Toronto Community Housing

[Brochure] Tenant Survey	[የጽሑፍ መግለጫ] የተከራይ ዳሰሳ
The Tenant Survey Your feedback. Our commitment. Learn about the Tenant Survey and why it is important.	የተከራዩ ዳሰሳ የእርስዎ አስተያየት፡፡ የእኛ ቁርጠኝነት ስለ ተከራይ ዳሰሳ እና ለምን አስፈላጊ እንደሆነ ይወቁ፡፡
What is the Tenant Survey? The Tenant Survey is a **questionnaire** sent to every Toronto Community Housing (TCHC) household approximately **every two years**. We use an independent research company to collect and analyze the data, making sure individual **responses are kept anonymous**. **What questions will we ask?** The survey will cover several topics, including: • **Communications:** Are we keeping you informed? • **Safety and security**: Do you feel safe in your home and community? • **Customer service:** Are you happy with the service you receive from TCHC staff? • **Maintenance:** How do you feel about our response times and service quality?	**የተከራይ ዳሰሳ ምንድነው?** የተከራይ ዳሰሳ በግምት **በየሁለት ዓመቱ** ለእያንዳንዱ የቶሮንቶ ማሕበረሰብ ቤቶች (ቲሲ ኤች ሲ) ቤተሰብ የሚላክ **መጠይቅ** ነው፡፡ ውሂቡን ለመሰብሰብና ለመተንተን ገለልተኛ የሆነ የምርምር ኩባንያ እንጠቀማለን፤ ይህም የግለሰብ **ምላሾች የማን መሆናቸው ሳይታወቅ መቀመጣቸውን ያረጋግጣል**፡፡ **ምን ምን ጥያቄዎችን ነው የምንጠይቀው?** የዳሰሳ ጥናቱ የሚከተሉትን ጨምሮ በርካታ ርዕሰ ጉዳዮችን ይሸፍናል፡፡ • **ተግባቦት፡-** በሚገባ እያሳወቅንዎት ነንን? • **ደህንነት እና ዋስትና፡-** በቤትዎ እና ማሕበረሰብዎ ውስጥ ደህንነት ይሰማዎታል ወይ? • **የደንበኛ አገልግሎት፡-** ከቲሲ ኤች ሲ ሠራተኞች በሚያገኙት አገልግሎት ደስተኛ ነዎትን? • **መጠበቂያ፡-** ስለ ምላሽ ጊዜያችን እና የአገልግሎት ጥራት ምን ይሰማዎታል?

Toronto Community Housing

• **Overall satisfaction:** How satisfied are you with your living situation? **Why should you take the survey?** **Have a say.** The survey gives you a chance to let us know what is important to you and your community**.** **Help us improve.** Your feedback helps us identify areas that need improvement. This leads to better programs and services for everyone. **Shape the future.** Your responses guide our work plans. That helps us know where to focus our efforts and resources.	• **አጠቃላይ እርካታ፡-** በኑሮ ሁኔታዎ ምን ያህል ረክተዋል? **የዳሰሳ ጥናቱን ለምን መውሰድ አለብዎት?** **አስተያየት ይስጡ፡፡** የዳሰሳ ጥናቱ ለእርስዎ እና ለማኅበረሰብዎ አስፈላጊ የሆነውን እንድናውቅ ለማድረግ ዕድል ይሰጥዎታል፡፡ **እንድናሻሽል ይርዱን፡፡** የእርስዎ አስተያየት መሻሻል የሚያስፈልጋቸውን ቦታዎች እንድንለይ ይረዳናል፡፡ ይህም ለሁሉም ሰው የተሻሉ ፕሮግራሞችን እና አገልግሎቶችን ያመጣል። **የወደፊቱን ይቅረጹ፡፡** የእርስዎ ምላሾች የሥራ ዕቅዶቻችንን ይመራሉ፡፡ ይህም ጥረታችን እና ሀብታችንን የት ማተኮር እንደሚገባን እንድናውቅ ይረዳናል፡፡
How we use the survey results • **Tenant satisfaction.** The results show us how well we are improving tenant satisfaction in key areas. • **Understand needs.** The results help staff understand the needs of tenants in different communities. That helps us offer support where it is needed most. • **Better planning.** We share the results with teams across the organization. The results guide our work so we can focus on what matters most to tenants.	**የዳሰሳ ጥናት ውጤቶችን እንዴት እንደምንጠቀም፣** • **የተከራይ እርካታ።** ውጤቶቹ በቁልፍ ቦታዎች የተከራይ እርካታን ምን ያህል እያሻሻልን እንዳለን ያሳየናል። • **ፍላጎቶችን መረዳት።** ውጤቶቹ ሠራተኞች በተለያዩ ማህበረሰቦች ውስጥ ያሉ ተከራዮችን ፍላጎት እንዲገነዘቡ ያግዛሉ። ይህም በጣም በሚፈለግበት ቦታ ድጋፍ እንድንሰጥ ይረዳናል። • **የተሻለ እቅድ ማውጣት።** ውጤቶቹን በድርጅቱ ውስጥ ካሉ ቡድኖች ጋር እንካፈላለን። ለተከራዮች በጣም አስፈላጊ በሆኑት ላይ እንድናተኩር ውጤቶቹ ሥራችንን ይመራሉ።

• **Community action.** We consult with tenant groups to develop plans that address the most important issues in your area. • **Demographic information.** Information like age, gender, and race helps us understand the needs of different tenant groups.	• **የማሕበረሰብ ተግባራዊ እርምጃ፡፡** በአከባቢዎ ያሉትን በጣም አስፈላጊ ጉዳዮችን የሚፈቱ እቅዶችን ለማዘጋጀት ከተከራይ ቡድኖች ጋር እንመካከራለን፡፡ • **የስነህዝብ መረጃ፡፡** እንደ ዕድሜ፣ ጾታ እና ዘር የመሳሰሉ መረጃዎች የተለያዩ የተከራይ ቡድኖችን ፍላጎት እንድንረዳ ያግዘናል፡፡
Tenant feedback shapes our services. Scan the QR code or visit the link below to learn more. Torontohousing.ca/survey	**የተከራይ ግብረመልስ አገልግሎቶቻችንን ይቀርጻል፡፡** የበለጠ ለማወቅ የኪውአር ኮዱን ይቃኙ ወይም ከታች ያለውን መገናኛ ሊንክ ይጎብኙ፡፡ Torontohousing.ca/survey