குத்தகைக்கு எடுத்தவருக்கான வழிகாட்டி

416-981-5500 | torontohousing.ca

Toronto Community Housing

உள்ளடக்கம்

குடியிருப்பிற்கு வரவேற்கிறோம் 6

எங்கள் பணியாளர்கள் மற்றும் நாங்கள் உங்களுக்கு எத்தகைய சேவை வழங்குவோம் 7

TORONTO COMMUNITY HOUSING -ஐத் தொடர்பு கொள்வது எப்படி 13

உங்கள் உள்ளூர் பணியாளர் 14

குத்தகைக்கு எடுத்தவராக உங்கள் பொறுப்புகள் 15

TORONTO COMMUNITY HOUSING -இன் உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள் 18

TORONTO COMMUNITY HOUSING -இன் சேவை அர்ப்பணிப்பு 20

TCHC -இல் அணுகல் திட்டம் 21

குடியிருப்பில் மாற்றங்கள் 21

பொதுவான பகுதி மாற்றங்கள் 23

R-PATH என்றால் என்ன? 24

அவசர காலங்களில் பாதுகாப்பிற்கான சுய அடையாளச் செயல்முறை 24

மாற்று வடிவமைப்பு ஒன்றைக் கோரவும் 24

கூடுதல் ஆதரவு 25

TORONTO COMMUNITY HOUSING புகார் அளித்தல் செயல்முறை........25

மோசடி மற்றும் கழிவு தொடர்பாகப் புகாரளித்தல் 26

குடியேறுதல்...27

வெளியேறுதல்..29

உங்கள் குடியிருப்பு: வெற்றிகரமான வாழ்விற்கான தகவல்..........30

உங்கள் குடியிருப்பிற்கான அணுகல்...31

அணுகக்கூடிய தங்குமிடம்...31

ஏர் கண்டிஷனர்கள் 31

வருடாந்திர இயந்திர ஆய்வுகள் 32

சாதனங்கள்..32

பால்கனிகள் 33

குப்பை, கரிமக் கழிவுகள் மற்றும் மறுசுழற்சி................................34

வெப்பமூட்டல்...37

காப்பீடு...37

சாவிகள் மற்றும் ஃபோப்கள் 38

பூச்சி கட்டுப்பாடு...39

செல்லப்பிராணிகள்...40

தொலைபேசி, கேபிள் மற்றும் இணைய சேவை...........................42

பழுதுபார்ப்பு மற்றும் பராமரிப்பு........ 43

சேட்டிலைட் டிஷ்கள்........ 43

உங்கள் குடியிருப்பில் புகைபிடித்தல்........ 44

பயன்பாடுகள்........ 44

பொதுவான பகுதிகள்........ 45

பொதுவான இடங்களில் அல்லது உங்கள் கட்டிடத்திற்கு அருகில் புகைபிடிக்க கூடாது........ 45

வாசனைப் பொருட்கள்........ 46

சலவை அறைகள்........ 46

குடியிருப்பு அல்லாத இடம்........ 46

நடைபாதைகள்........ 47

வெளிப்புற இடங்கள்........ 47

வெளிப்புற பார்ட்டி நிகழ்வுகள்........ 48

வெளி நீர்நிலை மற்றும் நீச்சல் குளங்கள்........ 48

பார்க்கிங் இடங்கள்........ 49

உங்கள் குத்தகைச் சொத்து........ 50

குத்தகை தொகைகளின் வகைகள்........ 51

கட்டண விருப்பங்கள்........ 52

உங்கள் குடும்பம் அல்லது வருமானத்தின் மாற்றங்களைப் புகாரளித்தல் 54

வருடாந்திர குத்தகை தொகை மதிப்பாய்வு 56

வேறொரு குடியிருப்பிற்கு இடமாற்றம் கோருவது எப்படி 57

பார்வையாளர் மற்றும் விருந்தினர் கொள்கை 57

வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை செலுத்துபவர் தங்கள் குடியிருப்பில் இருந்து 90 நாட்கள் அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட நாட்கள் இல்லாமல் இருத்தல் 58

தனிப்பட்ட தகவலை வெளிப்படுத்துதல் 59

வெளியேற்றம் 60

உங்கள் பாதுகாப்பு 63

உங்கள் சமூகத்தில் ஈடுபடுதல் 63

குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களை ஈடுப்படுத்தும் அமைப்பு 64

கூட்டங்கள் 64

அறிவிப்பு பலகைகள் 65

எங்கள் வலைத்தளம் 65

சேவைகள் மற்றும் ஆதரவுகள் 65

பயன்படக்கூடிய தொலைபேசி எண்கள் 66

அவசர நிலையில் வைத்திருக்க வேண்டிய பாதுகாப்பு எண்கள் 67

ஆபத்துக்கால ஆதரவுகள் 68

இளைஞர்களுக்கான இணைப்புகள் 70

சொற்களஞ்சியம் 71

குடியிருப்பிற்கு வரவேற்கிறோம்

Toronto Community Housing Corporation (TCHC) நகரெங்கிலும் 41,000 குடும்பங்களுக்கு குடியிருப்புகளை வழங்குகிறது. நாங்கள் சுத்தமான, பாதுகாப்பான, நன்கு பராமரிக்கப்பட்ட, நியாயமான விலையில் குடியிருப்புகளை வழங்க முற்படுகிறோம். நாங்கள் எங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களுக்கான சேவைகள் மற்றும் ஆதரவுகளை பெற செய்வதற்கு பல்வேறு கூட்டாளர்களுடன் இணைந்து பணிபுரிகிறோம். எங்கள் குடியிருப்புகளை வாழ்வதற்கு ஏற்ற இடமாக்க குத்தகைகாரர்களுடன் இணைந்து பணிபுரிகிறோம்.

இது நீங்கள் Toronto Community Housing வீடுகளில் (அடுக்குமாடி குடியிருப்பு அல்லது தனி வீடு) குடியிருப்பதற்கான வழிகாட்டி. இந்த வழிகாட்டி குடியிருப்பு உரிமையாளரான எங்களின் கடமைகளையும் குத்தகைகாரராக உங்களின் உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளையும் விவரிக்கிறது. இந்த வழிகாட்டுதல், பயன்பாட்டில் உள்ள பொது வார்த்தைகளின் பட்டியல் ஒன்றையும் **பக்கம் 71** -இல் கொண்டுள்ளது.

முக்கியமானவை: குத்தகைக்கு எடுத்தவருக்கான வழிகாட்டி, உங்களுக்கான ஒரு விரைவான தகவல் ஆதாரமாக இருக்கும். இந்த வழிகாட்டியில் உள்ள தகவல்கள் காலப்போக்கில் மாறலாம் அல்லது காலாவதியாகிவிடலாம். இந்த வழிகாட்டியில் உள்ள தகவல் சட்டப்பூர்வமான அறிவுரைகளாக கருதப்படக்கூடாது. இந்த வழிகாட்டியில் எழுதப்பட்டிருக்கும் எந்த ஒரு விஷயத்திற்கும் கனடாவின் எந்தவொரு சட்டத்திற்கும் அல்லது Toronto Community Housing கொள்கை, நடைமுறை அல்லது வழிகாட்டுதலுக்கும் இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு இருந்தால், சட்டம், கொள்கை, நடைமுறை அல்லது வழிகாட்டுதல் பின்பற்றப்படும். இந்த வழிகாட்டியில் உள்ள எதுவும் Toronto Community Housing-இனால் வழங்கப்படும் உறுதிமொழி, ஒப்பந்தம் அல்லது சேவைக்கான சலுகையாகாது.

உங்கள் வழிகாட்டி தொலைந்துவிட்டால் அதை உங்களுக்குத் திருப்பித் தருவதற்கு கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள இடத்தில் உங்கள் பெயர் மற்றும் முகவரியை உள்ளிடவும்.
இந்த வழிகாட்டி கிடைத்தால் அதை கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள விவரதாரருக்கு திருப்பித் தரவும்:

பெயர் _______________

முகவரி _______________

எங்கள் பணியாளர்கள் மற்றும் நாங்கள் உங்களுக்கு எத்தகைய சேவை வழங்குவோம்

Toronto Community Housing -இல் பழுதுபார்ப்பு, உங்கள் குத்தகை, உள்ளூர் சேவைகள், ஆதரவு மற்றும் பாதுகாப்பு மற்றும் பலவற்றை பற்றி உங்களுக்கு தேவையான சேவைகள் மற்றும் தகவலை வழங்க தோராயமாக 2,000 பணியாளர்கள் பணிபுரிகிறார்கள்.

வாடிக்கையாளர் சேவை மையம்
தொலைபேசி **416-981-5500** (24 மணி நேரமும்)
மின்னஞ்சல் **help@torontohousing.ca** (அவசர விஷயமாக இருந்தால்).

வாடிக்கையாளர் சேவை மையம் 24 மணி நேரமும், 365 நாட்களும் வேலை செய்யும். **வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளக் கூடிய சில விஷயங்கள்:**

- உங்கள் குடியிருப்பில் ஏற்பட்டுள்ள பழுதை சரி செய்ய எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும். (**குறிப்பு: அவசர பழுது பார்த்தலுக்கு தொலைபேசியில் தொடர்புகொள்ளவும், மின்னஞ்சல் அனுப்ப வேண்டாம்.)**
- நீங்கள் கோரியிருந்த பழுது பார்த்தல் பற்றி கேட்கலாம்.
- புகார் செய்யலாம்.
- பார்க்கிங் பற்றிய தகவலை பெறலாம்.
- எங்களிடமிருந்து பெற்ற கடிதம் பற்றி கேட்கலாம்.
- உங்கள் குத்தகை, உங்கள் வாடகை தொகை அல்லது உங்கள் கணக்கு இருப்பு பற்றி எதுவானாலும் கேட்கலாம்.

- உங்கள் சமூகத்தின் சமுக நிகழ்வுகள் அல்லது பெரிய பழுதுகள் பற்றி கேட்கலாம்.
- சேவை தடங்கல் (மின்தடை, வெப்பமாக்கல் தடை, சுடு தண்ணீர் வராமை) பற்றிய சமீபத்திய தகவல் பெறலாம்.
- நீங்கள் செய்யும் கோரிக்கை ஒவ்வொன்றிற்குமான பரிந்துரை எண்ணை பெறுவதை உறுதி செய்யவும்.

உங்கள் கோரிக்கை பற்றி பின்தொடரல் சேவையை பெற உங்கள் பரிந்துரை எண்ணைப் பயன்படுத்தவும்
வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை அழைத்தால் பணியாளர் உங்களுக்கான பரிந்துரை எண்ணை வழங்குவார். அவர்கள் பரிந்துரை எண்ணை வழங்காவிட்டால் அதனை கேட்டு பெறுங்கள். எந்த ஒரு TCHC பணியாளருடனும் உங்கள் கோரிக்கைப்பற்றி பேசும் போதும் இந்த எண்ணைப் பயன்படுத்தலாம்.

குத்தகைக்கு எடுத்தவருக்கான **சேவை கூடங்கள்**
உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை கூடம் என்பதில் நீங்கள் நேரில் சேவையைப் பெறலாம், ஆதரவுக்காக பணியாளர்களைச் சந்திக்கலாம் மற்றும் உங்கள் உள்ளூர் பணியாளர் குழுவிடமிருந்து விரைவான பதில்களைப் பெறலாம்.

ஒவ்வொரு கூடத்திலும், குத்தகைக்கு எடுத்தவர் செய்யக்கூடியவை:

- ஒரு சேவைக்கு கோரிக்கை இடலாம்.
- பார்க்கிங் அனுமதி கோரலாம்.
- உங்கள் வருடாந்திர குத்தகைக்கான மதிப்பாய்வு தாளை கொடுத்து அதை பூர்த்தி செய்து பெறலாம்.
- குத்தகை தொகையை கட்டலாம்.
- உங்கள் குத்தகை, உங்கள் வாடகை தொகை அல்லது உங்கள் கணக்கு இருப்பு பற்றி எதுவானாலும் கேட்கலாம்.
- Toronto Community Housing குத்தகைக்கு எடுத்தவருக்கான கொள்கை நகலை பெறலாம்.
- வருமானத்தில் ஏற்பட்ட மாற்றத்தை தெரிவிக்கலாம்.
- உங்கள் குடியிருப்பில் யாரேனும் ஒருவரை சேர்த்தால் அல்லது நீக்கினால் அதற்கான படிவத்தை பூர்த்தி செய்யலாம்.
- புகார் செய்யலாம். புகார் பதிவு செய்யலாம்.

சில குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை கூடங்கள் திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை காலை 8:30 மணி முதல் மாலை 4:30 மணிவரை திறந்திருக்கும். அவை வார இறுதி நாட்கள் மற்றும் விடுமுறை நாட்கள் அன்று மூடி இருக்கும். உங்கள் கூடத்திற்கான நேரத்தில் மாறுதல் இருந்தால் அது அவற்றின் கதவில் ஒட்டப்பட்டிருக்கும்.

முன்பதிவு செய்த நேரத்தின் போது நீங்கள் ஒரு கூடத்திற்கு செல்லலாம், ஆனால் முன்பதிவு செய்யும்படி நாங்கள் உங்களை ஊக்குவிக்கிறோம். வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை **416-981-5500** என்ற எண்ணில் அழைத்து பணியாளரிடம் முன்பதிவு செய்யவும். உங்கள் சந்திப்பிற்கான முன்பதிவு நேரத்தையும் தேதியையும் திட்டமிடுவதற்கு முகப்பில் உள்ள பணியாளர்கள் 48 வணிக நேரத்திற்குள் உங்களைத் தொடர்புகொள்ள வேண்டும்.

உங்கள் கூடத்தை அறிய, வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது **torontohousing.ca/tenantservicehubs** -ஐப் பார்க்கவும்.

பிராந்திய அலுவலகங்கள்

வசதியான இடத்தில் சேவைகளை உங்களுக்குக் கொண்டு வர, குத்தககைக்கு எடுத்தவர் சேவை கூடங்களை நாங்கள் உருவாக்கியுள்ளோம். உங்கள் உள்ளூர் கூடம் அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தையும் தாண்டி உங்கள் பிரச்சனைகளை எடுத்துச் செல்ல வேண்டிய நிலை உங்களுக்கு இருக்கலாம் என்பதை நாங்கள் அறிவோம். அந்த சூழ்நிலைகளில், உங்கள் பிராந்திய அலுவலகத்தைத் தொடர்பு கொள்ளவும். நீங்கள் எந்தப் பிராந்தியத்தில் வசிக்கிறீர்கள் என்பது உங்களுக்குத் தெரியாவிட்டால், வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தைத் தொடர்புகொண்டு, முகவரிடம் கேளுங்கள்.

பிராந்திய அலுவலகங்கள் திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை காலை 8:30 மணி முதல் மாலை 4:30 மணி வரை திறந்திருக்கும். 416-981-5500 என்ற எண்ணில் வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை தொடர்பு கொண்டு முன்பதிவு செய்யுமாறு பரிந்துரைக்கிறோம்.

பிராந்திய அலுவலகங்கள் அமைந்துள்ள இடங்கள்:

- **மேற்கு:** 495 வில்சன் அவென்யூ. (சாம்பிளேன் புளிவார்டு மூலம் அணுகலாம்)
- **மத்தியில்:** 49 லோவர் ஜார்விஸ் தெரு
- **கிழக்கு:** 2739 விக்டோரியா பார்க் அவென்யூ (பெல் அடித்து அழைக்கவும்)

கண்காணிப்பாளர்
உங்கள் கட்டிடம் அல்லது வளாகத்தில் உங்கள் கண்காணிப்பாளர் பணிபுரிவார். அவர்கள் தினசரி பராமரிப்பு மற்றும் முழுமையான சேவை கோரிக்கைகளை கவனிப்பார்கள். நீங்கள் நேரில் பேசலாம் அல்லது உங்கள் கட்டிடத்தில் வெளியிடப்பட்டுள்ள நேரடி தொலைபேசி எண் மூலமாகவோ அல்லது **416-981-5500** என்ற எண்ணில் உள்ள வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தின் மூலமாகவோ அவர்களைத் தொடர்புகொள்ளலாம்.

செயல்பாட்டு நேரத்திற்கு பின் தேவைப்படும் சேவைக்கு, வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளர்
உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளரின் (அல்லது TSC) கடமைகள்:

- குத்தகையில் கையொப்பமிட குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களை சந்தித்தல்
- குத்தகை தொகையை கணக்கிடுதல்
- நிலுவைத் தொகை செயல்முறையை மேற்பார்வையிடுதல்
- பார்க்கிங்
- உங்கள் குத்தகை மற்றும் புகார்களை தாக்கல் செய்தல் உட்பட உங்களுக்கு உதவும் பிற கடமைகள்

உங்கள் வாடகை அல்லது குத்தகை தொடர்பான கேள்விகளுக்கு குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளரை நீங்கள் தொடர்புகொள்ளலாம். அவர்களின் பெயர் மற்றும் தொடர்பு விவரங்கள் உங்கள் கட்டிடத்தில் ஒட்டப்பட்டிருக்கும். உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளர் யார் என்பது உங்களுக்குத் தெரியாவிட்டால், வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை **help@torontohousing.ca** அல்லது **416-981-5500** என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவும் அவர்கள் உங்களுக்கு விவரங்களை அனுப்புவார்கள்.

சமூக சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளர்
எங்கள் சமூக சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளர்கள் (அல்லது CSC -க்கள்) குத்தகைக்கு எடுத்தவர் தேவைகளை ஆதரிக்க பல்வேறு வழிகளில் பணிபுரிகிறார்கள். சில CSC -கள் பாதுகாப்பு நிரலாக்கம் அல்லது ஆதரவு சேவைகளில் பணிபுரிகிறார்கள், மற்றவர்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள் ஈடுபடுவதற்கும் உத்தியோகபூர்வ தலைமை அமைப்புகளின் ஒரு பகுதியாக இருப்பதற்கும் ஆதரவளிப்பார்கள்.

இந்த பணியாளர்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள், உள்ளூர் தலைவர்கள் மற்றும் முகவர்களுடன் பணிபுரிவார்கள். அவர்கள் உங்கள் சமூகத் தேவைகளைப் பற்றி அறிய விரும்புவார்கள். சமூக சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளர்களால் உங்களையும் உங்கள் அண்டை வீட்டாரையும் உங்கள் சமூகத்தில் உள்ள சேவைகள் மற்றும் வாய்ப்புகளுடன் இணைக்க முடியும்.

அவர்களின் பெயர் மற்றும் தொடர்பு விவரங்கள் உங்கள் கட்டிடத்தில் ஒட்டப்பட்டிருக்கும். உங்கள் சமூக சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளர்கள் யார் என்பது உங்களுக்குத் தெரியாவிட்டால், வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை **help@torontohousing.ca** அல்லது **416-981-5500** என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவும். அவர்கள் உங்களுக்கு விவரங்களை அனுப்புவார்கள்.

சிறப்பு காவலர்கள்
சமூகத்தின் பாதுகாப்பு செயலின் ஒரு பகுதியாக, Toronto Community Housing - இல் சிறப்பு காவலர்கள் பணியில் உள்ளனர் எங்கள் கட்டிடங்களை ஆதரிக்கும் பல தனியார் பாதுகாப்புக் காவலர்களும் எங்களிடம் உள்ளனர்.

சிறப்பு காவலர்கள் எங்கள் சுற்றுப்புறங்களில் ரோந்துப் பணியில் ஈடுபட்டுள்ளனர், அதேபோல் குறிப்பிட்ட தளங்களில் நடக்கும் சம்பவங்களுக்கு பதிலளிப்பதற்காக தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டு அனுப்பப்படுவார்கள். சிறப்பு காவலர்கள் மற்றும் சமூகப் பாதுகாப்பு பிரிவின் மற்ற உறுப்பினர்கள் டொராண்டோ போலீஸ் சேவை போன்ற சட்ட அமலாக்க நிறுவனங்களுடன் இணைந்துப் பணியாற்றுகிறார்கள்.

சமூகப் பாதுகாப்பு ஆலோசகர்கள்
சமூகப் பாதுகாப்பு ஆலோசகர்கள் TCHC சமூகங்களில் உள்ள பாதுகாப்பு பிரச்சனைகளை நிவர்த்தி செய்ய பணிபுரிகிறார்கள். குத்தகைக்கு

எடுத்தவர்கள் தலைமையிலான பாதுகாப்பு குழுக்களுக்கும் அவர்கள் ஆதரவளிக்கிறார்கள். உங்கள் கட்டிடத்தில் பாதுகாப்பு குழு ஒன்றை நீங்கள் தொடங்க ஆர்வமாக இருந்தால், உங்கள் சமூகப் பாதுகாப்பு ஆலோசகரை தொடர்பு கொள்ளவும். அவர்களின் பெயர் மற்றும் தொடர்பு விவரங்கள் உங்கள் கட்டிடத்தில் ஒட்டப்பட்டிருக்கும். உங்கள் **சமூகப் பாதுகாப்பு ஆலோசகர்கள்** யார் என்பது உங்களுக்குத் தெரியாவிட்டால், வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை **help@torontohousing.ca** மூலம் அல்லது **416-981-5500 என்ற எண்ணில்** தொடர்பு கொள்ளவும் அவர்கள் உங்களுக்கு விவரங்களை அனுப்புவார்கள்.

சமூகப் பாதுகாப்பு பிரிவு

அனைத்து குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களுக்கும் தங்கள் இருப்பிட சுற்று வட்டாரங்களில் பாதுகாப்பாக இருக்க உரிமை உண்டு. பின்வருவன போன்ற சிக்கல்களைப் பற்றி தகவலளிக்க நீங்கள் சமூகப் பாதுகாப்பு பிரிவை **416-921-2323** என்ற எண்ணில் அழைக்கலாம்:

- சட்டவிரோத அல்லது குற்ற நடவடிக்கை
- பார்க்கிங் மீறல்கள்
- அத்துமீறி நுழைதல்
- அதிகப்படியான சத்தம்

24 மணி நேரமும், வாரத்தில் ஏழு நாட்களும் அழைப்புகளுக்குப் பதிலளிக்க பணியாளர்கள் தயாராக இருக்கிறார்கள்.

தீர்வுகள் குழு

சேவை தொடர்பான அல்லது சக குத்தகைக்கு எடுத்தவரின் நடத்தை பற்றிய தீர்க்க முடியாத பிரச்சனை அல்லது புகார் இருந்தால், நீங்கள் தீர்வுகள் குழுவைத் தொடர்பு கொள்ளலாம். தீர்வுகள் குழுவானது TCHC -இன் புகார்கள் செயல்முறையை நிர்வகிக்கிறது, குத்தகைக்கு எடுத்தவரின் புகார்களை நியாயமான, திறமையான மற்றும் வெளிப்படையான முறையில் விரைவாக தீர்க்க முற்படுகிறது.

பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் தீர்வு குழுக்களைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்:

- நீங்கள் பெற்ற சேவைகளில் உங்களுக்கு திருப்தி இல்லையென்றால், வாடிக்கையாளர் சேவை மையம் அல்லது உங்கள் உள்ளூர் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை கூடத்தில் புகாரைத் தீர்க்க முயற்சித்தும் முடிவுகளில் திருப்தி அடையவில்லை என்றபட்சத்தில்.

- நீங்கள் TCHC உடன் நேர்மறையான அனுபவத்தைப் பெற்றுள்ளீர்கள், மற்றும் சேவை வழங்கிய பணியாளருக்கு பாராட்டு தெரிவிக்க விரும்புகிறீர்கள் என்றபட்சத்தில்.

தீர்வுகள் குழுவைத் தொடர்பு கொள்ளும்போது, நீங்கள் எதிர்பார்க்கக்கூடியது:

- எங்கள் குழு உங்கள் கோரிக்கையை ஒரு வணிக நாளுக்குள் ஏற்றுக்கொண்டு, உங்கள் சேவை கோரிக்கைக்கான பரிந்துரை எண்ணை உறுதிப்படுத்தும்.
- விசாரணைக்குப் பிறகு, உங்கள் புகாரைத் தீர்க்க என்ன செய்யப்பட்டுள்ளது என்பது குறித்த விளக்கத்தை குழு உங்களுக்கு வழங்கும். புகாரை உடனடியாக தீர்க்க முடியாவிட்டால், எதிர்பார்க்கப்படும் கால அவகாசமும் அதில் அடங்கும்.

416-981-6000 என்ற எண்ணில் **அல்லது** **solutions@torontohousing.ca** **மூலம்** நீங்கள் தீர்வுகள் குழுவை அணுகலாம்**.**

Toronto Community Housing -ஐத் தொடர்பு கொள்வது எப்படி

வாடிக்கையாளர் சேவை மையம் அல்லது கட்டிட பணியாளர்கள்

நீங்கள் எங்களை தொடர்பு கொள்ளலாம்:
நேரில்
நீங்கள் யாரிடமாவது நேரில் பேச விரும்பினால், உங்கள் கண்காணிப்பாளரிடம் பேசலாம். ஆனால் உங்கள் உள்ளூர் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை மைய அலுவலகத்திற்கு (சில கட்டிடங்களுக்கு) நீங்கள் செல்ல வேண்டியிருக்கலாம்.

வேகமான சேவைக்கு, முன்பதிவு செய்ய முன்கூட்டியே அழைக்கவும் உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை கூட அலுவலகம் எங்குள்ளது என்பது உங்களுக்குத் தெரியாவிட்டால், **வாடிக்கையாளர் சேவை மையம்** உங்களுக்குத் தெரிவிக்கலாம்.

தொலைபேசி மூலம்
நீங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை 24 மணிநேரமும் **416-981-5500** என்ற எண்ணில் தொடர்புகொள்ளலாம்.

மின்னஞ்சல் மூலம்
அவசரம் இல்லையென்றால் **help@torontohousing.ca**-க்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்

சமூகப் பாதுகாப்பு பிரிவு
தொலைபேசி மூலம்
நீங்கள் சமூகப் பாதுகாப்பு பிரிவு அனுப்புதல் மையத்தை 24 மணிநேரமும் **416-921-2323** என்ற எண்ணில் அழைக்கலாம்.

தீர்வுகள் குழு
தொலைபேசி மூலம்
தீர்வுகள் குழுவை **416-981-6000** என்ற எண்ணில் **தொடர்பு கொள்ளலாம்**. ஒரு வணிக நாளுக்குள், தீர்வுகள் குழு உங்கள் புகாரை ஏற்றுக்கொண்டு, உங்கள் சேவை கோரிக்கைக்கு ஒதுக்கப்பட்ட பரிந்துரை எண்ணை உறுதி செய்யும்.

மின்னஞ்சல் மூலம்
solutions@torontohousing.ca -க்கு மின்னஞ்சல் செய்யவும் ஒரு வணிக நாளுக்குள், தீர்வுகள் குழு உங்கள் புகாரை ஏற்றுக்கொண்டு, உங்கள் சேவை கோரிக்கைக்கு ஒதுக்கப்பட்ட பரிந்துரை எண்ணை உறுதி செய்யும்.

உங்கள் உள்ளூர் பணியாளர்

உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை கூடம் மற்றும் பிற Toronto Community Housing பணியாளர்களுக்கான தொடர்புத் தகவலை இங்கே எழுதவும்.

(உங்கள் குத்தகை ஆவணத்தில் கையெழுத்திடும்போது இந்தத் தகவலைப் பெறுவீர்கள், அல்லது எந்த நேரத்திலும் வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை **416-981-5500** என்ற எண்ணில் அழைக்கலாம். அது உங்கள் கட்டிடத்தில் ஒட்டப்பட்டிருக்கும்.)

குத்தகைக்கு எடுத்தவர் கூடத்தின் முகவரி: ___________________________

பிராந்தியம்: ___________________________

கட்டிடத்தின் மேற்பார்வையாளர்

பெயர்: ___________________________

தொலைபேசி: ___________________ பணி நேரம்: _________________

குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளர் (TSC):

பெயர்: ___________________________

தொலைபேசி: ___________________ மின்னஞ்சல்: _________________

சமூக சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளர் (CSC) செயல்பாடு:

பெயர்: ___________________________

தொலைபேசி: ___________________ மின்னஞ்சல்: _________________

சமூக சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளர் (CSC) அணுகல் மற்றும் ஆதரவு:

பெயர்: ___________________________

தொலைபேசி: ___________________ மின்னஞ்சல்: _________________

சமூகப் பாதுகாப்பு ஆலோசகர் (CSA):

பெயர்: ___________________________

தொலைபேசி: ___________________ மின்னஞ்சல்: _________________

குத்தகைக்கு எடுத்தவராக உங்கள் பொறுப்புகள்

குத்தகைக்கு எடுத்தவராக, உங்களுக்கான உரிமைகள்:

குத்தகையின் பாதுகாப்பு
கீழே குறிப்பிட்டுள்ளதை நீங்கள் செய்யும் வரை Toronto Community Housing பிரிவில் வசிக்கலாம்:

- உங்கள் குத்தகையை முடிக்க விரும்புவதாக நீங்கள் Toronto Community Housing -க்கு முறையான எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்பை (60 நாட்கள்) வழங்குகிறீர்கள்; அல்லது
- Toronto Community Housing குடியிருப்பு குத்தகை சட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள காரணத்திற்காக உங்கள் குத்தகையை முடிக்கிறது.

நுழைவதற்கு முன் அறிவிப்பு

- அவசரநிலை அல்லது நீங்கள் நுழைவதற்கு ஒப்புதல் அளித்தால் தவிர Toronto Community Housing உங்கள் வீட்டிற்குள் நுழைவதற்கு முன் குறைந்தபட்சம் 24 மணிநேரத்திற்கும் முன்னதாக மேம்பட்ட எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்பை வழங்க வேண்டும்.
- உங்கள் வீட்டிற்குள் நுழையும் Toronto Community Housing பணியாளர்கள் அல்லது ஒப்பந்ததாரர்கள் குடியிருப்பு குத்தகைச் சட்டம் அல்லது உங்கள் குத்தகைக்கு இணங்குவதற்கான காரணத்தைக் கொண்டிருக்க வேண்டும்.

நீங்களும், உங்களோடு வசிப்பவர்களும் உங்கள் "குடும்பத்தினர்கள்" என்று அழைக்கப்படுகிறீர்கள். உங்கள் குடும்பத்தில் உள்ள அனைத்து உறுப்பினர்களும் உங்கள் குத்தகை ஆவணத்தில் இருப்பதற்கு இணங்க வேண்டும் - நீங்கள் Toronto Community Housing உடன் செய்த உடன்படிக்கையில் கையெழுத்திட்ட ஒப்பந்தம். நீங்கள் Toronto Community Housing கொள்கைகளையும் பின்பற்ற வேண்டும் மற்றும் சட்டத்திற்குக் இணங்க வேண்டும். உங்கள் முக்கிய பொறுப்புகளின் பட்டியல்:

உங்கள் குத்தகை தொகையைச் செலுத்தி, உங்கள் குடும்பத்தில் ஏற்படும் மாற்றங்களைப் புகாரளிக்கவும்

- ஒவ்வொரு மாதமும் சரியான நேரத்தில் உங்கள் குத்தகை தொகையைச் செலுத்தவும்.
- நீங்கள் வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை தொகையைச் செலுத்தினால், உங்கள் வருடாந்திர குத்தகை மதிப்பாய்வில் Toronto Community Housing உங்களிடம் கேட்கும் அனைத்து தகவல்களையும் வழங்கவும்.
- உங்கள் குடும்பத்தில் சில மாற்றங்கள் இருந்தால், வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை தொகைச் செலுத்துபவர்கள் 30 நாட்களுக்குள் உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளரிடம் தெரிவிக்க வேண்டும். வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை தொகையை நீங்கள் செலுத்தினால், அது பற்றிய மேலும் விவரங்களுக்கு இந்த வழிகாட்டியின் **பக்கம் 53** -இல் உள்ள “உங்கள் குடும்பம் அல்லது வருமானத்தில் மாற்றங்களை அறிக்கையிடல்” என்ற பகுதியைப் படிக்கவும்.

உங்கள் வீட்டைக் கவனித்துக் கொள்ளவும்

- உங்கள் இருப்பிடத்தை சுத்தமாகவும் நல்ல நிலையிலும் வைத்துக் கொள்ளவும்.

- உங்களை காண வந்தவர்கள் அல்லது விருந்தினர்களால் ஏற்படும் சேதங்களை சரிசெய்யவும் அல்லது சரிசெய்ய நீங்கள் தான் பணம் செலுத்த வேண்டும். இதில் பொது தேய்மானம் அடங்காது.
- உங்கள் குடும்ப உடமைகளுக்கு வீட்டுக் காப்பீடு செய்யவும். இது பொதுவாக உள்ளடக்கங்கள் அல்லது குத்தகைத்தாரர்களின் காப்பீடு என்று அழைக்கப்படுகிறது (மேலும் அறிய **பக்கம் 36 -ஐப் பார்க்கவும்**).
- உங்கள் பூட்டை மாற்ற வேண்டும் என்றால், உங்கள் கண்காணிப்பாளரிடம் உதவி கேட்கவும். **நீங்களே பூட்டுகளை மாற்ற வேண்டாம்.** உங்கள் பூட்டை மாற்ற வேண்டும் என்றால், கட்டணம் விதிக்கப்படலாம்.
- உங்கள் வீட்டில் யாராவது குடியேறினாலோ அல்லது வெளியே சென்றாலோ 30 நாட்களுக்குள் உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளரிடம் எழுத்துப்பூர்வமாக தெரிவிக்க வேண்டும்.
- உங்கள் செயல்களுக்கும், உங்கள் குடும்பத்தின் மற்ற உறுப்பினர்களின் செயல்களுக்கும், உங்கள் விருந்தினர்களின் செயல்களுக்கும் நீங்கள் தான் பொறுப்பு. இதில் உங்கள் செல்லப்பிராணிகளும், விருந்தினர்களின் செல்லப்பிராணிகளும் அடங்கும்.

உங்கள் அண்டை வீட்டாருக்கு மதிப்பு கொடுக்கவும்

- அதிக சத்தம் போடாதீர்கள்.
- செல்லப்பிராணிகளை கட்டுப்படுத்தி இடத்தை சுத்தமாக வைத்திருக்க வேண்டும். செல்லப்பிராணிகள் உங்கள் வீட்டை தவிர வெளியே இருக்கும்போதெல்லாம் ஒரு லீஷ் கொண்டு கட்டி இருக்க வேண்டும்.
- வழங்கப்பட்ட குப்பைத் தொட்டிகளைப் பயன்படுத்தி பொதுவான பகுதிகளை சுத்தமாக வைத்திருக்கவும்.
- குத்தகை வீடுகள், தனிப்பட்ட சொத்துக்கள், பொதுவான இடங்கள் மற்றும் அலுவலகங்கள் உட்பட, நமது சமூகங்களில் உள்ள அனைத்து சொத்துக்களையும் அக்கறையுடன் வைத்திருக்கவும்.

உங்கள் வீட்டை வசிக்க மட்டும் பயன்படுத்தவும், வேறு எந்த நோக்கத்திற்காகவும் அதைப் பயன்படுத்த வேண்டாம்

- உங்கள் இடத்தை நீங்கள் மறு வாடகைக்கு விடக்கூடாது.
- Airbnb போன்ற குறுகிய கால வாடக சேவைகளுக்கு அதை பயன்படுத்தக்கூடாது.
- Toronto Community Housing -இன் எழுத்துப்பூர்வ ஒப்புதல் இல்லாமல் உங்கள் வீட்டில் வணிகம் நடத்த முடியாது

- Toronto Community Housing கொள்கைகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய அனைத்து சட்டங்களையும் பின்பற்றவும்.

மனித உரிமைகள் மற்றும் மற்றவர்களின் உரிமைகள்
டொராண்டோ பலதரப்பட்ட மக்கள் மற்றும் கலாச்சாரங்களால் ஆனது. Toronto Community Housing இந்த பன்முகத்தன்மையை ஏற்றுக்கொள்கிறது. வீட்டுவசதி மற்றும் பணிச்சூழலை வழங்குவதற்கு நாங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளோம். அனைவரையும் சமமாக மதிக்க வேண்டும், நியாயமாக நடத்த வேண்டும்.

குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள், பார்வையாளர்கள், விருந்தினர்கள் மற்றும் பணியாளர்கள் ஆகியோருக்கு பாதுகாப்பான சூழலில் வாழ்வதற்கும் வேலை செய்வதற்கும் உரிமை உண்டு. இதன் பொருள் பரஸ்பர மரியாதை மற்றும் பாகுபாடு மற்றும் துன்புறுத்தலில் இருந்து சுதந்திரமாக இருத்தல்.

Toronto Community Housing, மனித உரிமைகள், துன்புறுத்தல் மற்றும் நியாயமான அணுகல் கொள்கை ஆகியவற்றை கொண்டுள்ளது. ஒன்டாரியோ மனித உரிமைகள் குறியீட்டு சட்டத்தின் கீழ் உள்ளவற்றை இந்த கொள்கை பிரதிபலிக்கிறது.

Toronto Community Housing -இல் மனித உரிமைகள் பற்றி மேலும் அறிய, புகாரை எவ்வாறு பதிவு செய்வது என்பது உட்பட அனைத்தையும் அறிய, **torontohousing.ca/human-rights -** ஐப் பார்க்கவும். **humanrights@torontohousing.ca**-க்கும் மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்.

Toronto Community Housing -இன் உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள்

உங்கள் நில உரிமையாளராக Toronto Community Housing -இன் கடமைகள், உங்கள் குத்தகை மற்றும் குடியிருப்பு குத்தகைச் சட்டத்தில் அமைக்கப்பட்டுள்ளன. ஒரு வீட்டு உரிமையாளராக எங்களின் பொறுப்புகளின் சுருக்கம் பின்வருமாறு:

- உங்கள் குத்தகையில், சட்டத்தின் கீழ் அல்லது இரண்டின் கீழ் அமைக்கப்பட்டுள்ள சேவைகளை வழங்குதல்.
- உங்கள் குத்தகை சொத்தை நன்றாகப் பராமரிக்கவும், அவசரமற்ற பழுதுபார்ப்பு மற்றும் வழக்கமான கோரிக்கைகளுக்கு ஐந்து வணிக நாட்களுக்குள் பதிலளித்தல்.

- உள்ளூர் சுகாதாரம், பாதுகாப்பு மற்றும் சொத்து தரநிலைகள் மற்றும் சட்டங்களுக்கு இணங்குதல்.
- கேட்கும் போது பணம் செலுத்தியதற்கான ஆதாரத்தை கொடுத்தல். குத்தகை அல்லது கட்டணம் செலுத்தியதற்கான ஆதாரம் இதில் அடங்கும்.
- நீங்கள் வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை தொகையை (RGI) செலுத்தினால், உங்கள் வருடாந்திர வாடகை மதிப்பாய்வைச் செயல்படுத்துதல்.
- அவசரநிலை (வெள்ளம், தீ, உயிருக்கு ஆபத்தான நிகழ்வு அல்லது உயிர் பாதுகாப்பு சோதனை) இல்லாவிட்டால், உங்கள் குடியிருப்பிற்குள் நுழைவதற்கு முன் குறைந்தபட்சம் 24 மணிநேர அறிவிப்பைக் கொடுத்தல் அல்லது பணியாளர்கள் குடியிருப்பிற்குள் நுழைவதற்கு உங்கள் சம்மதத்தை நாங்கள் பெறுதல்.
- குறைபாடுகள் உள்ளவர்களுக்கு அணுகக்கூடிய வாடிக்கையாளர் சேவையை வழங்குதல்.

உங்கள் வீட்டு உரிமையாளராக, நீங்கள் சந்தை குத்தகை அல்லது மலிவு குத்தகை செலுத்தினால், ஒரு மாத குத்தகை மற்றும் இறுதி மாத குத்தகை வைப்புத்தொகையை சேகரிக்க எங்களுக்கு உரிமை உண்டு.

- உங்கள் குத்தகையின் கடைசி மாதத்திற்கான குத்தகைப் பணமாக வைப்புத்தொகைகள் பயன்படுத்தப்படும்.
- வைப்பு தொகையை வேறு எந்த காரணத்திற்காகவும் பயன்படுத்த முடியாது, அதாவது சேதங்களுக்கு செலுத்த வேண்டிய தொகை போன்றவற்றிற்கு.
- ஒவ்வொரு ஆண்டும் வைப்புத்தொகைக்கு வட்டி வழங்கப்படும்.

வெளியேற்றம்

உங்கள் குடியிருப்பின் உரிமையாளராக, குத்தகையை செலுத்தாத, குத்தகையை தாமதமாக செலுத்தும் அல்லது Toronto Community Housing கடைப்பிடிக்கும் சட்டத்தை மீறும் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களை வெளியேற்றுவதற்கு எங்களுக்கு உரிமை உண்டு. வெளியேற்றத்திற்கான கூடுதல் காரணங்களை **பக்கம் 59** -இல் காணலாம்.

முக்கியமானவை: Toronto Community Housing உங்களை வெளியேற்ற விரும்புவதில்லை. உங்களை குடியிருக்க வைப்பதற்கும் குத்தகை தொகைச்

செலுத்தப்படுவதை உறுதி செய்வதற்கும் நாங்கள் உங்களுடன் இணைந்து பணியாற்றுவோம். வெளியேற்றம் என்பது கடைசி முயற்சி.

நிதி சிக்கல்கள் உள்ள குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களுடன் பணிபுரிய நாங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளோம். உங்களால் உங்கள் குத்தகையை செலுத்த முடியாவிட்டால் அல்லது உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் தொடர்பான பிற சிக்கல்கள் இருந்தால், உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளரைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

Toronto Community Housing -இன் சேவை அர்ப்பணிப்பு

வருடத்தின் அனைத்து நாட்களிலும் 24 மணிநேரமும் Toronto Community Housing வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை நீங்கள் அணுகலாம். உங்கள் சேவை கோரிக்கைகளுக்கு பதிலளிக்க எங்களால் முடிந்த அனைத்தையும் மேற்கொள்வோம்.

பழுது பார்ப்பு மற்றும் பராமரிப்பு

பழுது பார்ப்பு கோரிக்கைகளுக்கு, வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை **416-981-5500** என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்.

- வழக்கமான பழுது மற்றும் பராமரிப்புக்கான கோரிக்கைகளுக்கு ஐந்து வணிக நாட்களுக்குள் நாங்கள் பதிலளிப்போம்.
- அவசரகால பழுது அல்லது பராமரிப்பு விரைவில் தீர்க்கப்படும்.
- நிரந்தர தீர்வு காண உங்களுடன் இணைந்து பணியாற்றுவோம்.
- அவசரநிலை இல்லை என்றால், **help@torontohousing.ca** என்ற முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்.
- உங்கள் கோரிக்கை பின்தொடரதலின் போது நீங்கள் பயன்படுத்த வேண்டிய தனிப்பட்ட பரிந்துரை எண்ணை எங்கள் முகவர்கள் உங்களுக்கு வழங்குவார்கள். அவர்கள் உங்களுக்கு பரிந்துரை எண்ணை வழங்கவில்லை என்றால், அதை கேட்டு பெற்றுக் கொள்ளுங்கள்.
- நீங்கள் மாற்றுத்திறனாளியாக இருந்தால், உங்கள் கோரிக்கையின் ஒரு பகுதியாக அதை தெரிவிக்கவும். சிக்கலைப் பொறுத்து, நாம் முன்னுரிமை கொடுக்கலாம் அல்லது வேறு வழியில் பதிலளிக்கலாம்.

அவசர பழுது

அவசர பழுதுபார்ப்புக்கு நீங்கள் அழைக்கும் போது, பழுதுபார்க்கும் வகையைப் பொறுத்து ஒரு பணியாளர் அல்லது விற்பனையாளர் நான்கு மணி நேரத்திற்குள் உங்கள் வீட்டில் இருப்பார். இதில் இரவிற்குள் தேவைப்படும் அவசரகால பழுது பார்த்தல் அல்லது வார இறுதியில் தேவைப்படும் பழுது பார்த்தலும் உள்ளடங்கும். சிக்கலை உடனடியாக சரிசெய்ய முயற்சிப்போம் அல்லது அது மோசமடையாமல் தடுக்க தற்காலிகமாக பழுதுபார்ப்போம். ஒரு தற்காலிக பழுது மேற்கொள்ளப்பட்டால், நிரந்தர பழுதுபார்க்க ஐந்து வணிக நாட்களுக்குள் பணியாளர் அல்லது விற்பனையாளர் மீண்டும் வருவார்.

TCHC -இல் அணுகல் திட்டம்

Toronto Community Housing ஆனது மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கு நமது சமூகங்கள் மற்றும் சேவைகள் அணுகக்கூடியதாக இருப்பதை உறுதிசெய்ய உறுதிபூண்டுள்ளது. இது ஒன்டாரியோ மனித உரிமைகள் குறியீட்டின் அடிப்படைக் கொள்கைகள் மற்றும் ஒன்டாரியோவில் வசிப்பவர்களுக்கான அணுகல்தன்மை குறைபாடுகள் சட்டத்தின் (AODA) அணுகல் தரநிலைகளைப் பின்பற்றுவதன் மூலம் செய்யப்படுகிறது.

அணுகல் திட்டம் மாற்றுத்திறனாளி குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களுக்கு அவர்களின் குடியிருப்பு மற்றும் பொதுவான பகுதிகளுக்கு அணுகல்தன்மையை மேம்படுத்துவதற்கு TCHC ஊழியர்களுடன் இணைந்து பணியாற்றுவதற்கான வாய்ப்பை வழங்குகிறது. **torontohousing.ca/accessibility -இல் அணுகல்தன்மையுடனான குடியிருப்புகளைப் பற்றி மேலும் அறியலாம்.**

குடியிருப்பில் மாற்றங்கள்

கைப்பிடிகள், தாழ்த்தப்பட்ட உபகரணங்கள் அல்லது அகலப்படுத்தப்பட்ட கதவுகள் போன்ற அணுகல்தன்மைக்கான குடியிருப்பு மாற்றங்கள் நீங்கள் வீட்டில் பாதுகாப்பாக இருக்கவும் சிறப்பாக செயல்படவும் உதவும். அணுகல் திட்டத்தின் மூலம் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களுக்கு குடியிருப்பு மாற்றங்கள் இலவசம். சில சந்தர்ப்பங்களில், கைப்பிடிகள் போன்ற எளிய மாற்றங்கள் சில நாட்களில் செய்யப்படலாம்.

TCHC மருத்துவ வினாத்தாளை ஒரு மருத்துவ நிபுணரிடம் பூர்த்தி செய்வதன் மூலம் செயல்முறை தொடங்குகிறது.

1. TCHC மருத்துவ கேள்வித்தாளை பின்வரும் வழிகளில் காணலாம்:

- **torontohousing.ca/accessibility-program** என்பதில் ஆன்லைனில் காணலாம்.
- உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை மையத்தில் உள்ள உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை ஒருங்கிணைப்பாளரிடம் (TSC) நகலை நீங்கள் கோரலாம்.
- உங்கள் கூடத்தில் உள்ள வரவேற்பறையில் மருத்துவக் கேள்வித்தாள் அடங்கிய உங்களுக்கான அணுகல் தொகுப்பைக் கோரலாம்.
- நீங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை **416-981-5500** என்ற எண்ணில் **தொடர்பு கொள்ளலாம்** அல்லது **help@torontohousing.ca** மின்னஞ்சல் அனுப்பி படிவத்தை உங்களுக்கு அனுப்பும்படி கேட்கலாம்.

2. மருத்துவ வினாத்தாள் கனடாவில் உரிமம் பெற்ற ஒரு தகுதி வாய்ந்த மருத்துவ நிபுணரால் பூர்த்தி செய்யப்பட வேண்டும். இது ஒரு மருத்துவர், பதிவு செய்யப்பட்ட செவிலியர், தொழில்சார் சிகிச்சையாளர் மற்றும் பலராக இருக்கலாம்.

3. மருத்துவ வினாத்தாள் பூர்த்தி செய்யப்பட்டதும், உங்கள் சொந்த பதிவுகளுக்காக அதை நகலெடுக்கவும்.

4. உங்களின் பூர்த்தி செய்யப்பட்ட மருத்துவ வினாத்தாளை உங்கள் கூடத்தில் உள்ள TSC இடம் சமர்ப்பிக்கவும். உங்களுக்காக நீங்கள் ஒரு நகலை எடுக்கவில்லை என்றால், உங்களுக்காக ஒன்றை எடுத்து தரும்படி பணியாளரிடம் கேட்கவும். பணியாளர்களிடம் உங்கள் மருத்துவ வினாத்தாளின் நகலில் தேதி முத்திரை மற்றும் கையொப்பம் இடும்படி கேளுங்கள். உங்கள் கோரிக்கைக்கு பரிந்துரை எண் ஒதுக்கப்படும் அந்த எண்ணின் பதிவு உங்களிடம் உள்ளதா என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளவும், ஏனெனில் அது உங்கள் கோரிக்கையைக் கண்காணிக்க உதவும்.

5. உயரமான கழிப்பறை அல்லது கைப்பிடிகள் போன்ற சிறிய தங்குமிடத்திற்கான கோரிக்கையாக இருந்தால், உங்கள் கோரிக்கையை முடிக்க உங்கள் கண்காணிப்பாளருக்கு அது அனுப்பப்படும்.

6. உங்கள் கோரிக்கை ஒரு சிறிய தங்குமிடம் தேவை என்பதென்றால், உங்கள் மருத்துவ கேள்வித்தாள் மதிப்பீட்டிற்காக அணுகல் திட்ட ஒருங்கிணைப்பாளர்களுக்கு அனுப்பப்படும். அது அங்கீகரிக்கப்பட்டால், உங்கள் இருப்பிடத்தை புதுப்பிப்பதற்கான செயல்பாடு தொடங்கும். அது அங்கீகரிக்கப்படவில்லை என்றால், நிராகரிப்பு காரணத்துடன் நிராகரிப்பு கடிதம் ஒன்றை நீங்கள் பெறுவீர்கள். உங்கள் மாற்றுதல் கோரிக்கை ஏற்கப்படவில்லை என்றால் நீங்கள் முறையிடலாம்.

செயல்முறை பற்றி மேலும் அறிய, உங்கள் அணுகல் திட்ட ஒருங்கிணைப்பாளரிடம் ஆலோசிக்கவும். உங்கள் அணுகல் திட்ட ஒருங்கிணைப்பாளர் யார் என்று உங்களுக்குத் தெரியாவிட்டால், **416-981-5500** என்ற எண்ணில் வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தைத் தொடர்புகொள்ளவும், அவர்கள் உங்களை வழிநடத்துவார்கள்.

பொதுவான பகுதி மாற்றங்கள்

உங்கள் கட்டிடத்தின் பொது பகுதிகளில் மாற்றங்கள் தேவை என்று நீங்கள் நினைத்தால், இந்த செயல்முறையைப் பின்பற்றவும்:

1. உங்கள் கண்காணிப்பாளரை தொடர்பு கொள்ளவும். அணுகல் தடை என்ன இருக்கிறது என்பதை நீங்கள் அவர்களுக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும், மேலும் அவற்றின் புகைப்படங்களை எடுக்க பரிந்துரைக்கிறோம்.
2. பிரச்சனையை அதிகாரப்பூர்வமாகப் புகாரளிக்க, வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை **416-981-5500** என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவும். அணுகல் தடையின் புகைப்படங்கள் உங்களிடம் இருப்பதை அவர்களுக்குத் தெரியப்படுத்தவும், பின்னர் அவர்கள் நீங்கள் படங்களை எங்கு அனுப்பலாம் என்பதற்கான தகவலை உங்களுக்கு வழங்குவார்கள். பரிந்துரை எண்ணைப் பெற மறவாதீர்கள்.
3. உங்கள் கோரிக்கையை கவனிக்க அது பொருத்தமான குழுவிற்கு ஒதுக்கப்படும்.

உதவிக்கு நீங்கள் R-PATH குழுவையும் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

R-PATH என்றால் என்ன?

Toronto Housing -இல் பொறுப்பான தனிப்பட்ட அணுகல் குழு (R-PATH) என்பது குத்தகைக்கு எடுத்தவர் தலைமையிலான குழுவாகும், இது நமது சமூகங்களில் உள்ள அணுகல் தடைகளை அடையாளம் கண்டு அகற்ற TCHC உடன் இணைந்து செயல்படுகிறது. மாற்றுத் திறனாளிகளின் வாழ்க்கைத் தரத்தை மேம்படுத்துவதே இக்குழுவின் குறிக்கோள். அணுகக்கூடிய குடியிருப்பு வசதிகளில் முன்னணியில் இருக்க Toronto Community Housing -க்கு அவர்கள் ஆதரவு அளிக்கிறார்கள். குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள் R-PATH -ஐத் தொடர்புகொண்டு எந்த வித அணுகல்தன்மைச் சிக்கலுக்கும் உதவி பெறலாம். குழு தலைவர் கேத்தி பிரிச் என்பவரை **cbirch619@msn.com** மூலம் அல்லது **647-201-7941 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம்**.

R-PATH -இன் பணிகள் மற்றும் அதில் ஈடுபடுவது பற்றி மேலும் அறிய **torontohousing.ca/r-path** என்பதைப் பார்க்கவும்.

அவசர காலங்களில் பாதுகாப்பிற்கான சுய அடையாளச் செயல்முறை

அவசரநிலையின் போது உங்களுக்கு கூடுதல் உதவி தேவைப்பட்டால், சுய அடையாளச் செயல்முறையானது, மாற்றுத்திறனாளி குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள் TCHC -க்கு தங்களை இரகசியமாக அடையாளம் காண்பதற்கான ஒரு வழியாகும். அவசரநிலை அல்லது கட்டிடத்தில் இருந்து வெளியேறும் போது உங்களுக்குத் தேவையான உதவியைப் பெறுவதை உறுதிசெய்ய, முதலில் பதிலளிப்பவர்களும் தள பணியாளர்களும் இந்த தகவலைப் பயன்படுத்துவார்கள். சுய அடையாளச் செயல்முறை தன்னார்வமானது மற்றும் உங்களைப் பாதுகாப்பாக வைத்திருக்க உதவுவதற்கானது. படிவத்தின் நகலை **torontohousing.ca/selfid** அல்லது உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை கூடத்தில் பெறலாம் நீங்கள் RGI குத்தகைக்கு எடுத்தவராக இருந்தால், இந்தப் படிவம் உங்கள் வருடாந்திர மதிப்பாய்வு தொகுப்பிலும் சேர்க்கப்பட்டிருக்கும்.

மாற்று வடிவமைப்பு ஒன்றைக் கோரவும்

அணுகல் தேவைகள் அனைவருக்கும் ஒரே மாதிரியாக இருக்காது என்பதை நாம் அறிவோம். ஏதேனும் TCHC உள்ளடக்கம் (அச்சு அல்லது டிஜிட்டல்)

உங்களுக்கு வேறொரு மொழியில் மொழிபெயர்க்கப்பட வேண்டும் என்றால் அல்லது பெரிய அச்சு போன்ற மாற்று வடிவத்தில் அல்லது திரையில் படிக்க ஏதுவான கோப்பாக தேவைப்பட்டால், வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை **416-981-5500** என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவும்].

கூடுதல் ஆதரவு

மாற்றுத்திறனாளிகள் சுதந்திரமாக வாழ்வதற்கும் சமூக வாழ்வில் முழுமையாகப் பங்கேற்பதற்கும் வெளிப்புற முகவர்களிடமிருந்து உதவி கிடைக்கும். கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள முகவர்களிடமிருந்து நிதி உதவியும் ஆதரவும் கிடைக்கும்:

- ஒன்டாரியோ மார்ச் ஆஃப் டைம்ஸ், உதவி சாதனங்கள் திட்டம்
    - **1-866-765-7237**
- உதவி சாதனங்களுக்கு ஈஸ்டர் சீல்ஸ் ஒன்டாரியோ, (19 வயதிற்குட்பட்ட விண்ணப்பதாரர்களுக்கு)
    - **416-421-8377**
- நிதியளிப்பு திட்டத்திற்கு மல்டிபிள் ஸ்களீரோசிஸ் சொசைட்டி ஆஃப் கனடா
    - **416-967-3033**

பொதுவான தகவல் மற்றும் ஆதரவுக்கு, டொராண்டோவின் சுதந்திர வாழ்வுக்கான மையத்தை **416-599-2458** என்ற எண்ணில் **தொடர்பு கொள்ளவும்.**

Toronto Community Housing புகார் அளித்தல் செயல்முறை

உங்களுக்குத் தீர்க்கப்படாத பிரச்சனை இருந்தால் எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளுமாறு நாங்கள் ஊக்குவிக்கிறோம். குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களுக்கு நாங்கள் எவ்வாறு சேவை செய்கிறோம் என்பதை மேம்படுத்த இது உதவும்.

சேவை கோரிக்கை அல்லது குத்தகை விசாரணை புகார் என்பது வேறுபட்டது. பராமரிப்பு தொடர்பான பிரச்சனை அல்லது உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் பிரச்சனை பற்றிய கேள்வி இருந்தால், கட்டிட பணியாளர்கள், உங்கள் உள்ளூர் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை கூடம்

அல்லது எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

நீங்கள் ஏற்கனவே ஒரு கோரிக்கையை முன்வைத்திருந்தால் மற்றும் அது தீர்க்கப்படாமல் இருந்தால், அந்த சிக்கல் அதிகரித்திருந்தால், நீங்கள் புகாரைச் சமர்ப்பிக்கலாம். **416-981-6000** என்ற எண்ணில் அல்லது **solutions@torontohousing.ca** **என்ற மின்னஞ்சல் மூலம்** தீர்வுகள் குழுவைத் தொடர்பு கொள்ளவும்**.**

புகார் செயல்முறை பற்றி மேலும் அறிய, **torontohousing.ca/complaints** என்பதைப் பார்க்கவும்.

மோசடி மற்றும் கழிவு தொடர்பாகப் புகாரளித்தல்

மோசடி ஹாட்லைன்: மோசடி மற்றும் கழிவு தொடர்பாக உடனே புகாரளிக்கவும்

மோசடி மற்றும் கழிவு பிரச்சனைகள் Toronto Community Housing -இல் உள்ள அனைவரையும் பாதிக்கும். மோசடி மூலம் பண இழப்பு என்பது, குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களுக்குத் தேவைப்படும் திட்டங்கள் மற்றும் சேவைகளில் முதலீடு செய்ய Toronto Community Housing -க்கு தேவையான டாலர்களைக் குறைக்கும்.

ஒரு ஊழியர், குத்தகைக்கு எடுத்தவர் அல்லது விற்பனையாளர் வேண்டுமென்றே அல்லது அலட்சியமான முறையில் மோசடி அல்லது வளங்களை வீணாக்குவதாக நீங்கள் நினைத்தால், உடனடியாக அதைப் புகாரளிக்க நாங்கள் உங்களை ஊக்குவிக்கிறோம்.

Toronto Community Housing ஆனது சந்தேகத்திற்குரிய மோசடி மற்றும் கழிவுகள் பற்றிய அழைப்புகளை எடுக்க ClearView மூலோபாய கூட்டாளர்கள் என்ற ஒரு சுயாதீன சேவை வழங்குநரை நியமித்துள்ளது. எந்த நேரத்திலும், உங்கள் விருப்பமான மொழியில் மற்றும் உங்கள் பெயரைக் குறிப்பிடாமல் உங்கள் பிரச்சனைகளைப் புகாரளிக்கலாம். வாடிக்கையாளர் சேவை மையம் 24 மணி நேரமும், 365 நாட்களும் வேலை செய்யும்.

ClearView கனெக்ட்ஸ் எப்படி வேலை செய்கிறது மற்றும் ஹாட்லைன் உங்கள் அடையாளத்தை எவ்வாறு பாதுகாக்கிறது என்பதைப் பற்றி மேலும் அறிய **torontohousing.ca/report-fraud** என்பதைப் பார்க்கவும்.

நீங்கள் புகார் செய்தால் என்ன நடக்கும்?
Toronto Community Housing -இல் உள்ள புலனாய்வுப் பிரிவு, மோசடி ஹாட்லைன் மூலம் புகாரளிக்கப்படும் அனைத்து மோசடி மற்றும் கழிவு தொடர்பான விஷயங்களையும் மதிப்பாய்வு செய்யும். இந்த பிரிவு சட்ட சேவைகள் பிரிவின் ஒரு பகுதியாகும். எங்கள் தலைமை சட்ட அதிகாரி, பொது ஆலோசகர் மற்றும் கார்ப்பரேட் செயலாளருக்கு சட்ட சேவைகள் அறிக்கையிடும்.

புகாரளிக்க மூன்று வழிகள்

- **தொலைபேசி எண்:** மோசடி ஹாட்லைனை **1-866-781-7956 என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்** குரல் அஞ்சல் அனுப்பும் ஒரு விருப்பத்தேர்வும் கிடைக்கும்.
- **ஆன்லைன்:** **clearviewconnects.com** என்பதில் கிடைக்கும் பாதுகாப்பான ஆன்லைன் படிவத்தை பயன்படுத்தவும்.
- **மின்னஞ்சல்:** உங்கள் புகாரை ClearView கனெக்ட்ஸ, தபால் பெட்டி எண் 11017, டொராண்டோ, ON, M1E 1N0 -க்கு அனுப்பவும்.

குடியேறுதல்

நீங்கள் குடியேறுவதற்கு முன், உங்கள் வீடு சுத்தம் செய்யப்பட்டு, பழுதுபார்க்கப்பட்டு பரிசோதிக்கப்படும். தேவைப்பட்டால், பூச்சி எதிர்ப்பு மருந்துகளும் தெளிக்கப்படும். உங்கள் கண்காணிப்பாளர் உங்களுடன் குடியேறுவதற்கான ஒரு பரிசோதனையை மேற்கொள்வார் மற்றும் நீங்கள் சுட்டிக்காட்டும் பழுதுகளையும் கவனிப்பார்.

கண்காணிப்பாளர் உங்கள் வீட்டில் நீங்கள் செய்யக்கூடிய மற்றும் செய்யக்கூடாத மாற்றங்களை ஆராய்ந்து பார்ப்பார். நீங்கள் அங்கீகரிக்கப்படாத மாற்றங்களைச் செய்தாலோ அல்லது உங்கள் குடியிருப்பை சேதமடைய செய்திருந்தாலோ உங்கள் குத்தகையின் முடிவில் நீங்கள் பணம் செலுத்த வேண்டியிருக்கும். இது "சார்ஜ்பேக்" என்று அழைக்கப்படும்.

லிஃப்ட்டுகள் மற்றும் டெலிவரிகள்

ஒவ்வொரு Toronto Community Housing இடங்களும் வேறுபட்டவை.

- நீங்கள் ஒரு அடுக்குமாடி கட்டிடத்திற்கு குடியேறினால், நீங்கள் குடியேறும் நாள் அன்று ஒரு லிஃப்ட்டை முன்பதிவு செய்ய உங்கள் கண்காணிப்பாளரிடம் பேசுங்கள். இந்தக் கோரிக்கைக்கு நீங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தையும் தொடர்பு கொள்ளலாம். ஒரு முகவர் உங்களுக்கு பரிந்துரை எண்ணைக் கொடுத்து, லிஃப்டை சேவையில் வைக்க உங்கள் கண்காணிப்பாளருடன் சேர்ந்து ஏற்பாடு செய்வார்.
- நீங்கள் குடியேறும் நாளில், லிஃப்டை சேவையில் வைக்க யாராவது ஒருவரை நியமிக்க நீங்கள் குடியேறும் இரண்டு மணி நேரத்திற்கு முன் வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தைத் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்.

உங்களின் பெரிய பொருட்கள் (தளபாடங்கள் போன்றவை) கட்டிடத்திற்கு டெலிவரி செய்யப்பட்டிருந்தால், டெலிவரிகள் எவ்வாறு கையாளப்படுகின்றன என்பதைப் பற்றி உங்கள் கண்காணிப்பாளரிடம் கேளுங்கள்.

புதுப்பித்தல்

உங்கள் குத்தகையின் விதிமுறைகளின் கீழ், அலங்கரிக்கும் போது நிரந்தர மாற்றங்கள் அனுமதிக்கப்படாது. உதாரணமாக, நீங்கள் செய்யக் கூடாதவை:

- தரையை மாற்றுதல்.
- கதவுகள், அலமாரிகள், பிளம்பிங் அல்லது விளக்கு சாதனங்களை அகற்றுதல்.
- ஆணிகள் அல்லது கொக்கிகள் கொண்டு சுவர்களை சேதப்படுத்துதல். சுவர்கள் அல்லது வண்ணப்பூச்சுகளை சேதப்படுத்தாத ஒட்டும் பட கொக்கிகளை மட்டுமே பயன்படுத்த வேண்டும்.

நீங்கள் நிரந்தர மாற்றங்களைச் செய்தால், உங்கள் குடியிருப்பை நீங்கள் குடியேறும்போது இருந்த நிலைக்கு மாற்றுவதற்கான கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்.

உங்கள் வீட்டில் மாற்றங்களைச் செய்வதற்கு முன் எப்போதும் அனுமதி பெறுங்கள். உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் கூடத்தில் உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளர் அல்லது பிற பணியாளர்களுடன் சாத்தியமான மாற்றங்களைப் பற்றி ஆலோசிக்கலாம்.

வெளியேறுதல்

முன்னறிவிப்பு கொடுத்தல் நீங்கள் வெளியேறத் திட்டமிடும்போது, நீங்கள் வெளியேறத் திட்டமிடும் 60 நாட்களுக்கு (இரண்டு முழு காலண்டர் மாதங்கள்) முன் அதனை எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிக்க வேண்டும். உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளரிடம் நீங்கள் வெளியேறுதல் அறிவிப்பை வழங்க வேண்டும்.

உங்கள் குடியிருப்பை விட்டு வெளியேறும் போது N11 ("குத்தகையை முடிவுக்கு கொண்டுவருவதற்கான ஒப்பந்தம்") எனப்படும் படிவத்தில் நீங்கள் கையெழுத்திட வேண்டும். உங்கள் குடியிருப்பிலிருந்து நீங்கள் மட்டும் வெளியேறிவிட்டு, மற்ற குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள் தொடர்ந்து குடியிருப்பில் வசிக்கப் போகிறார்கள் என்றால், நீங்கள் குடியிருப்பை விட்டு வெளியேறும் தேதியை கடிதம் மூலம் உறுதிப்படுத்தல் தேதியுடன் கையொப்பமிட்டு அந்தக் கடிதத்தை உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளரிடம் கொடுக்க வேண்டும். நீங்கள் குடும்பத்தின் ஒரு பகுதியாக இல்லாததால், மீதமுள்ள குடும்ப உறுப்பினர்கள் Toronto Community Housing உடன் புதிய குத்தகை ஒப்பந்தத்தில் கையெழுத்திட வேண்டியிருக்கும்.

சாவிகள் மற்றும் ஃபோப்களைத் திருப்பிக் கொடுத்தல்
நீங்கள் வெளியேறுவதற்கு முன், குடியிருப்பின் அனைத்து சாவிகளையும் திருப்பித் தர வேண்டும். இதில் அஞ்சல் பெட்டி சாவிகள், கீ ஃபோப்கள், பார்க்கிங் கேரேஜ் சாவிகள் மற்றும் பார்க்கிங் ஸ்டிக்கர்கள் ஆகியவை அடங்கும். அதனை உங்கள் கண்காணிப்பாளரிடம் கொடுக்கவும். இந்த பொருட்களை நீங்கள் திருப்பித் தரவில்லை என்றால், கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

இறுதி குத்தகை கட்டணங்கள்
நீங்கள் வெளியேறும் மாத இறுதி வரைக்கான குத்தகை கட்டணம் விதிக்கப்படும். உங்கள் குத்தகை காலம் முடிவடையும் மாதத்தின் இறுதி

நாள் வரைக்குமான குத்தகை தொகை உங்களிடம் வசூலிக்கப்படும். உதாரணமாக:

- மார்ச் 1ஆம் தேதி எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்பை வழங்கினால், மார்ச் மற்றும் ஏப்ரல் மாதத்திற்கான குத்தகை தொகையைச் செலுத்திவிட்டு மே 1ஆம் தேதிக்குள் வெளியேறிவிடுவீர்கள்.
- பிப்ரவரி 15 ஆம் தேதி எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்பை வழங்கினால், பிப்ரவரி, மார்ச் மற்றும் ஏப்ரல் மாதத்திற்கான குத்தகை தொகையைச் செலுத்திவிட்டு மே 1 ஆம் தேதிக்குள் வெளியேறிவிடுவீர்கள்.

சந்தை குத்தகை மற்றும் மலிவு விலையில் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள், தாங்கள் குடியேறும் போது முதல் மற்றும் கடைசி மாத குத்தகை தொகையை வைப்புத்தொகையாக செலுத்துவார்கள். உங்கள் குத்தகையின் கடைசி மாதத்திற்கான குத்தகை தொகையாக வைப்புத்தொகையைப் பயன்படுத்துவோம்.

ஆய்வு

நீங்கள் எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்பை வழங்கிய சிறிது நேரத்திலேயே Toronto Community Housing பணியாளர்கள் உங்கள் குடியிருப்பை ஆய்வு செய்வார்கள். நீங்கள் வெளியேறிய பிறகு அவர்கள் மீண்டும் குடியிருப்பை ஆய்வு செய்வார்கள். உங்கள் குடியிருப்பு அதன் அசல் நிலையில் இருக்க வேண்டும். பொதுவான தேய்மானம் தவிர ஏற்பட்டுள்ள சேதத்திற்கு உங்களுக்கு கட்டணம் விதிக்கப்படும். இது "சார்ஜ் பேக்" என்று அழைக்கப்படும்.

குடியிருப்பில் நீங்கள் ஏற்படுத்திய சேதத்தை சரிசெய்வதற்கான செலவுக்கு நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள். உங்கள் குடியிருப்பு அழுக்காக இருந்தால் அல்லது நீங்கள் உடமைகளை விட்டுச் சென்றால், பொருட்களை சுத்தம் செய்வதற்கு அல்லது அகற்றுவதற்கு கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

உங்கள் குடியிருப்பை அதன் அசல் நிலையில் விட்டுச் செல்ல வேண்டும். உதாரணமாக, நீங்கள் வால்பேப்பர் போட்டிருந்தால் அதனை நீங்கள் அகற்ற வேண்டும். நீங்கள் சுவர்களுக்கு வேறு வண்ணம் பூசியிருந்தால், அவற்றை அசல் நிறத்திற்கு மாற்றி தர வேண்டும்.

உங்கள் குடியிருப்பு: வெற்றிகரமான வாழ்விற்கான தகவல்

உங்கள் குடியிருப்பிற்கான அணுகல்

உங்கள் குடியிருப்பு உங்கள் வீடு என்னும் யதார்த்தத்தை நாங்கள் மதிக்கிறோம். எனினும், சில நேரங்களில் Toronto Community Housing பணியாளர்கள் அதற்குள் நுழைய வேண்டிய அவசியம் ஏற்படலாம். அவசரநிலையின் போது அவர்கள் உங்கள் குடியிருப்பிற்குள் நுழைய வேண்டியிருக்கலாம் அல்லது பழுதுபார்ப்பதற்கு மற்றும் குடியிருப்பை ஆய்வு செய்வதற்கு அல்லது நீங்கள் வெளியேறுவதாக இருந்தால் புதிய குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களுக்குக் காட்டுவதற்கு அவர்களுக்கு அணுகல் தேவைப்படலாம். கான்ட்ராக்டர்கள் உங்கள் குடியிருப்பில் நுழைவதற்கு முன், Toronto Community Housing -இனால் வழங்கப்பட்ட புகைப்பட ஐ.டி -ஐக் காட்டும்படி நீங்கள் அவர்களிடம் கேட்கலாம்.

குடியிருப்பு குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள் சட்டம் அவசரநிலை தவிர உங்கள் குடியிருப்பிற்குள் நுழைவதற்கு குறைந்தபட்சம் 24 மணிநேரத்திற்கு முன்பு எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்பை அவர்கள் உங்களுக்கு வழங்க வேண்டும்.

அணுகக்கூடிய தங்குமிடம்

Toronto Community Housing ஆனது உடல் ஊனமுற்ற குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களை, குடியிருப்புகளை மேம்படுத்துவதன் மூலம் (கைப்பிடிகளை நிறுவுதல், கதவுகளை விரிவுபடுத்துதல் போன்றவை) மற்றும் கட்டிடங்களில் பொதுவான பகுதிகளை மேம்படுத்ததி வழங்குவதன் மூலம் அவர்களை வரவேற்கிறது. சில சந்தர்ப்பங்களில், உடல் ஊனமுற்ற குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களுக்கு இடமளிப்பது என்பது அவர்களை மிகவும் பொருத்தமான குடியிருப்பிற்கு மாற்றுவதாகும். மேலும் அறிய, அணுகல் வசதிகளைக் கோருவதற்கு தேவையான ஆவணங்களை பூர்த்தி செய்வது பற்றி உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளரிடம் பேசவும்.

இந்த வழிகாட்டியின் **பக்கம் 20** அல்லது **torontohousing.ca/accessibility[/b -இல் அணுகல்தன்மை திட்டத்தைப் பற்றி மேலும் அறியலாம்].**

ஏர் கண்டிஷனர்கள்

புதிய ஜன்னல் ஏர் கண்டிஷனர்கள் Toronto Community Housing சொத்தில் அனுமதிக்கப்படுவதில்லை. நகர்த்தக்கூடிய தரை மாடல் ஏர் கண்டிஷனர்கள் பாதுகாப்பு ஆபத்தை உருவாக்கவில்லை என்றால் அவை அனுமதிக்கப்படும்.

2018 முதல், TCHC அனைத்து ஜன்னல் ஏர் கண்டிஷனர்களையும் அகற்றும் அணுகுமுறையைப் பயன்படுத்துகிறது. இவற்றை புதிய, ஆற்றல் திறன்

கொண்ட, தரையில் பொருத்தப்பட்ட ஏர் கண்டிஷனர்களுடன் மாற்றியுள்ளோம். உங்கள் ஜன்னல் ஏர் கண்டிஷனர் அகற்றப்பட்டிருந்தால், அதை மீண்டும் நிறுவ உங்களுக்கு அனுமதி இல்லை. புதிய ஜன்னல் ஏர் கண்டிஷனரை நீங்கள் நிறுவினால், அதை அகற்ற வேண்டியிருக்கும்.

சில ஜன்னல் ஏர் கண்டிஷனர் இன்னும் மாற்றப்படாமல் இருக்கின்றன. இந்த ஏர் கண்டிஷனர்கள் பொதுவாக பால்கனிகளில் வைக்கப்பட்டிருக்கும். இந்த ஜன்னல் ஏர் கண்டிஷனர்கள் வரும் ஆண்டுகளில் மாற்றப்படும் வரை இருக்கும்.

வருடாந்திர இயந்திர ஆய்வுகள்

ஒவ்வொரு ஆண்டும், உங்கள் கண்காணிப்பாளர் உங்கள் இயந்திரத்தைச் சரிபார்த்து பின்வருவனவற்றை உறுதிப்படுத்துவார்:

- உங்கள் இயந்திரத்தின் கூட்டு புகை மற்றும் கார்பன் மோனாக்சைடு அலாரங்கள் வேலை செய்வதை.
- ஜன்னல் திரைகள் சேதமடையவில்லை, மற்றும் சாளர பூட்டுகள் நல்ல நிலையில் உள்ளன மற்றும் சேதப்படுத்தப்படவில்லை என்பதை.
- அதிகப்படியான குப்பை, தீ ஆபத்துகள் அல்லது பூச்சி பிரச்சனைகள் எதுவும் இல்லை என்பதை.
- பெரிய பழுதுகள் பார்க்கப்பட தேவையில்லை என்பதை.

வருடாந்திர இயந்திர ஆய்வு என்பது முக்கிய பழுதுபார்ப்புத் தேவைகள், நகராட்சி உரிமத் தரங்களுடன் இணக்கம் மற்றும் TCHC அணுகல் தரநிலைகள் ஆகியவற்றை TCHC சரிபார்க்கும் நேரமாகும்.

ஒவ்வொரு மாதமும், Toronto Community Housing பனியாளர்கள் உங்கள் கட்டிடத்தின் பொதுவான பகுதிகளில் தீ அலாரங்கள் மற்றும் பிற உயிர் பாதுகாப்பு அமைப்புகளை சோதிப்பார்கள்.

சாதனங்கள்

Toronto Community Housing ஒவ்வொரு குடியிருப்பிற்கும் ஒரு குளிர்சாதனப்பெட்டி, அடுப்பு மற்றும் ஓவனை வழங்குகிறது. உங்கள் சாதனம் பழுதுபார்க்கப்பட வேண்டும் அல்லது மாற்றப்பட வேண்டும் என்றால், வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை அழைத்து தெரிவிக்கவும்.

வழக்கமான வேலை நேரங்களில் பணியாளர்கள் சேவைக்கு ஏற்பாடு செய்வார்கள்.

உங்கள் சாதனத்தின் பழுதுபார்த்தல் அல்லது மாற்றுதல் வேலை நேரத்திற்கு அல்லது வார இறுதி நாட்களில் தேவைப்பட்டால், Toronto Community Housing பணியாளர்கள் உங்கள் குடியிருப்பிற்கு வருகை புரிந்து என்ன தேவை என்பதை மதிப்பிடுவார்கள். அவர்களால் சாதனத்தை சரிசெய்ய முடியாவிட்டால், அடுத்த வணிக நாளில் ஒரு விற்பனையாளர் அனுப்பப்படுவார்.

பல கட்டிடங்களில் பொதுவான சலவை அறைகள் இருக்கும், அவை குறிப்பிட்ட நேரங்களில் திறந்து மூடப்படும். குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள் தங்கள் சொந்த இருப்பிடங்களில் சலவை இயந்திரம், உலர்த்தி அல்லது பாத்திரங்கழுவி சாதனங்களை நிறுவ அனுமதிக்கப்படுவதில்லை. இந்த சாதனங்களை நிறுவுவது உங்கள் கட்டிடத்தில் உள்ள குழாய்களை சேதப்படுத்தும், உங்களுக்கு அல்லது உங்கள் அண்டை வீட்டாருக்கு நீர் தேக்கம் அல்லது நீர் இழப்பை ஏற்படுத்தலாம் அல்லது பிற சிக்கல்களை உருவாக்கலாம்.

Toronto Community Housing வழங்காத சாதனங்களை நிறுவினால் அல்லது சாதனங்களைப் பயன்படுத்தினால், நாங்கள் அவற்றை அகற்றி, ஏதேனும் பழுது அல்லது சேதங்களுக்கு கட்டணம் வசூலிப்போம்.

பால்கனிகள்

உங்கள் பால்கனியில் குழந்தைகளையோ செல்லப்பிராணிகளையோ தனியாக விடாதீர்கள்.

கீழ்க்கண்ட பொருட்கள் உங்கள் பால்கனியில் அனுமதிக்கப்படுவதில்லை:

- தரைவிரிப்புகள் அவை ஈரமாகும்போது கான்கிரீட் மற்றும் மரப் பொருட்களைச் சேதப்படுத்தும்.
- பார்பிக்யூ அல்லது மின்சார கிரில்ஸ் தீ ஆபத்துகளுக்கு வழி வகுக்கலாம்.
- நீங்கள் சேமித்து வைத்திருக்கும் பொருட்கள். உங்கள் பால்கனியை சேமிப்பிற்காகப் பயன்படுத்துவது தீ ஆபத்தை உருவாக்கலாம்.
- பால்கனியின் மேல் விளிம்புகளில் தாவர சட்டிகள் மற்றும் தொட்டிகள் அனுமதிக்கப்படுவதில்லை.

உங்கள் பால்கனியில் இருந்து எதையும் தூக்கி எறிய வேண்டாம். கீழே உள்ளவர்களை நீங்கள் கடுமையாக காயப்படுத்தலாம் அல்லது சொத்துக்களை சேதப்படுத்தலாம். உங்கள் பால்கனியில் இருந்து சிகரெட் துண்டுகளை வீசினால் அபராதம் விதிக்கப்படலாம். பால்கனி தீ விபத்துகளுக்கு சிகரெட் ஒரு முக்கிய காரணம். அவை கீழே உள்ள புல்லில் நெருப்பை மூட்டக்கூடும்.

உங்கள் பால்கனியில் துணிகளை உலர்த்துவதற்கு உலர்த்தும் ரேக்கைப் பயன்படுத்தவும், கொடி கம்பிகளை அல்ல.

உங்கள் பால்கனியில் புறா வலையை நிறுவ விரும்பினால், மேலும் தகவலுக்கு உங்கள் பிராந்திய அலுவலகத்தைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

குப்பை, கரிமக் கழிவுகள் மற்றும் மறுசுழற்சி

கழிவுகளை அகற்றுவதற்கான விதிகள் சொத்தைப் பொறுத்து மாறுபடலாம். உங்கள் குப்பையிலிருந்து மறுசுழற்சி பொருட்கள் மற்றும் உங்கள் கரிமக் கழிவுகளை (உணவு கழிவு) பிரிக்கவும். உங்களின் கழிவுகளை உங்கள் கட்டிடத்தில் உள்ள சரியான பெட்டிகள் அல்லது கொள்கலன்களுக்கு எடுத்துச் செல்லவும் அல்லது உங்களிடம் பெட்டிகள் இல்லையென்றால் உங்கள் கட்டிடத்திற்கு வெளியே உள்ள தொட்டிகளுக்கு எடுத்துச் செல்லவும். உங்கள் சொத்தில் உள்ள அடையாளங்களை கவனிக்கவும் அல்லது உங்கள் கண்காணிப்பாளரிடம் கேட்கவும்.

பின்வரும் உங்கள் பங்கு செயலை செய்யவும்:

- அனைத்து குப்பைகளையும் சிறிய பிளாஸ்டிக் பைகளில் கட்டி குப்பைத் தொட்டியில் வைக்கவும்.
- பூனைக் குப்பைகள் மற்றும் டயாப்பர்களை இரட்டைப் பையில் போட்டு அவற்றை கரிமக் கழிவுகளுடன் தகுந்தவாறு போடவும்.
- குப்பைத் தொட்டியில் கண்ணாடி, ஏரோசல் கேன்கள் அல்லது பெரிய பொருட்களை வைப்பதைத் தவிர்க்கவும் இந்தப் பொருட்களை எங்கே, எப்படி அப்புறப்படுத்துவது என்று உங்கள் கண்காணிப்பாளரிடம் கேட்கவும்.

- குப்பைக்கு தளபாடங்கள் அல்லது பெரிய பருமனான பொருட்களை எங்கு எப்படி கொண்டு வர வேண்டும் என்று உங்கள் கண்காணிப்பாளரிடம் கேட்கவும்.
- சிறிய உபகரணங்கள் அல்லது பேட்டரிகளை குப்பையில் போட வேண்டும் என்றால் உங்கள் கண்காணிப்பாளரை தொடர்பு கொள்ளவும்.
- நச்சு துப்புரவு இரசாயனங்கள் போன்ற அபாயகரமான வீட்டு கழிவுகளை குப்பையில் வைப்பதைத் தவிர்க்கவும். இந்தப் பொருட்களை எங்கே, எப்படி அப்புறப்படுத்துவது என்று உங்கள் கண்காணிப்பாளரிடம் கேட்கவும்.
- குறைக்கவும், மறுசுழற்சி செய்யவும் மற்றும் மீண்டும் பயன்படுத்தவும் உங்களால் முடிந்ததை செய்யவும்.

மின்சாரம் மற்றும் தண்ணீரை சேமித்தல்
மின்சாரம் மற்றும் தண்ணீரைச் சேமிக்க உதவும் வகையில் எங்கள் கட்டிடங்களில் மாற்றங்களைச் செய்து வருகிறோம். உங்களால் முடிந்ததை நீங்கள் செய்ய வேண்டும்.

மின்சாரம் மற்றும் இயற்கை எரிவாயுவை சேமிக்க பின்வருவனவற்றை செய்யலாம்:
- சலவை செய்யும் போது சாதாரணமான குளிர்ந்த நீரை பயன்படுத்தவும்.
- உலர்த்தியைப் பயன்படுத்துவதற்குப் பதிலாக, உங்கள் பால்கனியில் துணிகளை உலர்த்துவதற்கு உலர்த்தும் ரேக்கைப் பயன்படுத்தவும் (கொடிக்கயிறு அல்ல).
- குளிர்காலத்தில் ஜன்னல்களை மூடியே வைக்கவும். சரியாக மூடாத ஜன்னல்களைப் பற்றி புகாரளிக்க வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தைத் தொடர்பு கொள்ளவும். குளிர்காலத்தில் மிகவும் வெதுவெதுப்பாக இருந்தால், உங்களின் இருப்பிடத்தில் உள்ள தெர்மோஸ்டாட்டை குறைக்கவும். உங்களின் இருப்பிடத்தில் தெர்மோஸ்டாட் இல்லையென்றால், உங்கள் கண்காணிப்பாளரிடம் அதைப்பற்றி கேட்கவும்.

- குளிர்காலத்தில் மிகவும் குளிராக இருந்தால், உங்கள் வீட்டை சூடேற்ற உங்கள் ஓவனைப் பயன்படுத்த வேண்டாம். இது மின்சாரத்தை வீணாக்குவதோடு, பாதுகாப்பற்றதாகிறது. உங்கள் கண்காணிப்பாளரிடம் பேசவும் இதனால் எங்களால் சிக்கலைக் கண்டறிந்து அதைச் சரிசெய்ய முடியும்.
- குளிர்சாதனப்பெட்டியின் கதவைத் திறந்து வைக்காதீர்கள். குளிர்சாதன பெட்டியை உறையும் குளிர்ச்சி அமைப்பிற்கு மாற்ற வேண்டாம்.
- நீங்கள் ஒரு அறையை விட்டு வெளியேறும்போது அறையின் விளக்குகளை அணைக்கவும்
- எலக்ட்ரானிக் சாதனங்கள் வாங்கும் போது, எனர்ஜி ஸ்டார் லேபிள்களை பார்த்து வாங்குங்கள். இந்த லேபிளைக் கொண்ட எலக்ட்ரானிக்ஸ் குறைந்த மின் ஆற்றலைப் பயன்படுத்துகிறது.
- டிவி, ஸ்டீரியோக்கள் மற்றும் கணினிகளைப் பயன்படுத்தாதபோது அணைத்து வைக்கவும். பவர் பாரைப் பயன்படுத்துமாறு நாங்கள் பரிந்துரைக்கிறோம், இதனால் பலதரப்பட்ட சாதனங்களை ஒரே சுவிட்ச் மூலம் அணைக்கலாம்.

நீரைச் சேமிக்க செய்ய வேண்டியவை:

- குளிக்கும் நேரத்தைக் குறைக்கவும்.
- பல் துலக்கும் போது தண்ணீரை வீணாக்காமல் தேவைப்படும் போது திறந்துக் கொள்ளவும்.
- சலவை இயந்திரத்தில் எப்போதும் முழு சுமை இட்டு சலவைகளை இயக்கவும்.
- கசியும் குழாய்கள் மற்றும் கழிப்பறைகள் குறித்து வாடிக்கையாளர் சேவையக்திற்குப் புகாரளிக்கவும், பின்னர் உங்கள் தளப்பணியாளர்களைத் தொடர்புகொள்ளவும்.

உங்கள் கட்டிடத்தில் பாதுகாப்பு குறித்து ஏதேனும் கேள்விகள் இருந்தால், உங்கள் கண்காணிப்பாளரிடம் பேசவும் அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை அழைக்கவும்.

வெப்பமூட்டல்

அனைத்து கட்டிடங்களிலும் பணியாளர்கள் கட்டிட வெப்பத்தை கண்காணிப்பார்கள். செப்டம்பர் 15 முதல் ஜூன் 1 வரை அடுக்குமாடி கட்டிடங்களில் குறைந்தபட்சம் 21 டிகிரி செல்சியஸ் வெப்பநிலை இருக்க வேண்டும் என்று டொராண்டோவின் சட்ட விதிகள் கூறுகின்றது. இந்த விதிக்கு ஏற்ப வெப்பமூட்டல் ஆன் மற்றும் ஆஃப் செய்யப்படும்.

அதிகபட்ச வெப்பமூட்டல் என ஒன்றை சட்ட விதிகள் வகுத்து வைக்கவில்லை. Toronto Community Housing கடுமையான வெப்பத்தின் போது நிலைமைகளை கண்காணிக்கிறது. உங்கள் குடியிருப்பின் வெப்பநிலை குறித்து உங்களுக்கு யோசனையாக இருந்தால், வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை அழைக்கவும்.

காப்பீடு

உங்களின் உடைமைகளுக்கான காப்பீடு உங்களிடம் இருக்கிறதா? உங்கள் குத்தகையின் கீழ், உங்கள் உடமைகளுக்கான காப்பீடு பெறுவதற்கு நீங்கள் தான் பொறுப்பு. இந்த வகை காப்பீடு பொதுவாக உள்ளடக்க காப்பீடு அல்லது குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களின் காப்பீடு என்று அழைக்கப்படுகிறது.

தீ, வெள்ளம் அல்லது பிற அவசரநிலை போன்ற ஏதாவது ஒன்றின் மூலம் உங்கள் குடியிருப்பு சேதமானால், உங்கள் சொத்தை மாற்றுவதற்கான செலவை Toronto Community Housing காப்பீடு ஏற்காது.

ஒன்டாரியோ வொர்க்ஸ் அல்லது ஒன்டாரியோ இயலாமை ஆதரவுத் திட்டத்தில் இருந்து உங்கள் வருமானத்தில் ஒரு பகுதி அல்லது அனைத்தும் பெறுகிறீர்கள் என்றால், இந்த திட்டங்கள் உள்ளடக்கக் காப்பீட்டுச் செலவை ஈடுகட்டலாம். மேலும் அறிய உங்கள் கேஸ் தொழிலாளரிடம் பேசவும்.

காப்பீடு என்ன செய்யும்?

உங்கள் இருப்பிடம் வெள்ளம், தீ அல்லது வேறு ஏதேனும் சம்பவத்தால் சேதமடைந்தால், உங்கள் உடமைகளை மாற்றுவதற்கு காப்பீடு உங்களுக்கு உதவும். மின்சாரம் தடைபட்டால் கெட்டுப்போகும் உணவும் இதில் அடங்கும்.

சமையலறையில் தீப்பிடித்தால் அல்லது உங்கள் செல்லப்பிராணி யாரையாவது கடித்துவிட்டாலோ, அதற்கு நீங்கள் தான் பொறுப்பு என்று கண்டறியப்படும் உரிமைகோரலுடன் தொடர்புடைய சட்டச் செலவுகளை ஈடுகட்ட காப்பீடு உதவக்கூடும்.

தீ, வெள்ளம் அல்லது பிற அவசரநிலையில் சேதம் காரணமாக உங்கள் வீட்டை விட்டு வெளியேற வேண்டியிருந்தால், ஹோட்டலில் தங்குவதற்கான செலவு அல்லது மாற்றுப் பிரிவின் செலவையும் காப்பீடு ஈடுசெய்யலாம்.

கட்டுப்படியாகக்கூடிய காப்பீடு
மார்ஷ் கனடா சமூக குடியிருப்புகளில் வசிக்கும் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களுக்காக வடிவமைக்கப்பட்ட காப்பீட்டை வழங்குகிறது. கட்டணங்கள் மற்றும் கவரேஜ் பற்றிய தகவலை நீங்கள் **tenant.hscorp.ca** -இல் அல்லது **1-866-940-5111 என்ற எண்ணில் பெறலாம்.**

எந்த வகையான காப்பீடு சரியானது என்பது குறித்து உங்களுக்கு கேள்விகள் இருந்தால், கனடாவின் இன்சூரன்ஸ் பியூரோவை **416-362-9528 என்ற எண்ணில்**, திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை, காலை 8 மணி முதல் மாலை 5 மணி வரைக்குள் அழைத்து அறியலாம்.

சாவிகள் மற்றும் ஃபோப்கள்

Toronto Community Housing உங்கள் குடியிருப்பிற்கான சாவிகள் அல்லது ஃபோப்களை வழங்கும். நீங்கள் ஒரு அடுக்குமாடி குடியிருப்பில் வசிக்கிறீர்கள் என்றால், உங்கள் அஞ்சல் பெட்டிக்கான சாவியைப் பெறுவீர்கள். கட்டிடத்தின் பிரதான நுழைவாயில் மற்றும் பிற பொதுவான இடங்களுக்கான ஃபோப்களையும் நீங்கள் பெறலாம்.

நீங்களோ அல்லது உங்கள் வீட்டில் உள்ள ஒருவரோ மாற்றுத்திறனாளியாக இருந்தால், உங்கள் குடியிருப்பு மற்றும் கட்டிடத்திற்கான ரிமோட்டையும், அணுகக்கூடிய குடியிருப்புகளுக்கான தானியங்கி கதவு திறப்பாண்களையும் நீங்கள் பெறலாம்.

குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள் பூட்டுகளை மாற்றவோ அல்லது சேர்க்கவோ அனுமதிக்கப்பட மாட்டார்கள். உங்களுக்கு சாவியின் கூடுதல் பிரதிகள் தேவைப்பட்டால் அல்லது சாவியை தொலைத்துவிட்டு உங்கள் பூட்டுகளை மாற்ற வேண்டியிருந்தால் உங்கள் கண்காணிப்பாளரிடம் கேட்கவும். அவசரகாலத்தில் அல்லது அலுவல் நேரத்திற்குப் பிறகு, வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை **416-981-5500** என்ற எண்ணில் அழைக்கவும். பூட்டை மாற்றுவதற்கு, உடைந்த பூட்டைச் சரிசெய்வதற்கு அல்லது கதவு ரிமோட்டை மாற்றுவதற்கு உங்களிடம் கட்டணம் விதிக்கப்படலாம்.

உங்கள் சாவி அல்லது ஃபோப்களின் நகல்களை உங்கள் குடும்பத்தில் வசிக்காதவர்களுக்கு கொடுக்க வேண்டாம். இது அனைவரின்

பாதுகாப்பையும் ஆபத்தில் ஆழ்த்துகிறது மற்றும் உங்கள் குத்தகை விதிகளை மீறுகிறது.

நீங்கள் வெளியேறும் போது, உங்கள் கடைசி நாளில் உங்கள் சாவியை உங்கள் கண்காணிப்பாளரிடம் திருப்பித் தரவும்.

முக்கியமானவை: பூட்டுகளை மாற்றுவதற்கு $99 வரையும், ஃபோப்களுக்கு $25 வரையும் வசூலிக்கப்படலாம். உங்கள் குடியிருப்பை அணுக ரிமோட்டைப் பயன்படுத்தினால், மாற்றீடுகளுக்கு $75 செலவாகும்.

(இவை டிசம்பர் 2022 -இன் விலைகள். எதிர்காலத்தில் கட்டணங்கள் அதிகரிக்கலாம்.)

பூச்சி கட்டுப்பாடு

சில நேரங்களில் கரப்பான் பூச்சிகள், எலிகள் மற்றும் பிற பூச்சிகள் குடியிருப்புகளுக்குள் நுழையலாம். குப்பையான அல்லது நெரிசலான இடங்களில் அவற்றைக் கட்டுப்படுத்துவது கடினம். வட அமெரிக்காவின் பல நகரங்களைப் போலவே, டொராண்டோவிலும் மூட்டைப் பூச்சி பிரச்சனைகள் அதிகம். அவற்றைக் கட்டுப்படுத்த ஒரே வழி, பாதிக்கப்பட்ட குடியிருப்புகளுக்கு உடனடியாக மருந்து பயன்படுத்துவதுதான். பூச்சியைப் பொறுத்து, உங்கள் குடியிருப்பிற்கு ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட பூச்சி கட்டுப்பாட்டு சிகிச்சைகள் தேவைப்படலாம். பாதிக்கப்பட்ட குடியிருப்பைச் சுற்றியுள்ள குடியிருப்புகளுக்கும் நாங்கள் பூச்சி கட்டுப்பாட்டு சிகிச்சை அளிக்கலாம்.

பூச்சிகளை உடனடியாக உங்கள் மேற்பார்வையாளரிடம் தெரிவிக்கவும் அல்லது வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு மையத்தை அழைக்கவும். பூச்சி கட்டுப்பாட்டு சிகிச்சைக்காக உங்கள் குடியிருப்பை எவ்வாறு தயார்ப்படுத்துவது என்பதற்கான வழிமுறைகளைப் பெறுவீர்கள்.

உங்கள் குடியிருப்பை தயார் நிலைக்கு கொண்டு வரத் தவறினால் அல்லது ஒப்பந்ததாரரை உள்ளே அனுமதிக்க மறுத்தாலேயன்றி பூச்சிக் கட்டுப்பாட்டு சிகிச்சைக்கு கட்டணம் ஏதும் இல்லை. இந்த சிகிச்சைக்காக உங்கள் குடியிருப்பை எவ்வாறு தயார்ப்படுத்துவது என்பதற்கான வழிமுறைகளை நாங்கள் உங்களுக்கு வழங்குவோம். நீங்கள் மாற்றுத்திறனாளியாக இருந்தால், உங்கள் குடியிருப்பைத் தயாரிப்பதற்கு TCHC இடம் உதவி

கேட்கலாம்.

உங்கள் குடியிருப்பில் பூச்சிகளைக் கட்டுப்படுத்த உதவும் சில வழிகள்:

- உங்கள் குடியிருப்பை சுத்தமாகவும் அழுக்கின்றியும் வைத்திருக்கவும்.
- புறா, அணில் அல்லது தெரு விலங்குகளுக்கு உணவளிக்க வேண்டாம். அவை மற்ற பூச்சி பிரச்சனைகளுக்கு வழி வகுக்கலாம்.
- மற்றவர்கள் தூக்கி எறிந்த மரச்சாமான்களை எடுத்து பயன்படுத்தாதீர்கள். அது பூச்சிகளால் பாதிக்கப்பட்டிருக்கலாம்.
- நடைபாதைகளிலோ அல்லது குப்பை அறைகளின் தரையிலோ குப்பைகளை போடாதீர்கள். குப்பைக் கிடங்கில் குப்பைகளை போட்டு, குப்பை அறையின் கதவு முழுவதுமாக மூடப்பட்டிருப்பதை உறுதி செய்யவும்.
- குப்பைத் தொட்டியில் பொருந்தாத பெரிய பொருட்களை பொது குப்பைப் பகுதிக்கு கொண்டு வர வேண்டும்.
- பூச்சியால் பாதிக்கப்பட்ட தளபாடங்கள் அல்லது மெத்தைகளை நீங்கள் வெளியே எறிந்தால், அவற்றை உங்கள் வீட்டிலிருந்து வெளியே எடுத்துச் செல்வதற்கு முன் அவற்றை பிளாஸ்டிக்கில் போர்த்தி வெளியேற்றவும். இந்த பொருட்களை ஒருபோதும் நடைபாதையில் போடாதீர்கள் உங்கள் பொருட்களைப் பாதுகாப்பாக மடிக்க உங்கள் மேற்பார்வையாளரிடம் பிளாஸ்டிக் மெத்தை அட்டைகளைக் கேட்கலாம்.

குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள் பூச்சி கட்டுப்பாடு சிகிச்சையை மறுக்க முடியாது.

செல்லப்பிராணிகள்

உங்கள் செல்லப்பிராணி உங்களுக்கு எவ்வளவு முக்கியம் என்பதை நாங்கள் அறிவோம் செல்லப்பிராணிகளுக்கு உகந்த சூழலை நாங்கள் வழங்குகிறோம். டொராண்டோ நகர விதிகள் நீங்கள் வைத்திருக்கக்கூடிய செல்லப்பிராணிகளின் எண்ணிக்கையைக் கட்டுப்படுத்துகின்றன அதன் விவரங்கள்:

- ஒவ்வொரு குடியிருப்பிலும் மூன்று நாய்களுக்கு மேல் வைத்திருக்கக்கூடாது.

- உங்கள் வீட்டில் எப்போதும் நாய்கள், பூனைகள், ஃபெரெட்டுகள் மற்றும் முயல்கள் ஆகியவற்றின் கலவையில் ஆறுக்கு மேல் இருக்கக்கூடாது. சேவை செய்யும் விலங்குகள் செல்லப்பிராணிகள் அல்ல, ஆனால் அவை உங்கள் வீட்டில் அனுமதிக்கப்பட்ட விலங்குகளின் எண்ணிக்கையில் சேர்க்கப்பட்டுள்ளன.

உங்கள் செல்லப்பிராணியின் நடத்தைக்கு நீங்கள்தான் பொறுப்பு. உங்கள் பார்வையாளர்கள் கொண்டு வரும் எந்தவொரு செல்லப்பிராணியின் நடத்தைக்கும் நீங்கள்தான் பொறுப்பு. செல்லப்பிராணியால் ஏற்படும் அதிகப்படியான சத்தம், செல்லப்பிராணியை சுத்தம் செய்தல் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள விதிகளைப் பின்பற்றவும்:

- செல்லப்பிராணிகளை பொதுவான பகுதிகளுக்கு லீஷ் அணிவித்து அழைத்து வர வேண்டும். எடுத்துக்காட்டாக, நீங்கள் உங்கள் குடியிருப்பை விட்டு வெளியேறி வெளியில் செல்லும் போது உங்கள் செல்லப் பிராணியை லீஷ் கொண்டு கட்டி இருக்க வேண்டும்.
- உங்கள் செல்லப்பிராணியானது மற்றவர்களின் சொத்துக்களையும் உடமைகளையும் சேதப்படுத்தாமல் பார்த்துக் கொள்ள வேண்டும்.
- உங்கள் செல்லப்பிராணி தொந்தரவு செய்யவோ அல்லது நியாயமற்ற தொந்தரவுகளை உருவாக்கவோ அனுமதிக்காதீர்கள்.
- உங்கள் செல்லப்பிராணியை உங்கள் பால்கனியில் தனியாக விடாதீர்கள்.
- ஒவ்வொரு முறையும் உங்கள் செல்லப்பிராணியின் கழிவுகளை குனிந்து, எடுத்து, பையில் போட்டு அப்புறப்படுத்தவும்.
- உங்கள் செல்லப்பிராணியை நடைப்பயிற்சிக்கு கூட்டி செல்லும் போது கழிவுகளை போட வெளிப்புற குப்பைத் தொட்டிகளை பயன்படுத்தவும்.
- பூனைக் குப்பைகளை கழிப்பறையில் வீச வேண்டாம்.
- குப்பைத் தொட்டியைப் பயன்படுத்துவதாக இருந்தால், அனைத்து செல்லப்பிராணிகளின் கழிவுகளையும் இரட்டை பையில் போட்டு அதில் போடவும். இதில் பூனைக் குப்பைகள் மற்றும் பறவைக் கூண்டில் உள்ள கழிவுகள் ஆகியவை அடங்கும்.

உங்கள் செல்லப்பிராணிக்கு உரிமம் தேவையா என்பதைக் கண்டறிய,

டொராண்டோ நகரத்தை **416-338-7387** என்ற எண்ணில் அழைக்கவும் அல்லது **toronto.ca/animal_services/licensing.htm**[/ - ஐப் பார்க்கவும்]. செல்லப்பிராணிகளுக்கான பிற விதிகள் பற்றியும் நகரத்தில் இருந்து தெரிந்துகொள்ளலாம்.

செல்லப்பிராணிகள் பற்றிய புகார்கள்
எப்போதும் குரைக்கும் பக்கத்து வீட்டு நாய் அல்லது தங்கள் செல்லப்பிராணியின் கழிவுகளை எடுத்து அப்புறப்படுத்தாத பக்கத்து வீட்டுக்காரர் மேல் செல்லப்பிராணியைப் பற்றி உங்களுக்கு புகார் இருக்கலாம். ஒரு குடியிருப்பிற்குள் நடக்கும் பிரச்சனையைப் பற்றிய புகார் என்றால், Toronto Community Housing பணியாளர்களைத் தொடர்புகொள்ளவும்.

பொதுவான பகுதிகள் அல்லது வெளிப்புறங்களில் உள்ள பிரச்சனையைப் பற்றிய புகாராக இருந்தால், **416-338-7297** என்ற எண்ணில் அல்லது **animalservices@toronto.ca** என்பதில் விலங்கு சேவைகளைத் தொடர்பு கொள்ளவும்].

தொலைபேசி, கேபிள் மற்றும் இணைய சேவை
தொலைபேசி, கேபிள் மற்றும் இணைய சேவை ஆகியவை உங்கள் குத்தகை தொகையில் அடங்காது. டொராண்டோவில் இந்த சேவைகளை வழங்கும் நிறுவனங்களில் ஏதேனும் ஒன்றை நீங்கள் தேர்வு செய்யலாம்.

திங்கள் முதல் வெள்ளி வரையிலான வணிக நேரங்களில் தொலைபேசி அல்லது கேபிள் நிறுவனத்தை அணுகலாம். கட்டிடத்தின் தடைசெய்யப்பட்ட பகுதியில் தொழில்நுட்ப வல்லுநர் பணிபுரிய அணுகல் தேவைப்பட்டால், உங்கள் கண்காணிப்பாளர் அங்கு இருக்கும் நேரத்தில் பணிபுரிய அணுகல் பெறவும்.

என்டர்-ஃபோன் சிஸ்டம் உள்ள கட்டிடத்தில் நீங்கள் வசிப்பவர் என்றால், மேலும் அது வேலை செய்யவில்லை எனில், உங்கள் கண்காணிப்பாளரிடம் சொல்லவும் அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தைத் தொடர்புகொள்ளவும். உங்கள் ஃபோன் எண் சரியாகப் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளதா மற்றும் என்டர்-ஃபோன் அமைப்புடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளதா என்பதை அவர்கள் சரிபார்ப்பார்கள்

பழுதுபார்ப்பு மற்றும் பராமரிப்பு

பழுதுபார்ப்பதற்கு கோர, வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை **416-981-5500** என்ற எண்ணில் அழைக்கவும். நீங்கள் காலம் கடத்தினால், பிரச்சனை மேலும் மோசமாகலாம். சில சந்தர்ப்பங்களில், நீங்கள் அதிக நேரம் கடத்தினால், பழுதுபார்ப்புக்கான செலவின் ஒரு பகுதி அல்லது செலவு முழுவதுமாக உங்களிடம் வசூலிக்கப்படலாம்.

வழக்கமான பழுதுபார்ப்பைக் கோருதல்:
வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை **416-981-5500** என்ற எண்ணில் அழைக்கவும் அல்லது **help@torontohousing.ca** -க்கு மின்னஞ்சல் செய்யவும். பழுதுபார்ப்பு மற்றும் பராமரிப்பிற்கான அவசரமற்ற கோரிக்கைகளுக்கு **ஐந்து வணிக நாட்களுக்குள்** நாங்கள் பதிலளிப்போம். நிரந்தர தீர்வு காண உங்களுடன் இணைந்து பணியாற்றுவோம்.

வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை அழைத்தால் பணியாளர் உங்களுக்கான பரிந்துரை எண்ணை வழங்குவார். உங்களுக்குப் பரிந்துரை எண் கிடைக்கவில்லை என்றால், அதை கேட்க மறக்காதீர்கள். உங்கள் கோரிக்கையைப் பின்தொடர இந்த எண்ணைப் பயன்படுத்தவும்.

அவசர பழுதுபார்ப்புகளுக்கு:
வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை **416-981-5500** என்ற எண்ணில் அழைக்கவும். ஒரு பணியாளர் அல்லது ஒப்பந்ததாரர் நான்கு மணி நேரத்திற்குள் உங்கள் குடியிருப்பிற்கு வருவார். சிக்கலை உடனடியாக சரிசெய்ய முயற்சிப்போம். முடியாவிட்டால், தற்காலிகமாக பழுதுபார்த்து, மோசமாகாமல் தடுக்க முயற்சிப்போம்.

பழுது தற்காலிகமாக இருந்தால், நிரந்தர பழுதுபார்ப்பிற்காக பணியாளர் அல்லது விற்பனையாளர் **ஐந்து வணிக நாட்களுக்குள்** அதை தீர்ப்பார்.

நீங்கள் மாற்றுத்திறனாளியாக இருந்தால், உங்கள் கோரிக்கையின் ஒரு பகுதியாக அதை தெரிவிக்கவும். சிக்கலைப் பொறுத்து, நாம் முன்னுரிமை கொடுக்கலாம் அல்லது வேறு வழியில் பதிலளிக்கலாம்.

சேட்டிலைட் டிஷ்கள்

சேட்டிலைட் டிஷ் ஒன்றை நிறுவும் முன், உங்கள் பிராந்திய

அலுவலகத்திலிருந்து எழுத்துப்பூர்வ அனுமதியைப் பெற வேண்டும். பாதுகாப்பு காரணங்களுக்காக அங்கீகரிக்கப்பட்ட நிபுணர் நிறுவலைச் செய்ய வேண்டும் மற்றும் உங்கள் சேட்டிலைட் டிஷ் சரியாக நிறுவப்பட்டதற்கான ஆதாரத்தை நீங்கள் வழங்க வேண்டும்.

எழுத்துப்பூர்வ அனுமதியின்றி நீங்கள் சேட்டிலைட் டிஷ் ஒன்றை நிறுவினால், அதை அகற்றுவதற்கும் தேவையான பழுதுபார்ப்புகளுக்கும் கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

கவனிக்கவும்: நீங்கள் சேட்டிலைட் டிஷ் ஒன்றை நிறுவினால், உங்கள் வீட்டிற்கு காப்பீடு இருக்க வேண்டும். காப்பீடு பற்றிய கூடுதல் தகவல்களை **பக்கம் 36** -இல் காணலாம்.

உங்கள் குடியிருப்பில் புகைபிடித்தல்

நீங்கள் உங்கள் குடியிருப்பில் புகைபிடித்தால், புகை நடைபாதைக்கு செல்லாத வகையில் கதவுகளை மூடி வைக்கவும். நீங்கள் உங்கள் பால்கனியில் புகைபிடித்தால், அக்கம்பக்கத்தினர் புகையால் பாதிக்கப்படவில்லை என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளவும். பால்கனியில் இருந்து சிகரெட் துண்டுகளை எறிய வேண்டாம். இது ஒரு தீவிர தீ ஆபத்திற்கு வழி வகுக்கக்கூடும். அவ்வாறு செய்தால் அபராதமும் விதிக்கப்படும்.

ஒவ்வொரு மாதமும், Toronto Housing பணியாளர்கள் உங்கள் கட்டிடத்தின் பொதுவான பகுதிகளில் தீ அலாரங்கள் மற்றும் பிற உயிர் பாதுகாப்பு அமைப்புகளை சோதிப்பார்கள்.

பயன்பாடுகள்

- உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளர், எந்தெந்தப் பயன்பாடுகளுக்கு நீங்கள் நேரடியாக கட்டணம் செலுத்த வேண்டும், எவை உங்கள் குத்தகை தொகையில் சேர்க்கப்பட்டுள்ளன என்பதைக் கூறுவார்.
- நீங்கள் வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை தொகைச் செலுத்தினால், உங்கள் குடியிருப்பின் அளவைப் பொறுத்து, பயன்பாடுகளுக்கு நீங்கள் செலுத்தும் தொகை மாறுபடும். தொகைகள் எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகின்றன என்பது பற்றிய கூடுதல் தகவல்களை வீட்டு சேவைகள் சட்டத்தின் பிரிவு 51, மற்றும் டொராண்டோ நகரத்தின் வருமானத்திற்கு ஏற்ற-குத்தகை

தொகைக்கான வழிகாட்டுதல்களில் காணலாம்.

- மின்சார பயன்பாட்டிற்கு நீங்கள் பொறுப்பாக இருந்தால், நீங்கள் இடம்பெயர்ந்த தேதிக்கு முன் உங்கள் கணக்கை அமைக்க டொராண்டோ ஹைட்ரோவை **416-542-8000** என்ற எண்ணில் அழைக்கவும் அல்லது **torontohydro.com** - ஐப் பார்க்கவும் .

எரிவாயுவிற்கு பணம் செலுத்துவதற்கு நீங்கள் பொறுப்பாக இருந்தால், நீங்கள் இடம்பெயர்ந்த தேதிக்கு முன் உங்கள் கணக்கை அமைக்க என்பிரிட்ஜ் கேஸை **1-888-427-8888** என்ற எண்ணில் அழைக்கவும் அல்லது **Enbridgegas.com**[/ - ஐப் பார்க்கவும்].

பொதுவான பகுதிகள்

பொதுவான பகுதிகள் Toronto Community Housing கட்டிடத்திற்குள் பகிரப்பட்ட இடங்களாகும். இந்த இடங்களில் நுழைவாயில்கள், லாபிகள், நடைபாதைகள், படிக்கட்டுகள், லிஃப்ட், பார்க்கிங் கேரேஜ்கள், சலவை அறைகள், குப்பை அல்லது மறுசுழற்சி அறைகள், சமூக கூடங்கள், பொழுதுபோக்கு அறைகள், கைவினை அறைகள், பல மத நம்பிக்கை அறைகள், ஜிம்கள், நூலகங்கள் மற்றும் சந்திப்பு அறைகள் ஆகியவை அடங்கும்.

பொதுவான இடங்களில் அல்லது உங்கள் கட்டிடத்திற்கு அருகில் புகைபிடிக்க கூடாது

ஒன்டாரியோவில், அடுக்குமாடி கட்டிடங்களின் பொதுவான பகுதிகளில் புகைபிடிப்பது சட்டத்திற்கு புறம்பானது. நீங்கள் அல்லது உங்கள் வீட்டில் உள்ள ஒருவர் பொதுவான பகுதியில் புகைபிடித்ததாக பிடிப்பட்டால், டொராண்டோ நகரத்திலிருந்து $5,000 வரை அபராதம் விதிக்கப்படும்.

டொராண்டோவில் உள்ள பொதுக் கட்டிடத்தின் நுழைவாயில் அல்லது வெளியேறும் வாயில் இடத்திலிருந்து ஒன்பது மீட்டர் (அல்லது 30 அடி) -க்குள் புகைபிடிப்பது சட்டத்திற்கு புறம்பானது. அதில் அனைத்து Toronto Community Housing அடுக்குமாடி கட்டிடங்கள் மற்றும் அலுவலகங்கள் அடங்கும். ஒன்பது மீட்டர் என்பது ஒரு சிறிய பேருந்தின் நீளம்.

வாசனைப் பொருட்கள்

நீங்கள் காற்றைப் பகிரும்போது உங்கள் அண்டை வீட்டாரைப் பற்றி சிந்தியுங்கள். ஹேர் ஜெல், சோப்பு, வாசனை திரவியம் மற்றும் லோஷன் போன்ற தயாரிப்புகளில் இரசாயனங்கள் மற்றும் வாசனைகள் உள்ளன, அவை மற்றவர்களை நோய்வாய்ப்படுத்துகின்றன. பொதுவான பகுதிகளில் ஏரோசல் ஸ்ப்ரேக்கள் அல்லது பொடிகளைப் பயன்படுத்த வேண்டாம். "வாசனை இல்லாத" தயாரிப்புகளை கவனமாக பயன்படுத்தவும்.

சலவை அறைகள்

பெரும்பாலான Toronto Community Housing கட்டிடங்களில் நாணயம் அல்லது அட்டையால் இயக்கப்படும் சலவை மற்றும் உலர்த்திகள் கொண்ட சலவை அறைகள் இருக்கும். ஒவ்வொரு சலவை அறையிலும் மணிநேரம் மற்றும் விலைகள் இடுகையிடப்பட்டிருக்கும். இயந்திரம் சரியாக வேலை செய்யவில்லை என்றால், சலவை அறையில் இடுகையிடப்பட்ட எண்ணை அழைக்கவும்.

குடியிருப்பு அல்லாத இடம்

Toronto Community Housing கட்டிடத்தில் குடியிருப்பு அல்லாத இடம் என்பதில் பொது இடம், சமூக இடம் மற்றும் பொழுதுபோக்கு இடம் (நூலகங்கள், பொழுதுபோக்கு அறைகள் மற்றும் சந்திப்பு அறைகள் போன்றவை) அடங்கும். குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள் மற்றும் குத்தகைதாரர் தலைமையிலான குழுக்கள் குடியிருப்பு அல்லாத இடத்தை ஒரு முறை அல்லது தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் பயன்படுத்த விண்ணப்பிக்கலாம்.

- **தனிப்பட்ட நிகழ்வுகள்**
  தனிப்பட்ட நிகழ்வுகள் என்பது பிறந்தநாள் விழாக்கள் அல்லது திருமண விழாக்கள் போன்ற அனைத்து குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களும் கலந்துகொள்ள முடியாத நிகழ்வுகள். இதற்கு கட்டணம் வசூலிக்கப்படலாம் மற்றும் அதற்கு காப்பீடு தேவைப்படலாம்.

- **சமூக நிகழ்வுகள்**
  சமூக நிகழ்வுகள் என்பது அனைத்து குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களும் கலந்துகொள்ளக்கூடிய நிகழ்வுகள் ஆகும், இதில் நிகழ்வின் நோக்கம் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களை ஆதரிப்பது அல்லது குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களை ஈடுபடுத்துவது ஆகும். Toronto Community Housing

காப்பீட்டு பாலிசியின் கீழ் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள் மற்றும் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களின் தலைமையிலான குழுக்கள் கவரேஜ் பெற தகுதியுடையவர்களாக இருக்கலாம்.

குடியிருப்பு அல்லாத இடத்தைப் பயன்படுத்த நீங்கள் எவ்வாறு விண்ணப்பிக்கலாம் என்பதை அறிய, **torontohousing.ca/current-tenants/book-common-space** அல்லது உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை மையத்தைத் தொடர்புகொள்ளவும்.

நடைபாதைகள்

Toronto Community Housing கட்டிடங்களில் உள்ள அனைத்து நடைபாதைகளிலும் தளபாடங்கள், ஸ்கூட்டர்கள், வணிக வண்டிகள், சைக்கிள்கள், ஸ்ட்ரோலர்கள், வாக்கர்ஸ் அல்லது நீங்கள் குப்பையில் வீச விரும்பும் பொருட்களை வைக்கக்கூடாது. Toronto Community Housing மூலம் நிறுவப்பட்டவை தவிர நடைபாதையில் தரைவிரிப்புகள் போடக்கூடாது. வீட்டுக் கழிவுகள் மற்றும் பெரிய குப்பைப் பொருட்களை உங்கள் சொத்தின் நியமிக்கப்பட்ட பகுதிக்கு கொண்டு வாருங்கள்.

கால்மிதிகள் மற்றும் காலணி ரேக்குகள் உட்பட எதையும் நடைபாதைகளில் வைப்பது தீ தடுப்பு குறியீடு அனுமதிக்காது. மாலைகள், கதவு அலங்காரங்கள் போன்றவற்றை கதவுகளின் வெளிப்புறத்தில் தொங்கவிடுவதையும் தீ தடுப்பு குறியீடு அனுமதிக்காது. தள பணியாளர்கள் இந்த பொருட்களை அகற்றலாம்.

பழைய மரச்சாமான்கள் அல்லது பெரிய பொருட்களை எப்படி, எங்கு தூக்கி எறிவது என்பது குறித்து உங்களுக்கு கேள்விகள் இருந்தால், உங்கள் கண்காணிப்பாளரிடம் கேட்கவும் அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை அழைக்கவும்.

வெளிப்புற இடங்கள்

குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள் தங்கள் சமூகத்தில் உள்ள வெளிப்புற இடங்களை மற்றவர்களின் உரிமைகளை மதிக்கும் பொறுப்பான, பாதுகாப்பான முறையில் பகிர்ந்து அனுபவிக்க வரவேற்கப்படுகிறார்கள். சத்தம் பற்றிய விதிகளையும் நீங்கள் மதிக்க வேண்டும்.

நீங்கள் ஒரு பொதுவான வெளிப்புற இடத்தில் ஒரு நிகழ்வை நடத்த விரும்பினால், நீங்கள் ஊழியர்களிடமிருந்து அனுமதி பெற வேண்டும். அதற்கு விண்ணப்பிக்க, உங்கள் சமூக சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளர் அல்லது உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை மையத்தைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

வெளிப்புற பார்பிக்யூவை நடத்த திட்டமிட்டால், ஒப்புதலுக்கு விண்ணப்பிக்க வேண்டும். Toronto Community Housing -இல் வீடுகள் அல்லாத இட பயன்பாட்டை எப்படி பயன்படுத்துவது என்பதை அறிய, நீங்கள் torontohousing.ca/current-tenants/book-common-space -இல் பார்க்கலாம்.

பொது இடத்தில் அனுமதியின்றி நிகழ்வு நடப்பதாக நீங்கள் கவலைப்பட்டால், சமூகப் பாதுகாப்புப் பிரிவை **416-921-2323** என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்.

வெளிப்புற பார்ட்டி நிகழ்வுகள்

உங்கள் குடியிருப்பில் கொல்லைப்புறம் இருந்தால், நீங்கள் தனிப்பட்ட பார்ட்டி நிகழ்வுகளை நடத்தலாம். உங்கள் விருந்தினர்கள் மற்றும் பார்வையாளர்களின் செயல்களுக்கு நீங்கள்தான் பொறுப்பு. நீங்கள் உங்கள் கொல்லைப்புற இடத்தை மட்டும்தான் பயன்படுத்த வேண்டும் உங்கள் அண்டை வீட்டாரை மதிக்க வேண்டும். அதாவது சத்தம் மற்றும் சுத்தத்தை கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும்.

வெளி நீர்நிலை மற்றும் நீச்சல் குளங்கள்

உங்களிடம் 24 அங்குல ஆழம் அல்லது ஆழமான வெளிப்புற நீச்சல் குளம் இருந்தால், நீங்கள் குளத்தை சுற்றி பாதுகாப்பு தடுப்பு எழுப்பி இருக்க வேண்டும். இது டொராண்டோ நகரத்தின் சட்ட விதி. இது ஊதப்பட்ட அல்லது தரைக்கு மேலே உள்ள நீச்சல் அல்லது வெளி நீர்நிலை குளங்களுக்குப் பொருந்தும். மேலும் தகவல் அறிய **3-1-1** என்ற எண்ணை அழைக்கவும்.

ஒரு குளம் நிரம்பும்போதும், பயன்பாட்டில் இருக்கும் போதும், காலியாகும்போதும், என்று எல்லா நேரங்களிலும் சிறு குழந்தைகளின் பாதுகாப்பிற்காக ஒரு பெரியவர் அங்கிருக்க வேண்டும்.

பார்க்கிங் இடங்கள்

பார்க்கிங் இடத்தை வாடகைக்கு எடுக்க, உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை கூடத்திற்குச் சென்று பார்க்கிங் அனுமதிக்கு பதிவு செய்யவும். அணுகக்கூடிய வாகன நிறுத்துமிடங்களை குத்தகைக்கு எடுப்பதும் இதில் அடங்கும்.

குத்தகைக்கு எடுத்தவர் பார்க்கிங்கிற்கு தகுதி பெற:

- Toronto Community Housing -இல் உங்கள் குடும்பம் நல்ல குத்தகை நிலையில் இருக்க வேண்டும்.
- வாகனத்தின் உரிமையானது குத்தகைக்கு எடுத்ததவரின் வீட்டு உறுப்பினரின் பெயரில் பதிவு செய்யப்பட்டிருக்க வேண்டும். அதாவது அவர்களது முகவரி குடும்ப உறுப்பினர் வசிக்கும் Toronto Community Housing பிரிவில் இருக்க வேண்டும்.
- உங்களிடம் சரியான உரிமத் தகடு மற்றும் காப்பீடு இருக்க வேண்டும்.

வாகனம் வைத்திருக்கும் குடும்ப உறுப்பினர் கண்டிப்பாக செய்ய வேண்டியவை:

- குத்தகைக்கு எடுத்தவர் வாகனம் நிறுத்துவதற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் படித்து பின்பற்ற வேண்டும்.
- குத்தகைக்கு எடுத்தவர் வாகன நிறுத்த பதிவு படிவத்தைப் பூர்த்தி செய்து கையொப்பமிட வேண்டும்.
- பதிவு செய்யும் போது வாகன உரிமை மற்றும் காப்புறுதிக்கான ஆதாரத்தைக் காட்ட வேண்டும்.

பார்க்கிங் இடங்கள் வாகனங்களுக்கு மட்டுமே. பைக்குகள், டயர்கள், கேஸ் கேனிஸ்டர்கள் மற்றும் பல பொருட்களை சேமிக்க கூடாது.

பார்வையாளர்களுக்கான பார்க்கிங்

உங்கள் சொத்திற்கு பார்வையாளராக வரும் எந்தவொரு நபருக்கும் அல்லது மற்றொரு Toronto Community Housing வருகை தரும் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களும் பார்க்கிங் செய்ய பதிவு செய்யப்படாத பார்வையாளர் பார்க்கிங் கிடைக்கலாம். இரண்டு வகையான பார்வையாளர்கள் நிறுத்துமிடங்கள் உள்ளன, அவை:

- கட்டண மற்றும் டிஸ்பிளே பார்க்கிங் இடங்கள்: இந்த இடங்களில்

பார்க்கிங் செய்யும் பார்வையாளர்கள் கட்டண மற்றும் டிஸ்பிளே டிக்கெட்டை வாங்க வேண்டும் மற்றும் காட்சி வழிமுறைகளைப் பின்பற்ற வேண்டும்.

- கட்டணமில்லா மற்றும் டிஸ்பிளே வாகன நிறுத்துமிடங்கள்: இந்த இடங்களில் பார்க்கிங் செய்யும் பார்வையாளர்கள் பூர்த்தி செய்யப்பட்ட பார்வையாளர் பார்க்கிங் அனுமதியைக் காட்ட வேண்டும். அவர்கள் அனுமதியின் பின்புறத்தில் உள்ள வழிமுறைகளைப் பின்பற்ற வேண்டும் மற்றும் வாகன நிறுத்துமிடத்தில் உள்ள அறிகுறிகளுக்குக் கீழ்ப்படிய வேண்டும்.

உங்கள் கட்டிடத்தில் பார்வையாளர்கள் நிறுத்துமிடம் உள்ளதா என்பதைக் கண்டறிய உங்கள் கண்காணிப்பாளரிடம் பேசவும். உங்கள் குத்தகைதாரர் சேவை மையம் அல்லது கண்காணிப்பாளரிடம் நீங்கள் பார்வையாளர் பார்க்கிங் அனுமதியைக் கோரலாம். ஒரு குடும்பம் ஒரு மாதத்திற்கு ஒன்பது பார்வையாளர் பார்க்கிங் அனுமதிக்கு தகுதியுடையது.

பார்க்கிங் பற்றி மேலும் அறிய **torontohousing.ca/parking** - ஐப் பார்க்கவும்.

பார்க்கிங் மீறல்கள்
பார்க்கிங் விதிமீறலைப் புகாரளிக்க, சமூகப் பாதுகாப்புப் பிரிவை **416-921-2323** என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்.

பார்க்கிங் அமலாக்க அதிகாரிகளுக்கு பார்க்கிங் பகுதிகளில் ரோந்து மற்றும் டிக்கெட் வழங்க மற்றும் சட்டவிரோதமாக-நிறுத்தப்பட்ட வாகனங்கள் இழுத்து செல்ல அதிகாரம் உண்டு.

நீங்கள் பார்க்கிங் டிக்கெட்டைப் பெற்றால், டிக்கெட்டின் பின்புறத்தில் அபராதம் செலுத்துவதற்கான வழிமுறைகளைப் படிக்கவும்.

உங்கள் குத்தகைச் சொத்து

அழைப்பு பெட்டி:

உங்கள் கட்டிடத்தின் வரி நிலையைச் சரிபார்க்கவும்
ஒன்டாரியோ டிரில்லியம் நன்மையைப் பெறும்போது, சொத்து வரிக்கு உட்படாத முதன்மையான குடியிருப்புக்கு செலுத்தப்பட்ட குத்தகை

தொகையை சேர்க்கக் கூடாது என்று வரி செலுத்துவோர்களுக்கு கனடா வருவாய் முகமை அறிவுறுத்துகிறது.

சில TCHC கட்டிடங்களுக்கு நகராட்சி கல்வி மற்றும் சொத்து வரிகளில் இருந்து விலக்கு அளிக்கப்பட்டுள்ளது. இந்தக் கட்டிடங்களை குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள் ஒன்டாரியோ எரிசக்தி மற்றும் சொத்து வரிக் கடனுக்கு (OEPTC) தகுதியற்றவர்கள்.

உங்கள் கட்டிடத்தின் வரி நிலையை ஆன்லைனில் torontohousing.ca/taxexempt என்ற முகவரியில் பார்க்கலாம் அல்லது **வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை 416-981-5500 என்ற எண்ணில் தொடர்புகொள்ளலாம்.**

குத்தகை தொகைகளின் வகைகள்

வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை (RGI)

இது மானிய குடியிருப்புகளுக்கு வழங்கப்படும் குத்தகை. உங்கள் வருமானத்திற்கு ஏற்றவாறு குத்தகையைச் செலுத்த நீங்கள் தகுதிப் பெற்றால், அந்தத் தொகை உங்கள் குடும்பத்தின் மாதாந்திர சரிசெய்யப்பட்ட குடும்ப நிகர வருமானத்தில் 30 சதவீதமாக இருக்கும். இது உங்கள் வருடாந்திர வருமான வரி வருவாயைப் பயன்படுத்தி தீர்மானிக்கப்படுகிறது.

ஒன்டாரியோ வொர்க்ஸ் (OW) அல்லது ஒன்டாரியோ இயலாமை ஆதரவு திட்டம் (ODSP) மூலம் உங்கள் வருமானத்தில் ஒரு பகுதி அல்லது வருமானம் முழுவதும் இருந்தால், ஒன்டாரியோ அரசாங்கத்தால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட கட்டணத்தின்படி உங்கள் குத்தகை தொகை கணக்கிடப்படும்.

உங்கள் மொத்த குத்தகை தொகையில் பார்க்கிங் அல்லது பயன்பாடுகளுக்கான கட்டணங்களும் அடங்கும்.

மலிவு வாடகை

இந்த வகை சராசரி சந்தை குத்தகை தொகை அல்லது அதற்கும் குறைவாக அமைக்கப்படும். தகுதிபெற, உங்கள் குடும்பத்தின் ஆண்டு மொத்த வருமானம், நீங்கள் விண்ணப்பிக்கும் குடியிருப்பின் வருடாந்திர குத்தகை தொகையை விட நான்கு மடங்கு அதிகமாக இருக்கக்கூடாது.

சந்தை வாடகை
சந்தை குத்தகை தொகை என்பது எந்தவொரு மலிவு வீட்டுத் திட்டத்தின் கீழ் மானியத்துடன் கூடிய குத்தகை அல்லது மலிவு குத்தகை என வகைப்படுத்தப்படாத குடியிருப்பு குத்தகை தொகை ஆகும். சந்தை குத்தகை தொகையானது பொதுவாக கனடா அடமானம் மற்றும் வீட்டுவசதி கழகத்தின் டொராண்டோ நகரத்தின் சராசரி விகிதத்தின்படி அமைக்கப்படுகிறது. ஒன்டாரியோ அரசாங்கத்தின் குத்தகை தொகை அதிகரிப்பு வழிகாட்டியை பிரதிபலிக்கும் வகையில் அவை ஒவ்வொரு ஆண்டும் அதிகரித்து வருகின்றன.

மானியத்துடன் கூடிய குடியிருப்புகளுக்கு விண்ணப்பித்தல்
நீங்கள் சந்தை குத்தகை தொகையைச் செலுத்தி, வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை தொகைக்கு விண்ணப்பிக்க விரும்பினால், MyAccesstoHousingTO-ஐத் சர்ச் செய்து ஆன்லைனில் விண்ணப்பிக்கவும். நீங்கள் டொராண்டோவில் உள்ள 176 எல்ம் தெருவில் உள்ள வீட்டு வள மையத்திற்கான அணுகலுக்கு நேரில் விண்ணப்பிக்கலாம். உங்களிடம் ஏற்கனவே விண்ணப்பம் இருந்தால், விண்ணப்ப ஆதரவு மையத்தை **416-338-8888** என்ற எண்ணில் தொடர்புகொள்ளலாம்.

கவனிக்கவும்: மானிய வீடுகளுக்கு காத்திருப்போர் பட்டியல் என்று ஒன்று உள்ளது. உங்களுக்கு வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை தொகை மானியம் வழங்கப்படுவதற்கு பல ஆண்டுகள் ஆகலாம்.

கட்டண விருப்பங்கள்
குத்தகைதாரர்கள் தங்கள் குத்தகை தொகையை பல வழிகளில் செலுத்தலாம்.

முன்-அங்கீகரிக்கப்பட்ட கட்டண முறை (PAP)
உங்கள் குத்தகை தொகை எப்போதும் சரியான நேரத்தில் செலுத்தப்படுவதை உறுதிசெய்ய இது எளிதான வழியாகும். முன்-அங்கீகரிக்கப்பட்ட குத்தகை தொகை கட்டணத்திற்கு, ஒவ்வொரு மாதமும் முதல் வங்கி நாளில் உங்கள் வங்கிக் கணக்கிலிருந்து உங்கள் குத்தகை தொகையை உங்கள் வங்கி நேரடியாக Toronto Community Housing -க்கு அனுப்புகிறது. உங்கள் குத்தகையில் கையொப்பமிடும்போது இந்த வகையான கட்டணத்தை அமைப்பதற்கான படிவத்தைப் பெறுவீர்கள். உங்களுக்கு வேறொரு படிவம் தேவைப்பட்டால், குத்தகை எடுத்தவர் சேவைகள் மையத்தில் உள்ள உங்கள் குத்தகை எடுத்தவர் சேவை

ஒருங்கிணைப்பாளரைப் பார்வையிடவும் அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை அழைக்கவும்.

ஒவ்வொரு மாதமும் முதல் தேதியில் உங்கள் கணக்கில் போதுமான பணம் இல்லை என்றால், உங்கள் வங்கி மற்றும் Toronto Community Housing ஆகிய இரண்டும் உங்களிடம் கட்டணம் வசூலிக்கும்.

வங்கி, கடன் நிறுவனம், அறக்கட்டளை அல்லது காசோலையை பணமாக்குதல் நிறுவனம் தொகையைச் செலுத்துதல்

காசோலை மூலமாகவோ அல்லது மின்னணு முறையில் உங்கள் வங்கி மூலம், கடன் நிறுவனம், அறக்கட்டளை நிறுவனம் அல்லது காசோலை பணமாக்குதல் நிறுவனம் மூலமாக குத்தகை தொகையைச் செலுத்தலாம்.

தொலைபேசி அல்லது ஆன்லைன் வங்கி கட்டணம்

நீங்கள் தொலைபேசி அல்லது ஆன்லைன் வங்கி கட்டணம் மூலம் உங்கள் குத்தகை தொகையைச் செலுத்தலாம். எப்படி என்பதை அறிய உங்கள் வங்கி, கடன் நிறுவனம் அல்லது அறக்கட்டளை நிறுவனத்தில் உள்ள ஒருவரைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் மையத்தில் நேரில் பணம் செலுத்துதல்

உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை மையத்திற்குச் சென்று உங்கள் தனிப்பட்ட காசோலை, சான்றளிக்கப்பட்ட வங்கி வரைவோலை அல்லது டெபிட் கார்டு மூலம் நேரடியாகப் பணம் செலுத்தலாம்.

சமூக உதவி திட்டங்களில் இருந்து நேரடி கட்டணம்

நீங்கள் ஒன்டாரியோ வொர்க்ஸ் (OW) அல்லது ஒன்டாரியோ இயலாமை ஆதரவு திட்டம் (ODSP) பெற்றால், இந்தத் திட்டங்களில் ஒன்றிலிருந்து நேரடியாக கட்டணம் செலுத்தலாம். உங்கள் TCHC கணக்கு எண்ணையும் முகவரியையும் உங்கள் கேஸ் பணியாளரிடம் கொடுங்கள். அவர்கள் நேரடி கட்டணங்களை அமைக்கலாம்.

குத்தகை தொகையை தவறவிடலாம் அல்லது தாமதமாகலாம் என நீங்கள் நினைத்தால் எங்களை அழைக்கவும்

உங்கள் குடியிருப்பை நீங்கள் தக்கவைத்துக் கொள்ள நாங்கள் உங்களுக்கு உதவ விரும்புகிறோம். நீங்கள் குத்தகை தொகையைச் செலுத்தத் தவறினால், உங்கள் பெயரில் நிலுவைத் தொகை இருக்கும். உங்கள்

குத்தகை தொகை வருமானத்திற்கு ஏற்றதாக இருந்தால், இது உங்கள் மானியத்தை இழக்கும் அபாயத்திற்கு உங்களை இட்டுச் செல்லும். நீங்கள் மருத்துவமனையில் இருந்தால் அல்லது தனிப்பட்ட அவசரநிலையில் இருந்தால் உங்களுக்கு உதவ நாங்கள் சிறப்பு ஏற்பாடுகளைச் செய்யலாம்.

உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளர் அல்லது குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் கூடக் குழுவிற்குத் தெரியும்படி வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை அழைக்கவும். திருப்பிச் செலுத்தும் திட்டத்தை உருவாக்க நாங்கள் உங்களுடன் இணைந்து பணியாற்றலாம்.

உங்கள் குடும்பம் அல்லது வருமானத்தின் மாற்றங்களைப் புகாரளித்தல்

டொராண்டோ நகரம் மற்றும் ஒன்டாரியோ மாகாணம் ஆகியவை வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை மானியங்களுக்கான விதிகளை அமைத்துள்ளன.

விதிகளின்படி, உங்கள் குத்தகை தொகை ஒவ்வொரு ஆண்டும் மதிப்பாய்வு செய்யப்பட வேண்டும். இருப்பினும், பின்வரும் நிகழ்வுகளில் ஏதேனும் ஒன்று ஏற்பட்டால், நீங்கள் 30 நாட்களுக்குள் Toronto Community Housing -க்கு அந்த மாற்றத்தைப் புகாரளிக்க வேண்டும்:

- உங்கள் குடியிருப்பு அமைப்பில் நிரந்தர மாற்றம் ஏற்பட்டால்;
- ஒரு குடும்ப உறுப்பினர் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கல்வி நிறுவனத்தில் முழுநேர வருகையை நிறுத்துகிறார் என்றால்;
- ஒன்டாரியோ வொர்க்ஸ் (OW) அல்லது ஒன்டாரியோ இயலாமை ஆதரவு திட்டம் (ODSP) போன்ற சமூக உதவிகளை குடியிருப்பு உறுப்பினர் பெறுவதைத் தொடங்குகிறார் அல்லது நிறுத்துகிறார் என்றால்;
- குடியிருப்பு உறுப்பினர் ஒருவர் தங்கள் வரிகளை மறுமதிப்பீடு செய்துள்ளார் என்றால்; மற்றும்
- OW அல்லது ODSP -ஐச் சேகரிக்கும் ஒரு உறுப்பினரின் லாபம் அல்லாத வருமான வரம்பை மீறும் வருமானத்தில் நிரந்தர அதிகரிப்பு உள்ளது என்றால்.

இந்த மாற்றங்களை நீங்கள் புகாரளிக்கவில்லை என்றால், உங்களிடமிருந்து மீண்டும் குத்தகை கட்டணம் விதிக்கப்படலாம் அல்லது உங்கள் வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை தொகை மானியம் அல்லது இரண்டையும் இழக்க நேரிடும். உங்கள் வாடகை பின்னர் சந்தை குத்தகை தொகைக்கு உயர்த்தப்படும். வருமானம் அல்லது குடியிருப்பு மாற்றங்களைப் பற்றி உங்களுக்கு ஏதேனும் கேள்விகள் இருந்தால், உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளரிடம் பேசவும்.

இந்த ஆண்டு உங்களுக்கு அல்லது உங்கள் குடியிருப்பில் உள்ளவர்களுக்கு 65 வயதாகிறதா?

நீங்கள் அல்லது உங்கள் குடும்ப உறுப்பினர் 65 வயதை எட்டும்போது, உங்கள் குடும்பத்தின் ஆண்டு வருமானத்தைப் பாதிக்கும் முதியோர் பாதுகாப்பு அல்லது கனடா ஓய்வூதியத் திட்டங்கள் போன்ற பலன்களைப் பெறத் தொடங்கலாம். இது ஒவ்வொரு மாதமும் நீங்கள் செலுத்தும் குத்தகை தொகையை பாதிக்கலாம். இந்த செயல்பாட்டிற்கு நேரம் ஆகலாம், எனவே வருமான தட்டுப்பாடு மற்றும் பாக்கிகள் குவிவதைத் தவிர்க்க உங்களுக்கு 64 வயதாகும் போது இதை தொடங்க பரிந்துரைக்கப்படுகிறது

நீங்கள் வேறொரு நாட்டிலிருந்து ஓய்வூதியத்தைப் பெற்றால், இந்த வருமானத்தை நீங்கள் Toronto Community Housing -க்கு தெரிவிக்க வேண்டும்.

கனடா ஓய்வூதியத் திட்டம் அல்லது முதியோர் பாதுகாப்பு குறித்து ஏதேனும் கேள்விகள் இருந்தால், அந்த தகவல் **canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp.html -இல் கிடைக்கும்.**

உங்கள் வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை தொகையில் ஒருவரை எப்படிச் சேர்ப்பது அல்லது அகற்றுவது

யாராவது உங்கள் குடியிருப்பில் சேர்ந்தாலோ அல்லது வெளியே சென்றாலோ, 30 நாட்களுக்குள் நீங்கள் Toronto Community Housing -க்குத் தெரியப்படுத்த வேண்டும். உங்கள் குடியிருப்பில் யாருக்காவது குழந்தை பிறந்தால், உங்கள் அடுத்த வருடாந்திர குத்தகை தொகை மதிப்பாய்வு வரை இந்த மாற்றத்தை அறிக்கையிட காத்திருக்கலாம்.

உங்கள் குடியிருப்பில் ஒருவரைச் சேர்க்க நீங்கள் செய்ய வேண்டியது:

1. குடியிருப்பில் சேர்த்தலுக்கு குடியிருப்பு தொகுப்பு கோரிக்கை படிவத்தை பூர்த்தி செய்யவும். நகலை **torontohousing.ca,** -இல்

ஆன்லைனில் பெறலாம் அல்லது குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை கூடம் அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை மையததிற்கு சென்று பெறலாம்.
2. அனைத்து துணை ஆவணங்களையும் இணைக்கவும்.
3. உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை மையத்திற்கு தகவலை அனுப்பவும் அல்லது நேரில் கொண்டு செல்லவும்.

உங்கள் கோரிக்கை அங்கீகரிக்கப்பட்டால், செய்ய வேண்டியது:

- நீங்கள் ஒரு புதிய குத்தகையில் கையெழுத்திட வேண்டியிருக்கலாம்.
- உங்கள் புதிய குடும்ப வருமானத்தின் அடிப்படையில் உங்கள் குத்தகை தொகை மீண்டும் கணக்கிடப்படும்.
- உங்கள் குடியிருப்பில் ஒருவர் சேர்க்கப்பட்டு, சமூக வீட்டுவசதிக்காக டொராண்டோ நகரின் மையப்படுத்தப்பட்ட காத்திருப்புப் பட்டியலில் இருந்தால், அவர் பட்டியலிலிருந்து நீக்கப்படுவார்.

மற்றொரு நபரை உங்கள் குடியிருப்பில் சேர்க்கும் முன் சில நிபந்தனைகளைப் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும். அவற்றில் அடங்குபவை:

- வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை தொகை மானியத்திற்கு நபர் தகுதி பெற்றிருக்க வேண்டும்.
- நபரைச் சேர்ப்பது டொராண்டோ நகரத்தின் ஆக்கிரமிப்பு தரநிலைகளை (டொராண்டோ முனிசிபல் குறியீட்டு சொத்து தரநிலைகள் பிரிவின் கீழ்) பூர்த்தி செய்ய வேண்டும்.
- உங்கள் கணக்கு நல்ல நிலையில் இருக்க வேண்டும்.

உங்கள் குடியிருப்பை விட்டு யாராவது வெளியேறினால் வெளியேறிய 30 நாட்களுக்குள் உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளரை நீங்கள் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும். அந்த நபர் உங்களிடம் குத்தகையில் இருந்திருந்தால், குடியிருப்பின் மீதான எந்த மற்றும் அனைத்து ஆர்வத்தையும் அவர்கள் கைவிடுவதாக எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிக்க வேண்டும். நீங்கள் ஒரு புதிய குத்தகையில் கையெழுத்திட வேண்டியிருக்கலாம்.

வருடாந்திர குத்தகை தொகை மதிப்பாய்வு

நீங்கள் வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை தொகைச் செலுத்தினால், வருடத்திற்கு ஒருமுறை குத்தகை தொகை மதிப்பாய்வு தொகுப்பை உங்களுக்கு நாங்கள் அனுப்புவோம். உங்கள் குடியிருப்பில் உள்ள

அனைவரின் வருமானத்தையும் தெரிவிக்க நீங்கள் பூர்த்தி செய்ய வேண்டிய படிவங்கள் தொகுப்பில் இருக்கும். இந்த படிவங்களை 30 நாட்களுக்குள் பூர்த்தி செய்து திருப்பி அனுப்ப வேண்டும். நீங்கள் அப்படி செய்யாவிட்டால், உங்கள் வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை தொகை மானியத்தை இழக்க நேரிடும்.

இந்த படிவங்களைப் பூர்த்தி செய்ய உங்களுக்கு உதவி தேவைப்பட்டால், முன்பதிவு செய்ய, உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை கூடத்தைப் பார்வையிடவும் அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை அழைக்கவும்.

வேறொரு குடியிருப்பிற்கு இடமாற்றம் கோருவது எப்படி

வேறு ஒரு வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை தொகை (RGI) இருப்பிடத்திற்கு மாற விரும்பும் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள், வீட்டுவசதிக்கான அணுகல் குழுவால் நிர்வகிக்கப்படும் டொராண்டோ நகரத்தின் மையப்படுத்தப்பட்ட காத்திருப்புப் பட்டியலில் தங்களைச் சேர்க்க வேண்டும். கணக்கை உருவாக்க நீங்கள் வீட்டுவசதிக்கான அணுகலை நேரடியாக **416-338-8888 -** என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொண்டு செய்யலாம் அல்லது ஆன்லைனில் **myaccesstohousingto.ca/** மூலம் விண்ணப்பிக்கலாம்.

பார்வையாளர் மற்றும் விருந்தினர் கொள்கை

பார்வையாளர் என்பது உங்கள் குடும்பத்தில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட உறுப்பினராக இல்லாத உங்கள் குடியிருப்பில் தங்கியிருக்கும் நபர். நீங்கள் RGI குத்தகை எடுத்தவராக இருந்தால், உங்கள் பார்வையாளர் ஒரு வருடத்தில் அதிகபட்சம் 30 நாட்கள் உங்களுடன் தங்கலாம். இது தொடர்ச்சியாக 30 நாட்கள் அல்லது வருடத்தில் மொத்தம் 30 நாட்களாக இருக்கலாம், ஆனால் அதற்கு மேல் தங்கக்கூடாது. இது சந்தை குத்தகைக்கு எடுத்த குடியிருப்பவர்களுக்கு பொருந்தாது.

நீங்கள் RGI குத்தகைக்கு எடுத்தவராக இருந்து, யாராவது 30 நாட்களுக்கு மேல் உங்களுடன் தங்கியிருந்தால், அவர்கள் உங்கள் குடும்ப உறுப்பினராகக் கருதப்படலாம். இது உங்கள் குத்தகை தொகையை பாதிக்கலாம். ஒரு சிறப்பு சந்தர்ப்பமாக இருந்தால் மற்றும் 30 நாட்களுக்கு மேல் உங்களுடன் ஒரு பார்வையாளர் இருக்க வேண்டும் என்றால், உங்கள் பிராந்தியத்திற்கான குத்தகை சொத்து மேலாண்மை மேற்பார்வையாளரிடம் நீங்கள் அனுமதி பெற வேண்டும். ஒப்புதல்

இல்லாவிட்டால், உங்கள் வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை மானியத்தை இழக்க நேரிடும்.

சிறப்பு சந்தர்ப்பங்களைப் பற்றி மேலும் அறிய அல்லது பார்வையாளர் மற்றும் விருந்தினர் கொள்கையின் நகலைப் பெற:

- வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை அழைக்கவும், அல்லது
- உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை கூடத்தைப் பார்வையிடவும் அல்லது
- ஆன்லைனில் **torontohousing.ca** -க்கு சென்று பார்க்கவும்.

வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை செலுத்துபவர் தங்கள் குடியிருப்பில் இருந்து 90 நாட்கள் அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட நாட்கள் இல்லாமல் இருத்தல்

டொராண்டோவில் வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை செலுத்தும் ஒரு குடும்பத்திற்கு, குடும்பத்தின் அனைத்து உறுப்பினர்களும் "இல்லாமலிருக்க" அல்லது தங்கள் குடியிருப்பில் வசிக்காமல் இருக்கக்கூடிய அதிகபட்ச நாட்கள் 90 நாட்கள். இருப்பினும், இந்த விதிக்கு சில விதிவிலக்குகள் உள்ளன.

- உங்கள் குடும்ப உறுப்பினர்கள் அனைவரும் ஒரே நேரத்தில் வெளியில் இருந்தால் மட்டுமே இந்த விதி பொருந்தும்.
- ஒரு வரிசையில் ஏழு நாட்கள் அல்லது அதற்கும் குறைவான குறுகிய கால இடைவெளிகள் 12 மாத காலத்திற்குள் 90 நாள் வரம்பில் கணக்கிடப்படாது.

நீங்கள் மருத்துவமனையில், புனர்வாழ்வு மையத்தில், சிறையில் இருக்கிறீர்களா, விசாரணைக்காக காத்திருக்கிறீர்களா அல்லது 90 நாட்களுக்கு மேல் உங்கள் குடியிருப்பிலிருந்து விலகி இருப்பதற்கு மற்றொரு சரியான காரணத்தை ஆதரிக்கும் ஆவணங்கள் இருந்தால் அவற்றை எங்களிடம் தெரிவிக்கவும்.

மேலும் அறிய, வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை அழைக்கவும் அல்லது உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை கூடத்தைப் பார்வையிடவும்.

தனிப்பட்ட தகவலை வெளிப்படுத்துதல்

தனியுரிமைக்கான உங்கள் உரிமையைப் பாதுகாக்கும் சட்டங்கள் உள்ளன. உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களை சேகரிக்கும்போது, பயன்படுத்தும்போது மற்றும் பகிரும்போது, நில உரிமையாளர்கள் கடுமையான விதிகளைப் பின்பற்ற வேண்டும்.

வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை தொகையை நீங்கள் செலுத்தினால்:
Toronto Community Housing ஆனது, நீங்கள் வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை தொகை மானியத்திற்குத் தகுதியுள்ளவரா என்பதைத் தீர்மானிக்கவும், உங்கள் குத்தகை தொகையை கணக்கிடவும் உங்கள் வீட்டு உறுப்பினர்களைப் பற்றிய தனிப்பட்ட தகவல்களைச் சேகரிக்கலாம்.

Toronto Community Housing ஆனது வீட்டு சேவைகள் சட்டம், 2011 மற்றும் நகராட்சி தகவல் சுதந்திரம் மற்றும் தனியுரிமைச் சட்டம், 1990 ஆகியவற்றின் கீழ் உங்கள் குத்தகை தொகை மற்றும் குடியிருப்பு மானியம் பற்றிய தகவல்களை சேகரித்து வைத்திருக்கும் அதிகாரத்தைக் கொண்டுள்ளது.

உங்கள் தனிப்பட்ட தகவலை நாங்கள் எவ்வாறு சேகரிக்கிறோம், பயன்படுத்துகிறோம் மற்றும் பகிர்கிறோம் என்பது பற்றிய கூடுதல் தகவலுக்கு, Toronto Community Housing -இன் இணையதளத்தை **torontohousing.ca/inforights -**இல் பார்வையிடவும்.

உங்கள் குத்தகை சொத்தைப் பற்றி உங்கள் சார்பாக யாராவது பேச வேண்டும் என்று நீங்கள் விரும்பினால், உங்கள் குத்தகையைப் பற்றிய தகவலைப் பகிர்ந்துகொள்ள எங்களுக்கு அனுமதி வழங்க, தகவலை வெளியிடுவதற்கான ஒப்புதல் படிவத்தை நீங்கள் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும். இதை ஆன்லைனில், உங்கள் குத்தகை எடுத்தவர் கூடத்தில் நேரில் அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை அழைப்பதன் மூலம் செய்யலாம்.

அனைத்து TCHC குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள்
சுய-ஐ.டி செயல்முறையின் ஒரு பகுதியாக அவசரகாலத் தொடர்பு மற்றும் சிறப்பு உதவித் தகவல் படிவத்தை நீங்கள் பூர்த்தி செய்தால், இந்த தகவல் உங்கள் கட்டிடத்தின் தீ தடுப்பு பாதுகாப்புத் திட்டத்தில் சேர்க்கப்படும். முதல் பதிலளிப்பவர்கள் மற்றும் TCHC தள ஊழியர்கள் மட்டுமே இந்த தகவலை அணுக முடியும். நீங்கள் அல்லது உங்கள் குடும்ப உறுப்பினர்கள் உங்களுக்குத் தேவையான உதவியைப் பெறுவதை உறுதிசெய்ய,

கட்டிடத்தை வெளியேற்றுவது உட்பட அவசரகால சூழ்நிலைகளில் மட்டுமே இது பயன்படுத்தப்படும்.

வெளியேற்றம்

வெளியேற்றம் என்பது குத்தகைக்கு எடுத்தவர் மற்றும் அவரது குடும்பத்தினர் சட்டப்பூர்வ வழிமுறைகளால் தங்கள் குடியிருப்பை விட்டு வெளியேற்றப்படுதல் ஆகும்.

Toronto Community Housing அதன் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களை வெளியேற்ற விரும்புவதில்லை. இது ஒரு கடைசி முயற்சி. நீங்கள் குத்தகையில் கையொப்பமிடும்போது நீங்கள் பெறும் தொகுப்பில் எங்களின் வெளியேற்றத் தடுப்புக் கொள்கைகள் சேர்க்கப்பட்டிருக்கும். இந்தக் கொள்கையை **torontohousing.ca/evictions-for-cause-policy** -இல் படிக்கலாம். நகலுக்கு உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை மையத்தையும் நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

வெளியேற்றுவதற்கு முன், குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள், சமூக ஆதரவுகள் மற்றும் சேவை நிறுவனங்களுடன் சேர்ந்து குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களை தக்க வைத்து, குத்தகை தொகைச் செலுத்தப்படுவதை உறுதிசெய்கிறோம்.

குத்தகைக்கு எடுத்தவர் வெளியேற்றப்படுவதற்கான காரணங்கள் குடியிருப்பு குத்தகை சட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள் வெளியேற்றப்படுவதற்கான சில காரணங்கள் பின்வருமாறு:

வாடகை செலுத்தாமை

நீங்கள் பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் வெளியேற்றப்படலாம்:

- உங்கள் குத்தகை தொகையைச் செலுத்தாத போது.
- உங்கள் குத்தகை தொகையை முழுமையாக செலுத்தாத போது.
- அடிக்கடி உங்கள் குத்தகை தொகையை தாமதமாகச் செலுத்தும் போது (உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளருடன் நீங்கள் ஒரு சிறப்பு ஏற்பாட்டைச் செய்திருக்காவிட்டால்).

உங்களால் உங்கள் குத்தகை தொகையைச் செலுத்த முடியாவிட்டால், உங்கள் குத்தகை எடுத்தவர் சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளரைத் தொடர்பு கொள்ளவும். உங்களை குடியிருக்க வைக்க உங்களுடன் இணைந்து பணியாற்ற நாங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளோம்.

சேதம்
நீங்கள் பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் வெளியேற்றப்படலாம்:

- எந்த TCHC சொத்துக்கும் சேதம் விளைவித்தால்.
- உங்கள் குடியிருப்பு அல்லது கட்டிடத்தை சேதப்படுத்தினால்.
- அலாரம் போன்ற உயிர் பாதுகாப்பு உபகரணங்களை சேதப்படுத்தினால்.

பாதுகாப்பு
நீங்கள் பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் வெளியேற்றப்படலாம்:

- மற்றவர்களின் பாதுகாப்பிற்கு அச்சுறுத்தல் செய்தால்.
- உங்களுக்கோ, அண்டை வீட்டாருக்கோ அல்லது பணியாளர்களுக்கோ ஆபத்தை ஏற்படுத்தும் அபாயத்தை உருவாக்கினால்.

நடத்தை
நீங்கள் பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் வெளியேற்றப்படலாம்:

- மற்ற குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள் அல்லது பணியாளர்களின் நியாயமான மகிழ்ச்சிக்கு இடையூறு விளைவிக்கும் வகையில் செயல்பட்டால்.
- Toronto Community Housing சொத்து மீதான சட்டத்தை மீறினால்.

உங்கள் விருந்தினர்கள் சட்டத்தை மீறும் விதத்தில் அல்லது மற்ற குத்தகைக்கு எடுத்தவருக்கு இடையூறு விளைவிக்கும் வகையில் நடந்து கொண்டால் நீங்கள் வெளியேற்றப்படலாம்.

ஆக்கிரமிப்பு
நீங்கள் பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் வெளியேற்றப்படலாம்:

- உங்கள் குடியிருப்பில் பலரை வாழ அனுமதித்தால் (ஆக்கிரமிப்பு தரநிலைகளை மீறுதல்).
- நிறைய செல்லப்பிராணிகளை வளர்த்தால்.
- உங்கள் குடியிருப்பை சப்லெட் (மறு குத்தகைக்கு) விட்டால்.

புதுப்பித்தல்
நீங்கள் பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் வெளியேற்றப்படலாம்:

- TCHC -இன் எழுத்துப்பூர்வ அனுமதியின்றி பெரிய பழுதுகளை நீங்களே செய்தல் அல்லது உங்கள் குடியிருப்பை புதுப்பித்தல்.
- உங்கள் குடியிருப்பின் கட்டமைப்பை சேதப்படுத்துதல் அல்லது மாற்றுதல்.

வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை அறிக்கை
நீங்கள் பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் வெளியேற்றப்படலாம்:

- உங்கள் முழு வருமானத்தையும் தெரிவிக்காவிட்டால்.
- நீங்கள் **வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகையை** செலுத்தும் போது உங்களுடன் வசிக்கும் பிறரின் முழு வருமானத்தையும் தெரிவிக்கவில்லை என்றால்.
- RGI தேவையின்படி வருடாந்திர குத்தகை தொகை மதிப்பாய்விற்கு தேவையான ஆவணங்களை சமர்ப்பிக்காவிட்டால்.
- உங்கள் குத்தகையின் விதிமுறைகளை மீறினால்.
- மற்றொரு வீட்டைப் போன்ற சொந்த சொத்து மற்றும் ஆறு மாதங்களுக்குள் உரிமையை விற்கவோ அல்லது மாற்றவோ தவறுதல்.

அழைப்பு பெட்டி:
ஹவுசிங் ஈக்விட்டி கமிஷனரின் அலுவலகம்
ஹவுசிங் ஈக்விட்டி கமிஷனரின் அலுவலகம் (OCHE) என்பது Toronto Community Housing எட்டிய அளவு பொறுப்பேற்கும் அலுவலகமாகும். மானியத்தை இழந்த அல்லது குத்தகை தொகைச் செலுத்தாததால் வெளியேற்றப்படக்கூடிய நிலையில் உள்ள எந்தவொரு குத்தகை எடுத்தவருக்கும் OCHE கேஸ் மேலாண்மை மூலம் ஆதரவை வழங்குகிறது. TCHC -இன் நிலுவைத் தொகை வசூல் செயல்முறை, வெளியேற்றத் தடுப்புக் கொள்கை மற்றும் மானியச் செயல்முறை இழப்பு ஆகியவற்றின் பயன்பாட்டை OCHE தணிக்கை செய்கிறது.

OCHE Toronto Community Housing -இலிருந்து சுயாதீனமானது (ஆணையாளர் TCHC இயக்குநர்கள் குழுவிற்கு அறிக்கை இடுவார்). இது ஒருமைப்பாடு, பாரபட்சமற்ற தன்மை மற்றும் சுதந்திர கொள்கைகளால் வழிநடத்தப்படுகிறது.

நீங்கள் ஹவுசிங் ஈக்விட்டி கமிஷனர் அலுவலகத்தை பின்வரும் வழிகளில் தொடர்பு கொள்ளலாம்:

- **416-632-7999 என்ற தொலைபேசி எண் மூலம்**
- **info@oche.ca என்ற** மின்னஞ்சல் மூலம்
- ஆன்லைனில் **oche.ca** மூலம்

உங்கள் பாதுகாப்பு

தீ போன்ற அவசரநிலையில், எப்போதும் **9-1-1 -**ஐ முதலில் அழைக்கவும். பின்னர் சமூகப் பாதுகாப்பு தொகுப்பு தகவல் தொடர்பு மையத்தை **416-921-2323** என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்.

2021 ஆம் ஆண்டில் முதலில் வெளியிடப்பட்ட எங்களின் பாதுகாப்பு வழிகாட்டியின் நகல் உங்களிடம் உள்ளதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளவும். அவசரநிலைக்கு நீங்கள் எவ்வாறு தயாராகலாம் மற்றும் ஏதேனும் நிகழும்போது என்ன செய்ய வேண்டும் என்பதை அது உங்களுக்குக் கூறுகிறது. நமது சமூகங்களைப் பாதுகாப்பாக வைத்திருக்க Toronto Community Housing என்ன செய்கிறது என்பதையும் வழிகாட்டி விளக்குகிறது.

பாதுகாப்பு வழிகாட்டியின் நகலைப் பெற, நீங்கள்:

- **torontohousing.ca/safetyguide -இல் இதனை பதிவிறக்கலாம் அல்லது அச்சு எடுக்கலாம்.**
- உங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை கூடத்தைப் பார்வையிடவும்.
- வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை **416-981-5500** என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்.

உங்கள் சமூகத்தில் ஈடுபடுதல்

உங்கள் சமூகத்தில் ஈடுபட நீங்கள் உதவி பெற விரும்பினால், உங்கள் சமூக சேவைகள் ஒருங்கிணைப்பாளருடன் இணைந்து பணிபுரியவும். உங்கள் உள்ளூர் குத்தகைக்கு எடுத்தவர் சேவை மையத்தையும் நீங்கள் பார்வையிடலாம் அல்லது பொருத்தமான பணியாளர்களுடன் இணைய வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை அழைக்கலாம்.

குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களை ஈடுப்படுத்தும் அமைப்பு

உங்களுக்கு முக்கியமான பிரச்சனை ஏதேனும் உள்ளதா? ஈடுபட விரும்பும் குத்தகை எடுத்தவர்களுக்கு உதவ எங்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவரை ஈடுபடுத்தும் அமைப்பு உள்ளது. தங்கள் சமூகங்களைப் பாதிக்கும் பிரச்சனைகள் குறித்த நிகழ்ச்சிகளையும் நிகழ்வுகளையும் பணியாளர்கள் குத்தகைக்கு எடுத்தவருக்கு ஏற்பாடு செய்கிறார்கள். மேலும் தகவலுக்கு **torontohousing.ca/TES** என்பதைப் பார்க்கவும்.

கூட்டங்கள்

போர்டு மற்றும் போர்டு கமிட்டி கூட்டங்கள்

Toronto Community Housing வாரியத்தின் இயக்குநர்கள் குழுவில் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களுக்கு மூன்று இடங்கள் உள்ளன. அவர்கள் இரண்டு ஆண்டு காலத்திற்கு பணிபுரிவார்கள். நகர நியமனங்கள் செயல்முறை பற்றி மேலும் அறிய **toronto.ca/tchctenant -**ஐப் பார்க்கவும்.

போர்டு மற்றும் போர்டு கமிட்டி கூட்டங்களில் பொது மக்களும் பங்கேற்கலாம். **torontohousing.ca/events** -இல் எங்கள் வலைத்தள காலண்டரில் அட்டவணையும் நிகழ்ச்சி நிரலும் வெளியிடப்படும். கூட்டங்களை ஆன்லைனிலும் பார்க்கலாம். கூட்ட அறிவிப்பில் கூட்டத்தின் நேரடி வீடியோ இணைப்புகள் உள்ளடங்கும். கூட்டங்களை TCHC போர்டு நேரடியாக youtube.com/@tchcboardlive6389 -இல் வெளியிடும்.

போர்டின் நிகழ்ச்சி நிரலில் உங்களுக்கு முக்கியமானது என்று ஏதாவது ஒன்று உள்ளதா? குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள் இயக்குநர்கள் குழுவிடம் பிரதிநிதித்துவத்துடன் எழுத்துப்பூர்வமாக அல்லது வாய்வழியாக பேசலாம். உங்கள் கோரிக்கைகளை **deputations@torontohousing.ca** -இல் சமர்ப்பிக்கவும் அல்லது **416-981-4286 என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்**.
பிரதிநிதித்துவப்படுத்தலை நேரில், தொலைபேசியில் அல்லது ஆன்லைன் மீட்டிங் தளம் மூலமாக செய்யலாம்.

சமூக கூட்டங்கள்

Toronto Community Housing பணியாளர்கள் உங்கள் சமூகத்தில் நடக்கும் விஷயங்களைப் பற்றி பேச கூட்டங்களை ஏற்பாடு செய்யலாம். இதில் பாதுகாப்பு பிரச்சனைகள், சமூக நிகழ்வுகள், பழுதுபார்க்கும் திட்டங்கள்

மற்றும் பல உள்ளடங்கலாம். உள்ளூர் பிரச்சனைகளைப் பற்றி பேசுவதற்கு குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களுக்கு கூட்டங்களையும் ஏற்பாடு செய்யலாம்.

அறிவிப்பு பலகைகள்

பெரும்பாலான Toronto Community Housing கட்டிடங்களில் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களுக்கான செய்திகள் மற்றும் தகவல்கள் கொண்ட ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட அறிவிப்பு பலகைகள் இருக்கும். உங்கள் சமூகத்தில் என்ன நடக்கிறது என்பதை அறிய உங்கள் கட்டிடத்தில் உள்ள அறிவிப்பு பலகைகளை தவறாமல் பார்க்கவும்.

சில கட்டிடங்களில் டிஜிட்டல் தகவல் பலகைகளும் இருக்கலாம்.

எங்கள் வலைத்தளம்

Toronto Community Housing -இன் இணையதளம் (**torontohousing.ca)** குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களுக்கான செய்திகளையும் தகவல்களையும் கொண்டுள்ளது. உள்ளூர் செயல்பாடுகள் பற்றிய கொள்கைகள், படிவங்கள் மற்றும் புதுப்பிப்புகளையும் நீங்கள் அதில் பார்க்கலாம்.

சேவைகள் மற்றும் ஆதரவுகள்

நீங்கள் Toronto Community Housing சேவைகளுக்காக 24 மணிநேரமும், வருடம் முழுவதும் 416-981-5500 என்ற எண்ணில் அழைக்கலாம் அல்லது help@torontohousing.ca -இல் பார்க்கலாம்.

ஒரு TTY (உரை தொலைபேசி) சாதனம் தொலைபேசியை பயன்படுத்தி காது கேளாதவர்கள், மந்தமாக காது கேட்பவர்கள் அல்லது பேச்சு குறைபாடுள்ளவர்கள் பலன் பெற உதவுகிறது. இந்த வழிகாட்டியில், TTY எண்கள் கிடைக்கும் இடங்களில் பட்டியலிடப்பட்டிருக்கும்.

Toronto Community Housing -இன் சமூகப் பாதுகாப்பு பிரிவு:
416-921-2323 என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்

- பாதுகாப்பு மற்றும் பாதுகாவல் பிரச்சனைகள் பற்றி
- Toronto Community Housing கட்டிடத்தில் பார்க்கிங் விதிமீறலைப்

புகாரளிக்க

பயன்படக்கூடிய தொலைபேசி எண்கள்

டொராண்டோ ஹைட்ரோ: 416-542-8000
உங்கள் கணக்கைப் பற்றிய தகவலுக்கு அல்லது மின் தடைப் புகாரளிக்க அழைக்கவும்.

ஒன்டாரியோ வொர்க்ஸ்: 416-338-8888, கட்டணமில்லா எண் 1-888-465-4478 (விருப்பத் தேர்வு 3), 416-392-2823 TTY
உங்கள் பகுதியில் உள்ள சமூக சேவைகள் மற்றும் வேலைவாய்ப்பு ஆதரவு பற்றிய தகவலுக்கு அழைக்கவும்.

டொராண்டோ நகர சேவைகள்: 3-1-1 அல்லது 416-338-0889 TTY
டொராண்டோ நகரத்தால் வழங்கப்படும் சேவைகள் பற்றிய தகவலுக்கு அழைக்கவும். ஆபரேட்டர்கள் பல மொழிகளில் பேசுவார்கள்.

டொராண்டோ பொது சுகாதாரம்: 3-1-1, 416-338-7600 அல்லது 416-392-0658 TTY
டொராண்டோ பொது சுகாதாரம் இலவசமாக உங்கள் அழைப்பை ஒரு பொது சுகாதார நிபுணரிடம் இரகசியமான சுகாதாரத் தகவல் மற்றும் ஆலோசனை பெற இணைக்கலாம். உணவு கையாளுதல் பயிற்சி மற்றும் மகப்பேறுக்கு முந்தைய வகுப்புகள் போன்ற பொதுச் சுகாதார திட்டங்களுக்கும் நீங்கள் பதிவு செய்யலாம்.

ஹெல்த் கனெக்ட் ஒன்டாரியோ: 8-1-1 அல்லது 1-866-797-0007 TTY
அவசரநிலை இல்லாதவர்கள், பதிவுசெய்யப்பட்ட செவிலியரிடம் இருந்து இலவசமாக, இரகசிய சுகாதார ஆலோசனையைப் பெறலாம். (மருத்துவ அவசரநிலைகளுக்கு, **9-1-1 -**ஐ அழைக்கவும்.)

குடியிருப்பு மற்றும் சமூகப் பராமரிப்பு ஆதரவு சேவைகள்: 416-314-5518 அல்லது 1-800-387-5559 TTY
உங்கள் பகுதியில் உள்ள முதியோர்களின் கவனிப்பு பற்றிய தகவலுக்கு தொடர்பு கொள்ள வேண்டிய முதல் படி.

நகராட்சி உரிமம் மற்றும் தரநிலைகள்: 3-1-1 அல்லது 416-338-0889 TTY
சொத்து தரநிலைகள் பற்றிய தகவலுக்கு அழைக்கவும் (தேவையான பழுதுபார்ப்புகளை நேரத்திற்கு செய்யாமை அல்லது செய்யத் தவறுதல்

போன்றவை) பொதுப் பகுதிகள் அல்லது கட்டிடங்களில் நிகழும் சட்ட மீறல்கள் குறித்தும் நீங்கள் புகார் செய்யலாம்.

டொராண்டோ ஓம்புட்ஸ்மேன் அலுவலகம்: 416-392-7062 அல்லது 416-392-7100 TTY
நகர அரசாங்கம் அல்லது Toronto Community Housing போன்ற நகர முகவர்கள் பற்றி புகார் செய்ய அழைக்கவும். மற்ற எல்லா விருப்பங்களையும் முயற்சித்த பிறகே ஓம்புட்ஸ்மேனிடம் முறையிட வேண்டும்.

நில உரிமையாளர் மற்றும் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களுக்கான வாரியம்: 416-645-8080, கட்டணமில்லா எண் 1-888-332-3234 அல்லது1-800-855-0511 TTY
குடியிருப்பு குத்தகை சொத்துக்கள் சட்டம் பற்றிய தகவலுக்கு அழைக்கவும். ஒன்டாரியோவில் தங்கள் குடியிருப்புகளை குத்தகைக்கு எடுக்கும் மற்றும் கொடுக்கும் நில உரிமையாளர்கள் மற்றும் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களின் உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளை இந்த சட்டம் விளக்குகிறது.

சமூக சட்டக் கல்வி ஒன்டாரியோ (CLEO): 416-408-4420
இலவச சட்ட தகவல்களுக்கு அழைக்கவும். CLEO சட்ட அறிவுரைகளை வழங்குவதில்லை, ஆனால் லீகல் எய்டு வழங்குகிறது.

லீகல் எய்டு ஒன்டாரியோ: 1-800-668-8258 அல்லது416-979-1446
இலவசமாக அல்லது குறைந்த செலவில் சட்ட சேவைகளுக்கு அழைக்கவும்.

மெட்ரோ குத்தககைக்கு எடுத்தவர்கள் சங்கங்களின் கூட்டமைப்பு: 416-921-9494
இது குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களின் உரிமைகளை மேம்படுத்த பணிபுரியும் இலாப நோக்கற்ற அமைப்பு ஒரு குத்தகைக்கு எடுத்தவராக உங்கள் உரிமைகள் பற்றிய தகவல் அறிய அழைக்கவும்.

அவசர நிலையில் வைத்திருக்க வேண்டிய பாதுகாப்பு எண்கள்

இவை நீங்கள் வருடத்தின் ஒவ்வொரு நாளும் 24 மணிநேரமும் அழைக்கக்கூடிய எண்கள்.

முக்கியம்: தேவைப்படும் போது உதவி பெற இந்த எண்களை எளிய முறையில் அணுகும் வகையில் வைத்துக் கொள்ளவும்.

அவசர சேவைகள்: 9-1-1 (TTY மற்றும் உரை சேவை உண்டு).
அவசரகாலங்களில் இந்த எண்ணை எப்போதும் அழைக்கவும். டொராண்டோ காவல் துறை சேவை, டொராண்டோ தீயணைப்பு சேவைகள் மற்றும் டொராண்டோ பாராமெடிக்கல் சேவைகளுடன் இணைக்க இந்த எண்ணை அழைக்கவும்.

டொராண்டோ காவல் துறை சேவை மத்திய அனுப்புதல்: 416-808-2222 அல்லது 416-467-0493 TTY
அவசரமற்ற நேரங்களில் இந்த எண்ணை அழைக்கவும். நகரெங்கும் டொராண்டோ காவல் துறை சேவை பிரிவுகளாக பணிபுரிகிறது. நீங்கள் எந்த பிரிவுக்கு அருகில் வசிக்கிறீர்கள் மற்றும் அவர்களின் தொடர்புத் தகவலை அறிய, **torontopolice.on.ca/divisions** -ஐப் பார்க்கவும்.

டொராண்டோவின் குற்றம் தடுப்பவர்கள்: 416-808-8477 அல்லது **1-800-222-8477 என்ற எண்ணை அழைக்கவும், crime@222tips.com -க்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்**
உங்களிடம் காவல் துறையுடன் பகிர குற்றம் பற்றிய தகவல் இருந்தால் இந்த எண்ணை தொடர்பு கொள்ளவும். உங்கள் பெயரை நீங்கள் கொடுக்க தேவையில்லை.

டொராண்டோ பாதிக்கப்பட்டவருக்கான சேவைகள்: 416-808-7066
குற்றத்தால் பாதிக்கப்பட்டவர் உடனடி ஆதரவு பெற இந்த எண்ணை அழைக்கவும்.

அட்டார்னி ஜெனரல் பாதிக்கப்பட்டவர்களின் ஆதரவு சேவை அமைச்சகம்: 416-314-2447, கட்டணமில்லா எண் 1-888-579-2888
குற்றத்தால் பாதிக்கப்பட்டவர் உடனடி தள ஆதரவு பெற இந்த எண்ணை அழைக்கவும். சேவைகள் பல மொழிகளில் கிடைக்கும்.

பெண்கள் வன்முறை உதவி சேவை: 1-866-863-0511 அல்லது 1-866-863-7868 TTY
பெண்கள் வன்முறை உதவி பெற இந்த எண்ணை அழைக்கவும்.

ஆபத்துக்கால ஆதரவுகள்

இவை உங்களுக்கு அல்லது உங்களுக்குத் தெரிந்தவருக்கு மனநலப் பிரச்சனை அல்லது போதைப் பழக்கத்தைக் கையாள்வதில் உதவி

தேவைப்பட்டால் நீங்கள் அழைக்க வேண்டிய எண்கள். உங்கள் பகுதியில் ஆதரவு கிடைப்பவை குறித்து மேலும் தகவல் அறிய 2-1-1 என்ற எண்ணை அழைக்கவும்.

பெண்கள் வன்முறை அவசர சேவை: 416-863-0511

டொராண்டோவின் குழந்தைகள் பாதுகாப்பு சமூகம்: 416-924-4646 அல்லது கட்டணமில்லா எண் 1-866-527-0833
சிறுவர் துஷ்பிரயோகம் மற்றும் புறக்கணிப்பைத் தடுக்க மதிப்பீடுகள், நெருக்கடி தலையீடு, ஆலோசனை மற்றும் சேவைகளை வழங்குகிறது.

கிரேட்டர் டொராண்டோவின் துயர் தீர்ப்பு மையங்கள்: 416-408-4357 அல்லது 45645-க்கு உரை அனுப்பவும்
உணர்ச்சி ஆதரவு, நெருக்கடி தலையீடு மற்றும் தற்கொலை தடுப்பு ஆகியவற்றை வழங்குகிறது.

கெர்ஸ்டீன் நெருக்கடி உதவி மைய சேவை: 416-929-5200
டொராண்டோவில் வசிக்கும் மனநலப் பிரச்சனைகளை அனுபவிக்கும் பெரியவர்களுக்கு நெருக்கடி தலையீட்டை வழங்குகிறது.

குடியிருப்பு மற்றும் சமூக பராமரிப்பு ஆதரவு சேவைகள்: 416-314-5518 அல்லது 1-800-387-5559 TTY
பணி நேரம்: காலை 8:30 மணி முதல் மாலை 5 மணி வரை.
உங்கள் பகுதியில் உள்ள முதியோர்களின் கவனிப்பு பற்றிய தகவலுக்கு தொடர்பு கொள்ள வேண்டிய முதல் படி. உங்கள் பகுதியில் கிடைக்கக்கூடிய பராமரிப்பு வகைகளைப்பற்றிய தகவலை இதனால் வழங்க முடியும்.

குழந்தைகள் உதவி தொலைபேசி எண் 1-800-668-6868
20 அல்லது அதைவிட குறைவான வயதுடையவர்களுக்கு ஆலோசனை வழங்குகிறது.

முன்னேற்ற இடம் பற்றி அறிவதற்கான எண்: 416-960-9276 அல்லது 647-557-5882 -க்கு உரை அனுப்பவும்
(மாலை 3 மணி முதல் நடு இரவு வரை)
மனநிலை பிரச்சனை உடன் வாழும் மக்களுக்கு நட்புடன் ஆதரவு வழங்கப்படுகிறது.

ஸ்கார்பரோ மருத்துவமனையின் பிராந்திய மொபைல் பிரச்சனை சமாளிப்பு குழு: 416-495-2891
16 வயதுக்கு மேற்பட்ட மனநல பிரச்சனை உள்ள நபர்களுக்கு பதிலை வழங்குகிறது. கிழக்கு யார்க் மற்றும் ஸ்கார்பரோவிற்கு சேவை செய்கிறது.

செயின்ட் எலிசபெத் ஹெல்த் கேர்: 905-940-9655
(டொராண்டோவிற்கான மத்திய அலுவலகம்) 1-800-463-1763
(நார்த் யார்க் மற்றும் எட்டோபிகோக்கிற்கு ஒரு நாளைக்கு 24 மணிநேரம், வாரத்தில் ஏழு நாட்களுக்கும் சேவை வழங்கப்படும்)
மொபைல் நெருக்கடி தலையீடு ஆதரவு மற்றும் குடும்ப உறுப்பினர்கள், குறிப்பிடத்தக்க மற்றவர்கள் மற்றும் பராமரிப்பாளர்களுக்கு ஆதரவை வழங்குகிறது.

டொராண்டோ பொருள் பயன்பாடு மற்றும் திரும்பப் பெறுதல் மேலாண்மை அமைப்பு - மைக்கேல் கேரோன் மருத்துவமனை: 1-866-366-9513
டொராண்டோவில் மருத்துவம் அல்லாத திரும்பப் பெறுதல் மேலாண்மைச் சேவைகளைத் தேடும் 16 வயது அல்லது அதற்கு மேற்பட்டவர்களுக்கு உதவி வழங்குகிறது.

யூத்டேல் சிகிச்சை மையங்கள்: 416-363-9990
குழந்தைகள் மற்றும் இளைஞர்கள் (16 வயது வரையிலானவர்களுக்கு) மற்றும் டொராண்டோவில் உள்ள அவர்களது குடும்பங்களுக்கு மனநல சுகாதார சேவைகளை வழங்குகிறது.

இளைஞர்களுக்கான இணைப்புகள்

விளையாட்டு, கலை மற்றும் கல்வி போன்ற பொருளாதார மற்றும் சமூக வாய்ப்புகளுடன் எங்கள் சமூகத்தில் உள்ள இளைஞர்களை இணைக்க நாங்கள் கூட்டாளர்களுடன் இணைந்து செயல்படுகிறோம்.

ஆன்லைனில் **torontohousing.ca** -இல் அல்லது உள்ளூர் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களுடன் பேசுவதன் மூலம் மேலும் அறியவும்.

இளைஞர் சேவைகள்
toronto.ca/youth or அழைக்கவும் 2-1-1
நகர பணியமர்த்தல் திட்டங்கள், தன்னார்வ வாய்ப்புகள் மற்றும் பல.

இளைஞர்களின் வேலைவாய்ப்பை மேம்படுத்துவதற்கான கூட்டாண்மை
eos.toronto.ca/jobsincommunity/go/PAYE/2581717/ அல்லது 416-488-0084 என்ற எண்ணை அழைக்கவும்
டொராண்டோவின் முன்னுரிமை சுற்றுப்புறங்களில் வாழும் இளைஞர்களுக்கு.

உட்கிரீன் சமூக சேவைகள்
woodgreen.org அல்லது 416-645-6000 என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்
இலவச இளைஞர் திட்டங்கள், கனடாவிற்கு புதிதாக வந்துள்ள மற்றும் வேலை தேடும் இளைஞர்களுக்கு வேடிக்கையான சமூக உல்லாசப் பயணங்கள், வீட்டுப்பாட உதவிகள் மற்றும் உதவிகளை வழங்குகின்றன.

உள்ளூர் சேவைகள் குறித்த உங்கள் குறிப்புகள்

உங்கள் அக்கம்பக்கத்தில் நீங்கள் நம்பியிருக்கும் சேவைகளுக்கான எண்களை எழுத இந்த இடத்தைப் பயன்படுத்தவும். எடுத்துக்காட்டாக, நீங்கள் அருகிலுள்ள சமூக சுகாதார மையம், வாக்-இன் கிளினிக், சட்ட ஆலோசனை கூடம், உணவு வங்கி மற்றும் பலவற்றைச் சேர்க்கலாம். உங்களுக்குத் தேவையான சேவைகளைப் பற்றிய தகவலைக் கண்டறிய **2-1-1** அல்லது **3-1-1** -ஐ அழைக்கவும்.

சொற்களஞ்சியம்

வெளியேற்றம்
ஒரு குத்தகைக்கு எடுத்தவர் மற்றும் அவர்களது குடும்பத்தினர் குடியிருப்பு குத்தகைச் சொத்து சட்டத்தின் கீழ் உள்ள கடமைகளை நிறைவேற்றாததால், சட்டப்பூர்வ வழிகளில் தங்கள் குடியிருப்பை விட்டு வெளியேற வேண்டியிருக்கும் நிலை.

ஃபோப் "கீ ஃபோப்" என்றும் அழைக்கப்படுகிறது. பல Toronto Community Housing கட்டிடங்களின் பிரதான கதவுகளைத் திறக்க Fobs பயன்படுத்தப்படுகிறது. இது பொதுவாக பிளாஸ்டிக் அல்லது உலோகத்தால் செய்யப்பட்ட ஒரு சிறிய பொருளாகும், இதை கதவின் அருகே உள்ள எலக்ட்ரானிக் பேட்டிற்கு எதிராக அசைத்தால், அது கதவைத் திறக்கும்.

குடியிருப்பவர்கள் / குடும்பத்தினர்

உங்கள் குடியிருப்பில் இருக்கும் அனைவரும் உங்கள் குடியிருப்பில் வசிக்கும் ஒவ்வொரு நபரைப் பற்றியும் உங்கள் நில உரிமையாளரிடம் சொல்ல வேண்டும். உங்கள் வீட்டில் உள்ளவர்களைச் சேர்ப்பது மற்றும் வெளியேற்றுவது தொடர்பான விதிகள் நில உரிமையாளரிடம் உள்ளது

நில சேவைகள் சட்டம், 2011 (HSA)
இதுதான் ஒன்டாரியோவில் வருமானத்திற்கு ஏற்ற குத்தகை தொகை (RGI) வீடுகளை நிர்வகிக்கும் சட்டம். இது சமூக வீட்டுவசதி சீர்திருத்த சட்டம், 2000-க்கு மாற்றாகும்.

மோசடி
ஏமாற்றுதல் (பொய் அல்லது தந்திரம் போன்றவை) ஏமாற்றும் நபருக்கு நிதி அல்லது பிற நன்மைகளை வழங்குவதற்காக ஒருவரைக் கையாளும் நோக்கம் கொண்ட செயல்.

நில உரிமையாளர்
இந்த வழிகாட்டியில், நில உரிமையாளர் Toronto Community Housing Corporation (TCHC).

குத்தகை
நில உரிமையாளருக்கு ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களுக்கு இடையிலான ஒப்பந்தம். அந்த ஒப்பந்தம் நீங்கள் நில உரிமையாளரிடமிருந்து குத்தகைக்கு என்ன குடியிருப்பை பெறுகிறீர்கள் மற்றும் குடியிருப்பிற்கான அசல் குத்தகை தொகையை உங்களுக்குக் கூறுகிறது, மேலும் நில உரிமையாளர் மற்றும் குத்தகைக்கு எடுத்தவரின் உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளை அமைக்கிறது. நீங்கள் ஒரு குத்தககைக்கு எடுத்தவராக இருந்தால், நீங்கள் Toronto Community Housing பணியாளரைச் சந்தித்து குத்தகையில் கையெழுத்திட்டிருக்க வேண்டும். உங்கள் குத்தகை சொத்தில் வாழ தொடங்கும் போது குத்தகையின் நகல் உங்களுக்கும் கொடுக்கப்பட்டிருக்க வேண்டும்.

குடியிருப்பு குத்தகை சொத்துக்கள் சட்டம் (RTA)
இது குடியிருப்பு சொத்துக்களை குத்தகைக்கு எடுக்கும் நில உரிமையாளர்கள் மற்றும் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்களின் உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளை அமைக்கும் சட்டம்.

சப்லெட்

ஒரு குத்தகைக்கு எடுத்தவர் தனது குடியிருப்பில் இருந்து வெளியேறி, வேறு யாரையாவது அந்த குடியிருப்பில் வாழ அனுமதிப்பது சப்லெட் ஆகும். உங்கள் குத்தகையானது உங்கள் குடியிருப்பை சப்லெட் செய்ய அனுமதிக்காது.

குத்தகைக்கு எடுத்தவர்
ஒரு குடியிருப்பிற்கான குத்தகையில் கையெழுத்திட்டு, குடியிருப்பில் தொடர்ந்து வசிக்கும் நபர். உங்கள் குடியிருப்பில் வசிக்கும் நபர்கள் உங்கள் குடும்பத்தின் ஒரு பகுதியாக இருக்கலாம் ஆனால் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள் அல்ல உதாரணமாக, 16 வயதிற்குட்பட்ட குழந்தைகள் குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள் அல்ல, ஏனெனில் அவர்கள் குத்தகையில் கையெழுத்திட சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்படவில்லை.

குத்தகை சொத்து
ஒரு நில உரிமையாளருக்கும் குத்தகைக்கு எடுத்தவருக்கும் (அல்லது குத்தகைக்கு எடுத்தவர்கள் ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட நபர்கள் குத்தகையில் கையொப்பமிட்டிருந்தால்) இடையேயான ஒரு தொடர் உறவு. ஒரு குத்தகை சொத்து குத்தகை மூலம் குடியிருப்பு குத்தகை சொத்துக்கள் சட்டத்தின் கீழ் நிர்வகிக்கப்படுகிறது, மற்றும் உங்கள் குத்தகை தொகைக்கு மானியம் வழங்கப்பட்டால், அது குடியிருப்பு சேவைகள் சட்டத்தின் கீழ் நிர்வகிக்கப்படுகிறது.

குடியிருப்பு
இந்த வழிகாட்டியில், ஒரு குடியிருப்பு என்பது Toronto Community Housing-இலிருந்து நீங்கள் குத்தகைக்கு எடுக்கும் வீடு (அடுக்கு மாடி அல்லது பங்களா வீடுகள் உட்பட)

@TOHousing

@torontohousing

TorontoCommunityHousing

TorontoCommunityHousing

© TORONTO COMMUNITY HOUSING CORPORATION