاستجابة وجودة الخدمة؟ • الرضا العام: ما مدى رضاك عن وضعك المعيشي؟ لماذا يجب عليك المشاركة في المسح؟ قل كلمتك. يمنحك الاستطلاع فرصة لإخبارنا بما هو مهم بالنسبة لك ولمجتمعك. ساعدنا على التحسن. تساعدنا ملاحظاتك في تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين. وهذا يؤدي إلى برامج وخدمات أفضل للجميع. قم بصياغة المستقبل. تساعدنا إجاباتك في توجيه خطط عملنا. وهذا يساعدنا في معرفة أين نركز جهودنا ومواردنا.
How we use the survey results • Tenant satisfaction. The results show us how well we are improving tenant satisfaction in key areas. • Understand needs. The results help staff understand the needs of tenants in different communities. That helps us offer support where it is needed most.	كيف نستخدم نتائج المسح • رضا المستأجرين. تُظهر لنا النتائج مدى نجاحنا في تحسين رضا المستأجرين في المجالات الرئيسية. • فهم الاحتياجات. تساعد النتائج الموظفين على فهم احتياجات المستأجرين في المجتمعات المختلفة. وهذا يساعدنا على تقديم الدعم حيثما تكون هناك حاجة إليه أكثر.



• Better planning. We share the results with teams across the organization. The results guide our work so we can focus on what matters most to tenants. • Community action. We consult with tenant groups to develop plans that address the most important issues in your area. • Demographic information. Information like age, gender, and race helps us understand the needs of different tenant groups. Tenant feedback shapes our services. Scan the QR code or visit the link below to learn more. Torontohousing.ca/survey	• تخطيط أفضل. نشارك النتائج مع الفرق في جميع أنحاء المؤسسة. توجه النتائج عملنا حتى نتمكن من التركيز على ما يهم المستأجرين أكثر. • تصرف مؤسسة الإسكان. نتشاور مع مجموعات المستأجرين لتطوير الخطط التي تعالج القضايا الأكثر أهمية في منطقتك. • المعلومات الديموغرافية. تساعدنا المعلومات مثل العمر والجنس والعرق على فهم احتياجات مجموعات المستأجرين المختلفة. تؤثر ملاحظات المستأجرين على خدماتنا. امسح رمز الاستجابة السريعة أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني أدناه لمعرفة المزيد. Torontohousing.ca/survey
---	---