



የተከራይ መመሪያ

416-981-5500 | torontohousing.ca

Toronto
Community
Housing



ይዘቶች

እንኳን ወደ ቤት በደህና መጡ.....	5
የእኛ ሠራተኞች እና እኛ እንዴት እርስዎን እንደምናገለግለዎት.....	6
የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing)ን እንዴት ማነጋገር እንደምንችል.....	10
የእርስዎ አካባቢያዊ ሠራተኞች	12
እንደ ተከራይ ያለዎት ሃላፊነት	13
የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) መብቶች እና ኃላፊነቶች	15
የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) የአገልግሎት ቁርጠኝነት	16
TCHC ውስጥ የተደራሽነት ፕሮግራም	17
የክፍል ማሻሻያዎች	17
የጋራ አካባቢ ማሻሻያዎች	18
R-PATH ምንድን ነው?.....	18
በድንገተኛ አደጋ ጊዜዎች ላይ ለደህንነት የራስ-መታወቂያ ሂደት	18
አማራጭ ቅርጸት ይጠይቁ.....	19
ተጨማሪ ድጋፍ	19
ለቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ቅሬታ የማቅረብ ሂደት	19
ማጭበርበር እና ብክነትን ሪፖርት ማድረግ.....	20
ቤት ተከራይቶ መግባት	21
ቤት ለቅቆ መውጣት	22
ቤትዎ፡- መረጃ ለስኬታማ አኗኗር	23
የክፍልዎ ተደራሽነት	23
ተደራሽነት ያለው መኖሪያ	23
የአየር የሙቀት መጠን ማስተካከያዎች	23
ዓመታዊ የክፍል ምርመራዎች	24
መገልገያ እቃዎች.....	24

በረንዳዎች.....	25
ቆሻሻ፣ ተፈጥሯዊ ውጋጅ እና እንደገና ጥቅም ላይ ማዋል.....	25
ማሞቂያ.....	27
ኢንሹራንስ.....	27
ቁልፎች እና የቁልፍ መያዣዎች.....	28
የተህዋሲያን መቆጣጠሪያ.....	28
የቤት እንስሳቶች.....	29
ስልክ፣ ገመድ እና ኢንተርኔት.....	30
ጥገናዎች እና ማስተካከያዎች.....	31
ሳተላይት ዲሾች.....	31
በክፍልዎ ወስጥ ሲጋራ ማጨስ.....	32
መገልገያዎች.....	32
የጋራ አካባቢዎች.....	32
በጋራ አካባቢዎች ወይም በህንጻዎ አጠገብ አለማጨስ.....	32
ሽታ ያላቸው ምርቶች.....	33
የልብስ ማጠቢያ ክፍሎች.....	33
መኖሪያ-ያልሆነ ቦታ.....	33
ኮሪዶሮች.....	34
ከቤት ውጭ ያሉ ቦታዎች.....	34
ከቤት ውጪ የሚዘጋጁ ድግሶች.....	34
ውጪ ላይ ያለ ለህጻናት መጫወቻ የሚሆን ወይም የመዋሻ ገንዳዎች.....	35
የመኪና ማቆሚያ ቦታዎች.....	35
የእርስዎ የኪራይ ጊዜ.....	36
የኪራይ ዓይነቶች.....	36
የክፍያ አማራጮች.....	37
በቤተሰብዎ ወይም በገቢዎ ላይ ለውጦችን ሪፖርት ማድረግ.....	38
ዓመታዊ የኪራይ ግምገማ.....	40

ወደ ሌላ ክፍል ለመተላለፍ እንዴት መጠየቅ እንደሚችሉ.....	40
የጎብኚ እና የእንግዳ መመሪያ	40
ኪራይ በድጎማ ገቢ በሚከፍሉበት ጊዜ ከክፍልዎ ለ90 ቀናት ወይም ከዚያ በላይ ለሆነ ጊዜ አለመኖር	41
የግል መረጃዎችን ይፋ ማድረግ.....	41
ለቅቆ መውጣት.....	42
የእርስዎ ደህንነት.....	44
በማህበረሰብዎ ውስጥ መሳተፍ	45
የተከራይ ተሳትፎ ሲስተም	45
ስብሰባዎች	45
የማስታወቂያ ሰሌዳዎች.....	45
የእኛ ድር ጣቢያ.....	46
አገልግሎቶች እና ድጋፎች.....	46
ጠቃሚ ቁጥሮች	46
ሊይዟቸው የሚችሏው የደህንነት ቁጥሮች.....	47
የቀውስ ድጋፎች	48
ለወጣቶች የሚሆኑ አገናኞች	50
የቃላት ሙዳየ-ቃላት	51

እንኳን ወደ ቤት በደህና መጡ

የቶሮንቶ ማህበረሰብ የመኖሪያ ቤት ኮርፖሬሽን (TCHC) በመላው ከተማ ላይ 41,000 ለሚሆኑ ቤተሰቦች መኖሪያ ንጹህ፣ ደህንነቱ የተጠበቀ፣ በጥሩ ሆኔታ የተያዘ፣ ዋጋው ተመጣጣኝ የሆነ መኖሪያ ቤት ለማቅረብ እንጥራለን። ተከራዮቻችን አገልግሎቶችን እና ድጋፎችን እንዲያገኙ ከብዙ አጋሮች ጋር አብረን እንሠራለን። ማህበረሰቦቻችንን ለኑሮ የተሻለ ቦታ ለማድረግ ከተከራዮቻችን ጋር አብረን እንሠራለን።

በቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ ክፍል (ኢፓርትመንት ወይም ተከታታይ ቤቶች) ውስጥ ሲኖሩ ይህ የእርስዎ መመሪያ ነው። ይህ መመሪያ እንደ አከራይ የእኛን ግዴታዎች የሚገልጽ ሲሆን እንደ ተከራይ ደግሞ የእርስዎን መብቶች እና ሃላፊነቶች ያብራራል። እንዲሁም በገጽ 514ይ ባለው ሙዳዩ-ቃላት ላይ ያሉ ተለመዱ ቃላትን ዝርዝር ያካትታል።

አስፈላጊ፡- የተከራይ መመሪያው ለእርስዎ ፈጣን የሆነ የመረጃ ምንጭ እንዲሆን የታሰበ ነው። በዚህ መመሪያ ላይ ያለው መረጃ በጊዜ ሂደት ሊቀየር እና ጊዜው ያለፈበት ሊሆን ይችላል። በዚህ መመሪያ ውስጥ ያለው መረጃ እንደ ህጋዊ ምክር መወሰድ የለበትም። በዚህ መመሪያ ውስጥ በተጻፈው እና በማንኛውም የካናዳ ህግ፣ ወይም በማንኛውም የቶሮንቶ ማህበረሰብ የመኖሪያ (Toronto Community Housing) መመሪያ፣ አሠራር ወይም መመሪያ መካከል ማንኛውም ግጭት ካለ ህጉ፣ መመሪያው፣ አሠራሩ ወይም መመሪያው የበላይ ይሆናል። በዚህ መመሪያ ውስጥ ያለ ምንም ነገር የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ቃል ኪዳን፣ ስምምነት፣ ወይም የአገልግሎት አቅርቦት አይደለም።

መመሪያዎ ከጠፋብዎ ለእርስዎ መመለስ እንዲቻል እባክዎ ከታች ባለው ቦታ ላይ ስምዎን እና አድራሻዎን ያስገቡ።

ይህ መመሪያ ከተገኘ እባክዎ ለሚከተለው ይመልሱ፡-

ስም _____

አድራሻ _____

የእኛ ሠራተኞች እና እኛ እንዴት እርስዎን እንደምናገለግለዎት

የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ስለ ጥገናዎች ፣ ስለ ኪራይ ውልዎ፣ ስለ አካባቢያዊ አገልግሎቶችዎ፣ ስለ ድጋፍ እና ደህንነት እና ሌሎችም የሚያስፈልጉዎትን አገልግሎቶች እና መረጃዎች ለእርስዎ ለመስጠት የሚሠሩ ወደ 2,000 የሚጠጉ ሠራተኞች አሉት።

የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከል

416-981-5500 ላይ ይደውሉ (ለ24 ሰዓታት)

help@torontohousing.ca ላይ ኢሜይል ይላኩ (ጉዳይዎ አስቸኳይ ከሆነ)።

የደንበኛ እንክብካቤ ሁልጊዜ፣ በቀን ለ24 ሰዓታት፣ በዓመት ለ365 ቀናት ክፍት ነው። የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከሉን ማነጋገር የሚችሏቸው አንዳንድ ነገሮች እነሆ፦

- በክፍለዎ ውስጥ ጥገና እንደሚያስፈልግዎት ይንገሩን። (ማስታወሻ፦ ድንገተኛ ጥገና ከሆነ ሁልጊዜ ይደውሉ እንጂ ኢሜይል አያድርጉ።)
- ስለጠየቁት ጥገና ይጠይቁ።
- ቅሬታ ያስገቡ።
- የመኪና ማቆሚያ መረጃ ያግኙ።
- ከእኛ ስለደረሰዎት ደብዳቤ ይጠይቁ።
- ስለ ኪራይ ውልዎ፣ ስለ ኪራይዎ ወይም ስለ መለያዎ ቀሪ ሒሳብ ማንኛውንም ነገር ይጠይቁ።
- በማህበረሰብዎ ውስጥ ሰላሉ የማህበረሰብ ክስተቶች ወይም ስለትልልቅ ጥገናዎች ይጠይቁ።
- በአገልግሎት መቆራረጦች ላይ ወቅታዊ ይሁኑ (ለምሳሌ፣ ኃይል የለም፣ ሙቀት የለም፣ ሙቅ ውሃ የለም)።

ለጠየቁት እያንዳንዱ ጥያቄ ዋቢ ማድረጊያ ቁጥር ማግኘትዎን ያረጋግጡ።

ጥያቄዎን ለመከታተል ዋቢ ማድረጊያ ቁጥርዎን ይጠቀሙ

የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከሉ ጋር ሲደውሉ ሠራተኞች ዋቢ ማድረጊያ ቁጥር ይሰጡዎታል። ዋቢ ማድረጊያ ቁጥር ካልሰጡዎት ይጠይቁ። ስለ ጥያቄዎ ከማናቸውም የTCHC ሠራተኞች ጋር ሲነጋገሩ ይህን ቁጥር መጠቀም ይችላሉ።

የተከራይ አገልግሎት ማዕከላት

የእርስዎ የተከራይ አገልግሎት ማዕከላት በአካል አገልግሎት ማግኘት የሚችሉበት፣ ለአንድ-ለአንድ ድጋፍ ከሠራተኞች ጋር የሚገናኙበት እና ከአካባቢዎ የሠራተኞች ቡድን ፈጣን ምላሾችን የሚያገኙበት ነው።

በእያንዳንዱ ማዕከል፣ ተከራዮች የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፡-

- የስራ ትዕዛዝ ማስቀመጥ።
- የመኪና ማቆሚያ ፈቃድ መጠየቅ።
- ዓመታዊ የኪራይ ግምገማ ወረቀትዎን ለመሙላት እገዛ ማግኘት።
- ኪራይ መክፈል።
- ስለ የኪራይ ውልዎ ፣ ስለ ኪራይዎ ወይም ስለ ሒሳብዎ ለሠራተኞች ጥያቄዎችን መጠየቅ።
- የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) የተከራይ መመሪያዎችን ቅጂዎች ማግኘት።
- የገቢ ለውጥ ሪፖርት ማድረግ።
- በቤትዎ ውስጥ ወይም ከቤት ውጭ ለሚንቀሳቀስ ሰው ቅጾችን መሙላት።
- ቅሬታ ማስገባት።

አንዳንድ የተከራይ አገልግሎት ማዕከላት ከሰኞ እስከ አርብ ከጥዋቱ 8:30 እስከ ከሰዓት 4:30 ክፍት ናቸው። ቅዳሜና እሁድ እና በዓላት ላይ ዝግ ይሆናሉ። ሰዓቶቹ ለእርስዎ ማዕከላት የተለዩ ከሆኑ በበሩ ላይ ይለጠፋሉ።

በተለጠፉ ሰዓታት ውስጥ ወደ ማዕከል መሄድ ይችላሉ ግን ቀጠሮ እንዲይዙ እናበረታታዎታለን። ለደንበኞች እንክብካቤ ማዕከል 416-981-5500 ላይ ይደውሉ እና የሠራተኛ አባል ቀጠሮ እንዲይዝልዎ ይጠይቁ። ፊት ለፊት ላይ ያሉ ሠራተኞች ለቀጠሮዎ ጊዜ እና ቀን ለማቀድ በ48 የሥራ ሰዓታት ውስጥ ሊያነጋግሩዎት ይገባል።

የእርስዎን ማዕከል ለማግኘት የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከል ጋር ይደውሉ ወይም ወደ torontohousing.ca/tenantservicehubs ይሂዱ።

የክልል ቢሮዎች

በተመቻቸ ቦታ ላይ አገልግሎቶችን ለእርስዎ ለማቅረብ የተከራይ አገልግሎት ማዕከሎችን አዘጋጅተናል። ስጋቶች እንዳሉዎት ወይም ከአካባቢዎ ማዕከል ወይም ከደንበኞች እንክብካቤ ማዕከል ባሻገር አንድን ጉዳይ ከላይ ወዳለ አካል ለማስተላለፍ ፍላጎት ሊኖርዎ እንደሚችል እናውቃለን። ይህ በሚሆንበት ጊዜ እባክዎን ክልላዊ ቢሮዎን ያነጋግሩ። የትኛው ክልል ውስጥ እንደሚኖሩ እርግጠኛ ካልሆኑ እባክዎን የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከልን ያነጋግሩ እና ወኪል ይጠይቁ።

የክልል ቢሮዎች ከሰኞ እስከ አርብ ከጥዋቱ 8:30 እስከ ከሰዓት 4:30 ክፍት ናቸው። የደንበኞች እንክብካቤ ማዕከል ጋር 416-981-5500 ላይ እንዲደውሉ እና ቀጠሮ እንዲያስይዙ እንመክራለን።

የክልል ቢሮዎች የሚገኙት፦

- **ምዕራብ:** 495 Wilson Ave. (access off Champlain Blvd.)
- **ማዕከላዊ:** 49 Lower Jarvis St.
- **ምስራቅ፦** 2739 Victoria Park Ave. (ለመግባት የበር ደውሉን ይደውሉ)

ተቆጣጣሪ

የእርስዎ ተቆጣጣሪ በእርስዎ ሕንፃ ወይም ኮምፕሌክስ ውስጥ የሚሰራ ነው። የዕለት ተዕለት ጥገናን ይከታተላሉ እና የአገልግሎት ጥያቄዎችን ያሟላሉ። በአካል ማነጋገር ወይም በህንፃዎ ውስጥ በተለጠፈው ቀጥተኛ የስልክ ቁጥር ወይም በደንበኞች እንክብካቤ ማዕከል በኩል **416-981-5500** ላይ በመደወል ማነጋገር ይችላሉ።

ከሰዓታት በኋላ አገልግሎት ለማግኘት የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከልን ያነጋግሩ ።

የተከራይ አገልግሎቶች አስተባባሪ

የእርስዎ የተከራይ አገልግሎቶች አስተባባሪ (ወይም TSC) ለሚከተሉት ነገሮች ሃላፊነት ይወስዳል፦

- የኪራይ ውል ለመፈረም ከተከራዮች ጋር ለመገናኘት
- ኪራይ ለማስላት
- የውዝፍ ዕዳዎች ሂደትን ለመከታተል
- መኪና ማቆሚያ
- ቅሬታዎችን ማቅረብን ጨምሮ በኪራይዎ ላይ እርስዎን ለመርዳት ሌሎች ግዴታዎች

ስለ ኪራይዎ ወይም የኪራይ ውልዎ ጥያቄዎች ካሉዎት የተከራይ አገልግሎቶች አስተባባሪዎን ማነጋገር ይችላሉ። የእነሱ ስም እና የእውቂያ ዝርዝሮች በህንፃዎ ውስጥ ይለጠፋሉ። የተከራይ አገልግሎት አስተባባሪዎ ማን እንደሆነ እርግጠኛ ካልሆኑ የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከልን help@torontohousing.ca ወይም **416-981-5500** ላይ ያነጋግሩ እና ወደ አስተባባሪዎ ያስተላልፉዎታል።

የተከራይ አገልግሎቶች አስተባባሪ

የእኛ የማህበረሰብ አገልግሎቶች አስተባባሪዎች (ወይም CSCዎች) የተከራይ ፍላጎቶችን ለመደገፍ በተለያዩ መንገዶች ይሰራሉ። አንዳንድ CSCዎች በደህንነት መርሐግብር ወይም በድጋፍ አገልግሎቶች ላይ የሚሰሩ ሲሆን ሌሎች ደግሞ ተከራዮች እንዲሳተፉ እና ይፋዊ የአመራር ስርዓቶች አካል እንዲሆኑ ይደግፏቸዋል።

እነዚህ ሠራተኞች ከተከራዮች፣ ከአከባቢው መሪዎች እና ኤጀንሲዎች ጋር ይሰራሉ። ስለማህበረሰብዎ ፍላጎቶች ማወቅ ይፈልጋሉ። የማህበረሰብ አገልግሎቶች አስተባባሪዎች እርስዎን እና ጎረቤቶችዎን በማህበረሰብዎ ውስጥ ካሉ አገልግሎቶች እና ዕድሎች ጋር ሊያገናኙ ይችላሉ።

የእነሱ ስም እና የእውቂያ ዝርዝሮች በህንፃዎ ውስጥ ይለጠፋሉ። የተከራይ አገልግሎት አስተባባሪዎ ማን እንደሆነ እርግጠኛ ካልሆኑ የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከልን help@torontohousing.ca ወይም **416-981-5500** ላይ ያነጋግሩ እና ወደ አስተባባሪዎ ያስተላልፉዎታል።

ልዩ ኮንስታብሎች

እንደ የማህበረሰብ ደህንነት ክፍላችን አካል የቶሮንቶ የማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ልዩ ኮንስታብሎች አሉት። እንዲሁም ሕንፃዎቻችንን የሚደግፉ በርካታ የግል የደህንነት ጠባቂዎች አሉን።

ልዩ ኮንስታብሎች በአጎራባጆቻችን ውስጥ በጥበቃ ላይ ናቸው ነገር ግን በተወሰኑ ጣቢያዎች ላይ ለተፈጸሙ ክስተቶች ምላሽ እንዲሰጡ ይላካሉ። ልዩ ኮንስታብሎች እና ሌሎች የማህበረሰብ ደህንነት ክፍል አባላት እንደ ቶሮንቶ የፖሊስ አገልግሎት ካሉ የሕግ አስፈጻሚ ኤጀንሲዎች ጋር በቅርበት ይሰራሉ።

የማህበረሰብ ደህንነት አማካሪዎች

የማህበረሰብ ደህንነት አማካሪዎች በTCHC ማህበረሰቦች ውስጥ የደህንነት ስጋቶችን ለመፍታት ይሰራሉ። እንዲሁም በተከራይ ለሚመሩ የደህንነት ምክር ቤቶች ድጋፍ ይሰጣሉ። በህንፃዎ ውስጥ የደህንነት ምክር ቤት ለመጀመር ፍላጎት ካለዎት እባክዎን የማህበረሰብ ደህንነት አማካሪዎን ያነጋግሩ። የእነሱ ስም እና የእውቂያ ዝርዝሮች በህንፃዎ ውስጥ ይለጠፋሉ። የማህበረሰብ ደህንነት አማካሪዎ ማን እንደሆነ እርግጠኛ ካልሆኑ የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከልን help@torontohousing.ca ወይም 416-981-5500 ላይ ያነጋግሩ እና ወደ አስተባባሪዎ ያስተላልፉዎታል።

የማህበረሰብ ደህንነት ክፍል

ሁሉም ተከራዮች በአካባቢያቸው ደህንነታቸው የመጠበቅ መብት አላቸው። እንደዚህ ያሉ ጉዳዮችን በተመለከተ የማህበረሰብ ደህንነት ክፍልን ለማግኘት 416-921-2323 ላይ መደወል ይችላሉ፡-

- ህገወጥ ወይም የወንጀል ድርጊት
- የመኪና ማቆሚያ ጥሰቶች
- ያለ ፈቃድ ማለፍ
- ከመጠን በላይ የሆነ ጫጫታ

ሠራተኞች በቀን 24 ሰዓታት፣ በሳምንት ሰባት ቀናት ጥሪዎችን ለመመለስ እዚያ አሉ።

መፍትሔ ሰጪ ቡድን

ስለ አገልግሎት ወይም ስለ ባልደረባ ተከራዩ ባህሪ ያልተፈቱ ስጋቶች ወይም ቅሬታ ካሉዎት የመፍትሄ ቡድኑን ማነጋገር ይችላሉ። የመፍትሄ ቡድኑ የTCHC ቅሬታዎችን ሂደት ያስተዳድራል፣ የተከራይ ቅሬታዎችን በፍጥነት ፍትሃዊ ፣ ውጤታማ እና ግልፅ በሆነ መንገድ ለመፍታት ይሰራል።

የሚከተሉት ከሆነ መፍትሔ ሰጪዎችን ያነጋግሩ፡-

- በተቀበሏቸው አገልግሎቶች ደስተኛ ካልሆኑ፣ ቅሬታውን በደንበኞች እንክብካቤ ማዕከል ወይም በአካባቢዎ የተከራይ አገልግሎት ማዕከል ለመፍታት ከሞከሩ እና አሁንም በውጤቶቹ ካልረኩ።
- ከTCHC ጋር አዎንታዊ ተሞክሮ ከነበረዎት እና ለሠራተኛ አባል ምስጋና መላክ ከፈለጉ።

መፍትሔ ሰጪዎችን ሲያነጋግሩ የሚከተሉትን መጠበቅ ይችላሉ፡-

- ቡድኖችን ለጥያቄዎ በአንድ የሥራ ቀን ውስጥ እውቅና እንዲሰጥ እና ለአገልግሎት ጥያቄዎ ዋቢ ማድረጊያ ቁጥርዎን እንዲያረጋግጥ።

- ከምርመራው በኋላ ቡድኑ ቅሬታዎን ለመፍታት ምን እየተደረገ እንዳለ ማብራሪያ ይሰጥዎታል። ይህ ቅሬታውን ወዲያውኑ መፍታት ካልቻለ የታሰበው የጊዜ መስመርን ያጠቃልላል።

የመፍትሄ ቡድኑን 416-981-6000 ወይም solutions@torontohousing.ca ላይ ማነጋገር ይችላሉ።

የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing)ን እንዴት ማነጋገር እንደምንችል

የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከል ወይም የህንጻ ሠራተኛ

በሚከተለው መንገድ ሊያነጋግሩን ይችላሉ፡-

በአካል

በአካል ከአንድ ሰው ጋር መነጋገር ከፈለጉ ከተቆጣጣሪዎ ጋር መነጋገር ይችላሉ። ነገር ግን የአከባቢዎን የተከራይ አገልግሎት ማዕከል ቢሮ (አንዳንድ ሕንፃዎችን) መነጋገር ሊኖርብዎ ይችላል።

ፈጣን አገልግሎት ለማግኘት ቀጠሮ ለማሰያዝ ይደውሉ። የተከራይ አገልግሎት ማዕከል ቢሮዎ የት እንዳለ እርግጠኛ ካልሆኑ የደንበኞች እንክብካቤ ማዕከል ሊነጋግርዎ ይችላል።

በስልክ

የደንበኞች እንክብካቤ ማዕከልን በቀን ለ24 ሰዓታት 416-981-5500 መድረስ ይችላሉ።

በኢሜይል

ጉዳይዎ አስቸኳይ ካልሆነ help@torontohousing.ca ላይ ኢሜይል ያድርጉልን።

የማህበረሰብ ደህንነት ክፍል

በስልክ

የማህበረሰብ ደህንነት ክፍል መላኪያ ማዕከልን በቀን ለ24 ሰዓታት 416-921-2323 ላይ ማግኘት ይችላሉ።

መፍትሔ ሰጪ ቡድን

በስልክ

የመፍትሔ ቡድኑን 416-981-6000 ላይ ማነጋገር ይችላሉ። በአንድ የሥራ ቀን ውስጥ ቡድኖችን ለጥያቄዎ እውቅና ይሰጣል እና ለአገልግሎት ጥያቄዎ የተመደበውን ዋቢ ማድረጊያ ቁጥርዎን ያረጋግጣል።

በኢሜይል

solutions@torontohousing.ca ላይ ኢሜይል ያድርጉልን። በአንድ የሥራ ቀን ውስጥ ቡድኖችን ለጥያቄዎ እውቅና ይሰጣል እና ለአገልግሎት ጥያቄዎ የተመደበውን ዋቢ ማድረጊያ ቁጥርዎን ያረጋግጣል።

የእርስዎ አካባቢያዊ ሠራተኞች

ለተከራይ አገልግሎት ማዕከል እና ለሌሎች የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ ሰራተኞች የእውቂያ መረጃውን እዚህ ይፃፉ፡፡

(የከራይ ውለዎን ሲፈርሙ ይህንን መረጃ ያገኛሉ፤ ወይም ደግሞ 416-981-5500 ላይ በማንኛውም ጊዜ መደወል ይችላሉ። እንዲሁም በህንፃዎ ውስጥ ይለጠፋል።)

የተከራይ ማዕከል አድራሻ፡- _____

ክልል፡- _____

የህንጻ ተቆጣጣሪ

ስም፡- _____

ስም፡- _____ የስራ ሰዓታት፡- _____

የተከራይ አገልግሎቶች አስተባባሪ (TSC)፡-

ስም፡- _____

ስም፡- _____ ኢሜይል፡- _____

የማህበረሰብ አገልግሎቶች አስተባባሪ (CSC) ተሳትፎ፡-

ስም፡- _____

ስም፡- _____ ኢሜይል፡- _____

የማህበረሰብ አገልግሎቶች አስተባባሪ (CSC) መዳረሻ እና ድጋፍ፡-

ስም፡- _____

ስም፡- _____ ኢሜይል፡- _____

የማህበረሰብ ደህንነት አማካሪ (CSA)፡-

ስም፡- _____

ስም፡- _____ ኢሜይል፡- _____

እንደ ተከራይ ያለዎት ሃላፊነት

እንደ ተከራይ የሚከተሉት መብቶች አሉዎት፡-

የተከራይ ጥበቃ

እስከሚከተለው ጊዜ ድረስ በቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ ክፍል ውስጥ መኖር ይችላሉ፡-

- የኪራይ ጊዜዎን ለማብቃት ለቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ ተገቢ የጽሁፍ ማሳሰቢያ (60 ቀናት) እስከሚሰጡ ድረስ፤ ወይም
- በመኖሪያ የኪራይ ጊዜዎች ህግ ውስጥ በተቀመጠው ምክንያት የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ የኪራይ ጊዜዎን ያጠናቅቃል።

ከመግባትዎ በፊት ማሳወቂያ

- የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ድንገተኛ ሁኔታ ከሌለ ወይም እንዲገባ ፈቃደኝነትዎን ካልሰጡ በስተቀር ወደ ቤትዎ ከመግባቱ በፊት ቢያንስ 24 ሰዓታት ቀደም ብሎ የጽሁፍ ማሳወቂያ ማቅረብ አለበት።
- ወደ ቤትዎ የሚገቡት የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ሰራተኞች ወይም ተቋራጮች የመኖሪያ የኪራይ ጊዜዎች ሕግን ወይም ኪራይዎን የሚያከብር የመግቢያ ምክንያት ሊኖራቸው ይገባል ።

እርስዎ እና አብረዎት የሚኖሩት ሰዎች "ቤተሰብ" ይባላሉ። ሁሉም የቤተሰብ አባላት ከኪራይ ውልዎ— ከቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ጋር የተፈራረሙት ውል ጋር መስማማት አለባቸው። እንዲሁም የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) መመሪያዎችን መከተል እና ህጉን ማክበር አለብዎት። የቁልፍ ሀላፊነቶችዎ ዝርዝር እነሆ፡-

የቤት ኪራይዎን ይክፈሉ እና በቤተሰብዎ ውስጥ ያሉ ለውጦችን ሪፖርት ያድርጉ

- ኪራይዎን በየወሩ በሰዓቱ ይክፈሉ።
- በኪራይ የተደገፈ ገቢ የሚከፍሉ ከሆነ በቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ ቤት (Toronto Community Housing) ዓመታዊ የኪራይ ግምገማዎ ውስጥ የሚጠይቁዎትን ሁሉንም መረጃዎች ሪፖርት ያድርጉ።
- በቤት ኪራይ ላይ ድጋፍ የሚያገኙ ተከራዮች በቤትዎ ውስጥ የተወሰኑ ለውጦች ካሉ በ 30 ቀናት ውስጥ ለኪራይ አገልግሎት አስተባባሪዎ ሪፖርት ማድረግ አለባቸው። ኪራይ በድጋፍ የሚከፍሉ ከሆነ ተጨማሪ ዝርዝሮችን ለማግኘት በዚህ መመሪያ ገጽ 41 ላይ “በቤተሰብዎ ወይም በገቢዎ ላይ ለውጦችን ሪፖርት ማድረግ” የሚለውን ክፍል ማንበብ ይችላሉ።

ቤትዎን ይንከባከቡ

- ክፍልዎ ንጹህ እንደሆነ በጥሩ ሁኔታ ያቆዩት።
- እርስዎ፣ ጎብኚዎ ወይም እንግዳዎ ላስከተሉት ጉዳት ጥገና ያድርጉ ወይም ይክፈሉ። ይህ "ተጠቅመንባቸው ለሚጣሉ" መደበኛ ነገሮች ጥገናዎችን አያካትትም።
- ለንብረትዎ የቤት ኢንሹራንስ ይግዙ። ይህ ብዙውን ጊዜ የይዘት ወይም የተከራዮች ኢንሹራንስ ይባላል

(ገጽ 27 ላይ የበለጠ ይወቁ)።

- ቁልፍዎ እንዲለወጥልዎ የሚፈልጉ ከሆነ ተቆጣጣሪዎ እንዲያግዝዎ ይጠይቁት። **ቁልፎችን ራስዎ አይለውጡ።** ቁልፍዎ እንዲለወጥልዎ የሚፈልጉ ከሆነ ክፍያ ሊኖር ይችላል።
- በቤትዎ ውስጥ የሆነ ሰው የሚገባ ከሆነ ወይም ከቤትዎ የሚወጣ ከሆነ ለእርስዎ የተከራይ አገልግሎቶች አስተባባሪ በ30 ቀናት ውስጥ በጽሁፍ ይናገሩ።
- ለራስዎ፣ ለሌሎች የቤተሰብዎ አባላት እና ለጎብኝዎችዎ ድርጊቶች ኃላፊነት ይውሰዱ። ይህ የቤት እንስሳትዎን እና የሚመጡ ማናቸውንም የቤት እንስሳት ያካትታል።

ጎረቤቶችዎን ያክብሩ

- ብዙ ድምጽ አያሰሙ።
- የቤት እንስሳትን ይቆጣጠሩ እና ያጽዷቸው። የቤት እንስሳት ከቤትዎ ውጪ በሚሆኑበት ሰዓት መታሰር አለባቸው።
- የቀረቡትን የቆሻሻ መጣያዎች በመጠቀም የጋራ አካባቢዎችን ንፅህና ለመጠበቅ ያግዙ።
- በማህበረሰባችን ውስጥ ያሉ የኪራይ ክፍሎች፣ የግል ንብረት፣ የተለመዱ ቦታዎች እና ቢሮዎችን ጨምሮ ሁሉንም ንብረቶች ያክብሩ።

በክፍልዎ ውስጥ ይኑሩ እና ለሌላ ዓላማ አይጠቀሙት

- ክፍልዎን ከፍለው ለሌላ መስጠት የለብዎትም።
- እንደ Airbnb ያለ የአጭር-ጊዜ ኪራዮች ሊኖሩዎት አይችልም።
- ያለ የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ፈቃድ በክፍልዎ ውስጥ የንግድ ሥራ መስራት አይችሉም።
- የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) መመሪያዎችን እና ሁሉንም የሚመለከታቸው ህጎችን ይከተሉ።

ሰብዓዊ መብቶች እና የሌሎች መብቶች

ቶሮንቶ በብዙ ህዝቦች እና ባህሎች የተዋቀረ ነው። የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ ይህን ብዝሃነት ይቀበላል። ሁሉን አቀፍ የሆነ የመኖሪያ እና የሥራ አካባቢን ለማቅረብ ቁርጠኞች ነን። ሁሉም እኩል ዋጋ ሊሰጠው እና ሊሰጥናገድ ይገባዋል።

ተከራዮች፣ ጎብኚዎች፣ እንግዶች እና ሰራተኞች በአስተማማኝ ሁኔታ የመኖር እና የመሥራት መብት አላቸው። ይህ ማለት እርስ በእርስ መከባበር እና ከአድልዎ እና ከጭቆና ነጻነት ማግኘት ማለት ነው።

የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) የሰብአዊ መብቶች፣ ትንኮሳ እና ፍትሃዊ የሆነ የተደራሽነት መመሪያ አለው። ይህ መመሪያ በአንታሪዮ የሰብዓዊ መብቶች ሕግ መሠረት ሕግ የሚጠይቀውን ያንፀባርቃል።

በቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ላይ ቅሬታ እንዴት እንደሚቀርብ ጨምሮ ስለ ሰብዓዊ መብቶች የበለጠ ለማወቅ፣ ድር ጣቢያችንን torontohousing.ca/human-rights ላይ ይጎብኙ። በተጨማሪም Humanrights@torontohousing.ca ላይ ኢሜይል መላክ ይችላሉ።

የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) መብቶች እና ኃላፊነቶች

የቤት ባለቤት እንደመሆንዎ መጠን የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ግዴታዎች በኪራይ ውልዎ እና በመኖሪያ አከራይ ሕግ ውስጥ ተዘርዝረዋል። እንደ የቤት ባለቤት የእኛ ሃላፊነቶች ማጠቃለያ እነሆ፡-

- በኪራይ ውልዎ፣ በሕጉ መሠረት ወይም በሁለቱም ውስጥ እንደተገለፀው አገልግሎቶችን ማቅረብ።
- የኪራይ ንብረትዎን በጥሩ ሁኔታ ጠብቆ መያዝ እና በአምስት የሥራ ቀናት ውስጥ ድንገተኛ ላልሆነ ጥገና እና መደበኛ ጥያቄዎችን መመለስ።
- የአካባቢውን የጤና፣ የደህንነት እና የንብረት መመዘኛዎችን እና ህጎችን ማክበር።
- በሚጠየቅበት ጊዜ የክፍያ ማረጋገጫ መስጠት። ይህ የኪራይ ወይም የክፍያ ክፍያ ማስረጃን ሊያካትት ይችላል።
- ኪራይ በድጋፍ የሚከፍሉ (RGI) ከሆነ ዓመታዊ የኪራይ ግምገማዎን ማካሄድ።
- ድንገተኛ አደጋ (ጎርፍ፣ እሳት፣ ለሕይወት አስጊ የሆነ ክስተት ወይም የህይወት ደህንነት ፍተሻ) ካልሆነ በስተቀር ወደ ክፍልዎ ከመግባታችን በፊት ቢያንስ 24 ሰዓታት ቀደም ያለ ማሳወቂያ መስጠት ወይም ሰራተኞች ወደ ክፍልዎ እንዲገቡ ፈቃድዎን መቀበል።
- ለአካል ጉዳተኞች ተደራሽ የደንበኞች አገልግሎት መስጠት።

የእርስዎ ቤት ባለቤት እንደመሆናችን መጠን፣ በገበያ ዋጋ ወይም ተመጣጣኝ በሆነ ዋጋ የሚከፍሉ ከሆነ የአንድ ወር የቤት ኪራይን እና ያለፈውን ወር የቤት ኪራይ የመቀበል መብት አለን።

- ተቀማጭ ገንዘቦች ለኪራይዎ የመጨረሻ ወር የኪራይ ክፍያ ሆነው ያገለግላሉ።
- ተቀማጭ ገንዘቦች እንደ የጉዳዮች ክፍያ ላሉ ማናቸውም ሌላ ምክንያቶች ጥቅም ላይ መዋል አይችሉም።
- ወለድ በየዓመቱ በተቀማጭ ገንዘብ ላይ ይከፈላል።

ለቅቆ መውጣት

የቤት ባለቤት እንደመሆናችን መጠን ኪራይ የማይከፍሉ፣ ኪራይ ዘግይተው የሚከፍሉ ወይም በቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ንብረት ላይ ህግ የሚጥሱ ተከራዮች ለቅቀው እንዲወጡ የማድረግ መብት አለን። **ገጽ 42** ላይ ለቅቀው እንዲወጡ ለማድረግ ተጨማሪ ምክንያቶችን ማግኘት ይችላሉ።

አስፈላጊ፦ የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) እርስዎ እንዲቅቁ ማድረግ አይፈልግም። ቤትዎ ውስጥ እንዲቆዩ እና ኪራይ እንዲከፍሉ ለማድረግ ከእርስዎ ጋር እንሰራለን። ለቅቀው እንዲወጡ ማድረግ በጣም የመጨረሻው አማራጭ ነው።

የገንዘብ ችግር ሊገጥማቸው ከሚችሉ ተከራዮች ጋር አብረን ለመስራት ቁርጠኞች ነን። ኪራይዎን መክፈል ካልቻሉ ወይም ከኪራይዎ ጋር የተያያዙ ሌሎች ችግሮች ካሉዎት እባክዎ የተከራይ አገልግሎት አስተባባሪዎን ያነጋግሩ።

የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) የአገልግሎት ቁርጠኝነት

የደንበኞች እንክብካቤ ማዕከልን በቀን ለ24 ሰዓታት፣ በየዓመቱ እያንዳንዱ ቀን ላይ ማግኘት ይችላሉ። ለአገልግሎት ጥያቄዎችዎ ምላሽ ለመስጠት የተቻለንን ሁሉ እናደርጋለን።

ጥገናዎች እና ማስተካከያዎች

ጥገና ለመጠየቅ ለደንበኞች እንክብካቤ ማዕከል 416-981-5500 ላይ ይደውሉ።

- ለመደበኛ የጥገናዎች እና ማስተካከያ ጥያቄዎች በአምስት የሥራ ቀናት ውስጥ ምላሽ እንሰጣለን።
- አስቸኳይ የጥገናዎች እና ማስተካከያ ጥያቄዎች በቶሎ ይስተካከላሉ።
- ዘላቂ መፍትሄ ለማግኘት ከእርስዎ ጋር እንሰራለን።
- አስቸኳይ ካልሆነ help@torontohousing.ca ላይ ኢሜይል መላክ ይችላሉ።
- ወኪሎቻችን ጥያቄዎን በሚከታተሉበት ጊዜ ሊጠቀሙበት የሚችለውን የግል ዋቢ ማድረጊያ ቁጥር ይሰጡዎታል። ዋቢ ማድረጊያ ቁጥር ካልሰጡዎት ይጠይቁ።
- የአካል ጉዳት ካለብዎ ይህንን እንደ ጥያቄዎ አካል ያካትቱ። በጉዳዩ ላይ በመመስረት በተለየ መንገድ ቅድሚያ መስጠት ወይም ምላሽ መስጠት ሊያስፈልገን ይችላል።

አስቸኳይ ጥገናዎች

ለአስቸኳይ ጥገና ሲደውሉ እንደ የጥገናው ዓይነት አንድ ሰራተኛ ወይም ሻጭ በአራት ሰዓታት ውስጥ በቤትዎ ውስጥ ይገኛል። ይህ በአንድ ሌሊት ወይም ቅዳሜና እሁድ ላይ የሚያስፈልጉ አስቸኳይ ጥገናዎችን ያካትታል። ችግሩን ወዲያውኑ ለማስተካከል ወይም እንዳይባባስ ለማስቆም ጊዜያዊ ጥገና ለማድረግ እንሞክራለን። ጊዜያዊ ጥገና ሲደረግ ሰራተኞች ወይም ሻጭ ቋሚ ጥገና ለማድረግ በአምስት የሥራ ቀናት ውስጥ ተመልሰው ይመጣሉ።

TCHC ውስጥ የተደራሽነት ፕሮግራም

የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ማህበረሰቦቻችን እና አገልግሎቶቻችን ለአካል ጉዳተኞች ተደራሽ እንዲሆኑ ለማድረግ ቁርጠኛ ነው። ይህ የሚከናወነው የአንታሪዮ የሰብአዊ መብቶች ሕግ ዋና መርሆችን እና ለአካል ጉዳተኞች ተደራሽነት መመዘኛዎችን (AODA) በመከተል ነው።

የተደራሽነት ፕሮግራም አካል ጉዳተኛ የሆኑ ተከራዮች ወደ ክፍሎቻቸው እና የጋራ አካባቢዎቻቸው እንዲደርሱ ማሻሻያዎችን ለማድረግ ከTCHC ሰራተኞች ጋር ለመስራት እድል ይሰጣቸዋል።

torontohousing.ca/accessibility ላይ ስለ ተደራሽነት ማስተናገጃዎች የበለጠ ይወቁ።

የክፍል ማሻሻያዎች

እንደ መያዣ ብረቶች፣ ዝቅ ብለው የሚገኙ መገልገያዎች ወይም ሰፋ ያሉ በሮች ያሉ የተደራሽነት ክፍል ማሻሻያዎች በቤትዎ ውስጥ ደህንነትዎ በተጠበቀ መልኩ እንዲቆዩ እና በተሻለ ሁኔታ እንዲሰሩ ሊረዱዎት ይችላሉ። የክፍል ማሻሻያዎች በተደራሽነት ፕሮግራም በኩል ለተከራዮች ነጻ ናቸው። በአንዳንድ ሁኔታዎች እንደ መያዣ ብረቶች ያሉ ቀላል ማሻሻያዎች በጥቂት ቀናት ውስጥ ሊከናወኑ ይችላሉ።

ሂደቱ የሚጀምረው የህክምና ባለሙያ የTCHC የሕክምና መጠይቅን በመሙላት ነው።

1. የTCHC የሕክምና መጠይቅ በሚከተሉት መንገዶች ሊገኝ ይችላል፦
 - torontohousing.ca/accessibility-program ላይ በመስመር ላይ።
 - በተከራይ አገልግሎት ማዕከልዎ ውስጥ ከተከራይ አገልግሎት አስተባባሪዎ (TSC) ቅጂ መጠየቅ ይችላሉ።
 - ለእርስዎ የሆነውን የተደራሽነት ጥቅል የተቀባይ ቦታ ጋር በመሄድ መጠየቅ ይችላሉ፤ ይህም የሕክምና መጠይቅን ያካትታል።
 - የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከልን 416-981-5500 ወይም help@torontohousing.ca ላይ ማነጋገር እና ቅጹ ለእርስዎ እንዲላክ መጠየቅ ይችላሉ።
2. የህክምናው መጠይቅ በካናዳ ፈቃድ በተሰጠው ብቃት ባለው የህክምና ባለሙያ መሙላት አለበት። ይህ ሐኪም፣ የተመዘገበ ነርስ፣ የሙያ ቴራፒስት እና ሌላ ሊሆን ይችላል።
3. የሕክምና መጠይቁ ከተሞላ በኋላ ለራስዎ ለመመዝገብ ቅጂውን ያስቀምጡት።
4. የተሞላ የሕክምና መጠይቅዎን በእርስዎ ማዕከል ውስጥ ወደሚገኘው ወደ እርስዎ TSC ይላኩ። ለራስዎ ቅጂ ካላሰቀመጡ፣ ሰራተኛ ቅጂ እንዲሰጥዎ ይጠይቁ። ሠራተኛ በዛ ቀን ላይ ማህተም እንዲያደርግልዎ ይጠይቁ እና የህክምናው መጠይቅ ቅጂዎ ላይ ይፈርሙ። ለጥያቄዎ ዋጋ ማድረጊያ ቁጥር ይመደባል። ጥያቄዎን ለመከታተል ስለሚረዳዎት ያን ቁጥር መመዝገብዎን ያረጋግጡ።
5. ጥያቄዎ እንደ ከፍተኛ መጻዳጃ ወይም የመያዝ ብረቶች ያሉ አነስተኛ መገልገያዎች ከሆነ ጥያቄዎ እንዲጠናቀቅ ወደ ተቆጣጣሪዎ ይላካል።

6. ጥያቄዎ ከትንሽ መገልገያ በላይ ከሆነ የሕክምና ጥያቄዎ ለግምገማ ወደ የተደራሽነት ፕሮግራም አስተባባሪዎች ይላካል። ተቀባይነት ካገኘ ክፍልዎን የማሻሻል ሂደቱ ይጀምራል። ተቀባይነት ካላገኘ ለምን እንደተከለከለ የሚያብራራ ውድቅ የተደረገበትን ደብዳቤ ያገኛሉ። የማሻሻያ ጥያቄዎ ተቀባይነት ካላገኘ ይግባኝ መጠየቅ ይችላሉ።

ስለ ሂደቱ የበለጠ ለማወቅ የእርስዎን ተደራሽነት ፕሮግራም አስተባባሪ ያነጋግሩ። የተደራሽነት ፕሮግራም አስተባባሪዎ ማን እንደሆነ እርግጠኛ ካልሆኑ የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከልን 416-981-5500 ላይ ያነጋግሩ እና ወደ አስተባባሪዎ ያስተላልፉዎታል።

የጋራ አካባቢ ማሻሻያዎች

በህንፃዎ ውስጥ በጋራ አካባቢዎች ላይ የሚያስፈልጉ ለውጦች አሉ ብለው የሚያስቡ ከሆነ እባክዎን ይህንን ሂደት ይከተሉ፦

1. የህንጻ ተቆጣጣሪዎን ያነጋግሩ። የተደራሽነት መሰናክል ምን እንደሆነ ለእነሱ ማብራራት ይኖርብዎታል እንዲሁም ፎቶዎችን እንዲያነሱ እንመክራለን።
2. ችግሩን በይፋ ሪፖርት ለማድረግ ለደንበኞች እንክብካቤ ማዕከል 416-981-5500 ላይ በመደወል ያነጋግሩ። የተደራሽነት መሰናክል የሆኑ ነገሮች ፎቶ እንዳለዎት በማሳወቅ ምስሎቹን የት መላክ እንደሚችሉ መረጃ ይሰጡዎታል። ዋቢ ማድረጊያ ቁጥር ለማግኘት ያስታውሱ።
3. ጥያቄው እንዲመረመር ለተገቢው ቡድን ይመደባል።

እንዲሁም እገዛ ለማግኘት የR-PATH ኮሚቴን ማነጋገር ይችላሉ።

R-PATH ምንድን ነው?

በቶሮንቶ መኖሪያ ውስጥ ኃላፊነት ያለው የግል ተደራሽነት (R-PATH) ኮሚቴ በማህበረሰባችን ውስጥ የተደራሽነት መሰናክል የሆኑ ነገሮችን ለመለየት እና ለማስወገድ ከTCHC ጋር አብሮ የሚሠራ በተከራዮች የሚመራ ቡድን ነው። የኮሚቴው ዓላማ የአካል ጉዳተኛ ለሆኑ ሰዎች የኑሮ ጥራትን ማሻሻል ነው። እንዲሁም የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ ቤቶች (Toronto Community Housing) ተደራሽ መኖሪያ በመሆን መሪ እንዲሆን ይደግፋሉ። ተከራዮች በማንኛውም የተደራሽነት ችግር እገዛ ለማግኘት R-PATH ን ማነጋገር ይችላሉ። ካቲ ቢርች፣ የኮሚቴ ሊቀመንበርን cbirch619@msn.com ወይም 647-201-7941 ላይ ያነጋግሩ።

ስለ R-PATH ሥራ እና orontohousing.ca/r-path ላይ እንዴት መሳተፍ እንደሚቻል የበለጠ ይወቁ።

በድንገተኛ አደጋ ጊዜዎች ላይ ለደህንነት የራስ-መታወቂያ ሂደት

በድንገተኛ አደጋ ጊዜዎች ላይ ተጨማሪ እገዛ ከፈለጉ የራስ-መታወቂያ ሂደት የአካል ጉዳተኞች ተከራዮች ራሳቸውን ለTCHC በሚስጥር ለመለየት የሚያስችላቸው መንገድ ነው። የመጀመሪያ ምላሽ ሰጪዎች እና የጣቢያ ሠራተኞች በአደጋ ጊዜ ወይም ከህንፃ በሚወጣበት ወቅት የሚፈልጉትን እርዳታ ማግኘተዎን ለማረጋገጥ መረጃውን ይጠቀማሉ። የራስ-መታወቂያ ሂደቱ በፈቃደኝነት ላይ የተመሰረተ ነው እናም እርስዎን

ለመጠበቅ እንዲረዳዎት የታሰበ ነው። የቅጹን ቅጂ torontohousing.ca/selfid ላይ ወይም የተከራይ አገልግሎት ማዕከልዎ ላይ ማግኘት ይችላሉ። የRGI ተከራይ ከሆኑ እንዲሁም ይህ ቅጽ በዓመታዊ የግምገማ ጥቅልዎ ውስጥ ይካተታል።

አማራጭ ቅርጸት ይጠይቁ

የተደራሽነት ፍላጎቶች ለሁሉም ሰው ተመሳሳይ እንዳልሆኑ እንገነዘባለን። ማንኛውም የTCHC ይዘት (ህትመት ወይም ዲጂታል) ወደ ሌላ ቋንቋ እንዲተረጎም ወይም እንደ ትልቅ ህትመት ባሉ አማራጭ ቅርጸት ወይም ለስክሪን አንባቢ-ተስማሚ የሆነ የኤሌክትሮኒክ ፋይል ከፈለጉ የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከልን 416-981-5500 ላይ ያነጋግሩ።

ተጨማሪ ድጋፍ

የአካል ጉዳት ያለባቸው ሰዎች ራሳቸውን ችለው እንዲኖሩ እና በማህበረሰብ ሕይወት ውስጥ ሙሉ በሙሉ እንዲሳተፉ ለማገዝ ከውጭ ኤጀንሲዎች እገዛ ይገኛል። የገንዘብ ድጋፍ እና እርዳታ ከሚከተሉት ኤጀንሲዎች ይገኛል፦

- አንታሪዮ ማርች ዲምስ ፣ የእርዳታ መሣሪያዎች ፕሮግራም
 - 1-866-765-7237
- ኤስተርስ ሲልስ አንታሪዮ፣ የእርዳታ መሣሪያዎች (ከ19 ዓመት በታች ለሆኑ አመልካቾች)
 - 416-421-8377
- የካናዳ ባለብዙ ስክለሮሲስ ማህበር፣ ቶሮንቶ ቻፕተር፣ የገንዘብ ድጋፍ ፕሮግራም
 - 416-967-3033

አጠቃላይ መረጃ እና ድጋፍ ለማግኘት በቶሮንቶ ውስጥ ራስን ችሎ የመኖር ማዕከልን 416-599-2458 ላይ ያነጋግሩ።

ለቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ቅሬታ የማቅረብ ሂደት

ያልተፈቱ ስጋቶች ካሉዎት እኛን እንዲያነጋግሩን እናበረታታዎታለን። ይህ ተከራዮችን እንዴት ማገልገል እንደምንችል ለማሻሻል ይረዳናል።

ቅሬታ ከአገልግሎት ጥያቄ ወይም ከኪራይ ጥያቄ የተለየ ነው። ከጥገና ጋር የተያያዘ ችግር ካጋጠመዎት ወይም ስለኪራይዎ ጥያቄ ካለዎት የህንጻውን ሠራተኞች፣ የእርስዎን አካባቢያዊ የተከራይ አገልግሎት ማዕከል ወይም የእኛን የደንበኛ እንክብካቤ አገልግሎት ያነጋግሩ።

ቀድሞውኑ ያልተፈቱ ጥያቄ ካቀረቡ እና ጉዳዩን ከፍ ወዳለ አካል ካስተላለፉ ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ። የመፍትሄ ቡድኑን 416-981-6000 ወይም solutions@torontohousing.ca ላይ ያነጋግሩ።

ስለ ቅሬታ ሂደቱ የበለጠ ለማወቅ torontohousing.ca/complaints የሚለውን ይጎብኙ።

ማጭበርበር እና ብክነትን ሪፖርት ማድረግ

የማጭበርበር ቀጥተኛ የስልክ መስመር፡- ማጭበርበር እና ብክነትን ወዲያውኑ ሪፖርት ማድረግ

ማጭበርበር እና ብክነት በቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ ውስጥ ያሉት ሁሉ ላይ ተጽዕኖ አለው። ገንዘብ በማጭበርበር በኩል ጠፋ ማለት የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ተከራዮች በሚፈልጓቸው ፕሮግራሞች እና አገልግሎቶች ላይ ኢንሸስት ለማድረግ ያላቸው ትንሽ ዶላር ነው ማለት ነው።

አንድ የሰራተኛ አባል፣ ተከራይ ወይም ሻጭ በፈቃደኝነት ወይም በቸልተኝነት ሲያጭበረብሩ ወይም ሀብቶችን ሲያባክኑ እንዳይ የሚያስቡ ከሆነ ወዲያውኑ ሪፖርት እንዲያደርጉ እናበረታታዎታለን።

የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ማጭበርበር እና ብክነትን በተመለከተ ስላሉ ጥርጣሬዎች ጥሪዎችን ለመቀበል ገለልተኛ የአገልግሎት አቅራቢ የሆኑ የClearView ስልታዊ አጋሮችን ቀጥሯል። በማንኛውም ጊዜ በእርስዎ ተመራጭ ቋንቋ እና ስምዎን ሳይሰጡ ስጋቶችዎን ሪፖርት ማድረግ ይችላሉ። ጥሪዎች በቀን ለ24 ሰዓታት፣ በዓመት ለ365 ቀናት ይመለሳሉ።

የClearView ግንኙነቶች እንዴት እንደሚሠሩ እና ቀጥታ የስልክ መስመሩ ማንነትዎን እንዴት እንደሚጠብቅ የበለጠ ለማወቅ ወደ torontohousing.ca/report-fraud ይሂዱ።

ሪፖርት ሲያደርጉ ምን ይከሰታል ?

በቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) የሚገኘው የምርመራ ክፍል በማጭበርበር ቀጥታ የስልክ መስመር በኩል ሪፖርት የተደረጉ የማጭበርበር እና የብክነት ጉዳዮችን ሁሉ ይገመግማል። ክፍሉ የህግ አገልግሎቶች ዲቪዥን አካል ነው። የሕግ አገልግሎቶች ለዋና የሕግ ሃላፊ፣ ለጠቅላይ አማካሪ እና ለኮርፖሬት ጸሐፊ ሪፖርት ያደርጋሉ።

ሪፖርት ለማድረግ ሦስት መንገዶች

- **በስልክ፡-** የማጭበርበር ቀጥተኛ የስልክ መስመር 1-866-781-7956 ላይ ይደውሉ። የድምጽ መልዕክት ለማስቀመጥ አማራጭ አለ።
- **በመስመር ላይ፡-** clearviewconnects.com ላይ ደህንነቱ የተጠበቀ የመስመር ላይ ቅጽ ይጠቀሙ።
- **በደብዳቤ፡-** ቅሬታዎን ወደ የClearView ግንኙነቶች፣ ፖ.ቁ 11017፣ Toronto፣ ON፣ M1E 1N0።

ቤት ተከራይቶ መግባት

ቤት ተከራይተው ከመግባትዎ በፊት ቤትዎ ይጸዳል፣ ይጠገናል እና ቁጥጥር ይደረግበታል። እንዲሁም አስፈላጊ ከሆነ ጸረ-ተባይ ይረጫል። ወደ ቤት በሚገቡበት ጊዜ ተቆጣጣሪዎ ከእርስዎ ጋር ቁጥጥር በማድረግ የሚያመለክቱትን ማንኛውንም ትገና ያስተውላል።

ተቆጣጣሪው በቤትዎ ላይ ማድረግ የሚችሏቸውን እና የማይችሏቸውን የለውጥ ዓይነቶች ይነግርዎታል። ያልተፈቀደ ለውጦችን ካደረጉ ወይም ክፍልዎ ከተበላሸ በኪራይዎ መጨረሻ ላይ የገንዘብ ዕዳ ሊኖርብዎት ይችላል። ይህ ተመላሽ ክፍያ በመባል ይታወቃል።

ሊፍቶች እና ማድረሻዎች

እያንዳንዱ የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ንብረት የተለያየ ነው።

- የሚገቡት ወደ አፓርትመንት ህንጻ ከሆነ ለሚገቡበት ቀን አሳንሰሩ ነጻ እንዲሆንልዎ ተቆጣጣሪዎን ያነጋግሩ። እንዲሁም ለዚህ ጥያቄ የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከሉን ማነጋገር ይችላሉ። ወኪል ዋቢ ማድረጊያ ቁጥር ይሰጥዎታል እና አሳንሰሩ እንዲሰሩ ለማድረግ ከተቆጣጣሪዎ ጋር ያስተባብራል።
- ቤት በሚገቡበት ቀን አሳንሰሩ እንዲሰሩ እንዲያደርግልዎት ከሁለት ሰዓታት ቀደም ብለው የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከልን ማነጋገር አለብዎት።

ህንፃው ድረስ የመጡ ትላልቅ ዕቃዎች (እንደ የቤት ዕቃዎች) ካሉዎት ማድረሻዎች እንዴት እንደሚስተናገዱ ተቆጣጣሪዎን ይጠይቁ።

ማደስ

በኪራይ ውልዎ መሠረት በሚያስገቡበት ጊዜ ቋሚ ለውጦች አይፈቀዱም። ለምሳሌ፣ የሚከተሉትን ማድረግ አይችሉም፡-

- ወለሉን መለወጥ።
- በሮች፣ ካቢኔቶችን፣ የቧንቧ እና የመብራት እቃዎችን ማስወገድ።
- ግድግዳዎችን በሚስማር እና በማንጠልጠያ ማበላኘት። ግድግዳ ወይም ቀለምን የማያበላሹ ተጣባቂ የስዕል ማንጠልጠያዎችን ብቻ ይጠቀሙ።

ቋሚ ለውጦችን ካደረጉ፣ ክፍሉን ተከራይተው ሲገቡ ወደነበረበት ለመመለስ የሚያስችል ወጪ እንዲከፍሉ ይደረጋል።

በቤትዎ ውስጥ ለውጦችን ከማድረግዎ በፊት ሁልጊዜ ፈቃድ ይጠይቁ። ከተከራይ አገልግሎቶች አስተባባሪዎ ወይም ከሌሎች ሰራተኞችዎ ጋር ሊኖሩ ስለሚችሉ ለውጦች በኪራይ አገልግሎቶች ማዕከል ላይ መወያየት ይችላሉ።

ቤት ለቅቆ መውጣት

ማሳወቂያ መስጠት

ለመልቀቅ ሲያቅዱ፣ ለመንቀሳቀስ ከማቀድዎ በፊት ለ60 ቀናት (ሁለት ሙሉ የቀን መቁጠሪያ ወራት) በጽሁፍ ማስታወቂያ መስጠት አለብዎት። እባክዎ የመልቀቂያ ማሳሰቢያዎን ለተከራይ አገልግሎት አስተባባሪ (Tenant Services Coordinator) ይስጡ።

የመኖሪያ ቤቱን ለቅቀው ሲወጡ NII (“ተከራይነትን ለማቆም ስምምነት (Agreement to End the Tenancy)”) የሚባል ቅጽ መፈረም አለብዎት። እርስዎን ከቤቱ ነዋሪነት እያስወጡ ከሆነ እና ሌሎች ተከራዮች አሁንም በቤቱ ውስጥ የሚኖሩ ከሆነ ቤቱን ለቅቀው የሚወጡበትን ቀን የሚያረጋግጥ ደብዳቤ መፈረም እና ቀን መመዝገብ እና ደብዳቤውን ለእርስዎ የተከራይ አገልግሎት አስተባባሪ (Tenant Services Coordinator) መስጠት አለብዎት። እርስዎ አንዴ የቤቱ ነዋሪ አባል መሆንዎ ከቀረ በኋላ ቀሪዎቹ የቤቱ ነዋሪ አባላት አዲስ የሊዝ ውል ከቶሮንቶ የማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ጋር መፈራረም ያስፈልጋቸው ይሆናል።

ቁልፎች እና የቁልፍ መያዣዎችን መመለስ

ከመሄድዎ በፊት ሁሉንም የቤቱ ቁልፎች መመለስ አለብዎት። ይህ የመልእክት ሳጥን ቁልፎችን፣ የቁልፍ መያዣዎችን፣ የመኪና ማቆሚያ ጋራዥ ቁልፎችን እና የመኪና ማቆሚያ ተለጣፊዎችን ያጠቃልላል። ለመኖሪያዎ አስተዳዳሪ ያስረክቧቸው። እነዚህን እቃዎች ካልመለሱ፣ እንዲከፍሉ ሊጠየቁ ይችላሉ።

የመጨረሻ ኪራይ ክፍያዎች

እርስዎ ለቅቀው እስከወጡበት ወር መጨረሻ ድረስ ያለውን ኪራይ ይከፍላሉ። ተከራይነትዎ እስከሚያልቅበት ወር መጨረሻ ድረስ ያለውን ኪራይ ይከፍላሉ። ለምሳሌ፦

- በማርች 1 የጽሁፍ ማሳወቂያ ከሰጡ፣ የማርች እና ኤፕሪልን ኪራይ ይከፍላሉ እና ከሜይ 1 በፊት ይለቅቃሉ።
- በፌብሩዋሪ 15 የጽሁፍ ማሳወቂያ ከሰጡ፣ የፌብሩዋሪ፣ ማርች እና ኤፕሪልን ኪራይ ከፍለው ከሜይ 1 በፊት ይለቅቃሉ።

የገበያ ዋጋ ኪራይ (Market Rent) እና የተመጣጣኝ ዋጋ ኪራይ (Affordable Rent) ተከራዮች ሲገቡ የመጀመሪያ እና የመጨረሻውን ወር የኪራይ ተቀማጭ ይከፍላሉ። ተቀማጭ ገንዘቦቹን ለኪራይዎ የመጨረሻ ወር የኪራይ ክፍያ እንዲሆኑ እናደርጋቸዋለን።

ምርመራ

የጽሁፍ ማሳወቂያ ከሰጡ በኋላ ብዙም ሳይቆይ የቶሮንቶ የማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ሰራተኞች ክፍልዎን ይመረምራሉ። እርስዎ ለቅቀው ከወጡ በኋላ እንደገና ይፈትሹታል። የእርስዎ ክፍል መጀመሪያ በነበረበት ሁኔታ ላይ መሆን አለበት። ከመደበኛው ማርጀት እና መበላሸት ባሻገር ለሆነ በክፍልዎ ላይ ለሚደርሰው ማንኛውም ጉዳት እንዲከፍሉ ይደረጋሉ። ይህ “ተመላሽ የሚደረግ ክፍያ” ይባላል።

በክፍሉ ላይ ያደረሱትን ማንኛውንም ጉዳት ለመጠገን ለሚወጣው ወጪ ተጠያቂው እርስዎ ነዎት። ክፍልዎ የቆሸሸ ከሆነ ወይም እቃዎችን ትተው ከወጡ እቃዎቹን ለማፅዳት ወይም ለማስወገድ እንዲከፍሉ ይደረጋሉ።

የእርስዎ ክፍል መጀመሪያ በነበረበት ሁኔታ ላይ ሆኖ መመለስ አለበት። ለምሳሌ፦ የግድግዳ ወረቀት ከለጠፉ እርስዎ ማስወገድ ይኖርብዎታል። ግድግዳዎቹን የተለየ ቀለም ከቀቧቸው፣ ወደ መጀመሪያው ቀለም መመለስ አለብዎት።

ቤትዎ፦ መረጃ ለስኬታማ አኗኗር

የክፍልዎ ተደራሽነት

ክፍልዎ የእርስዎ ቤት ነው እና ይህን እውነታ እናከብራለን። ሆኖም፣ የቶሮንቶ የማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ሰራተኞች እና ተቋራጮች መግባት ያለባቸው ጊዜዎች ሊኖሩ ይችላሉ። በድንገተኛ አደጋ ጊዜ ወደ ክፍልዎ መግባት ሊያስፈልጋቸው ይችላል፤ ወይም ጥገናዎች ለማድረግ፣ ክፍልዎን ለመመርመር ወይም እርስዎ እየለቀቁ ከሆነ ለአዲስ ተከራዮች ለማሳየት መግባት ሊፈልጉ ይችላሉ። ተቋራጮች ወደ ክፍልዎ ከመግባታቸው በፊት ፎቶ ያለው የቶሮንቶ የማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) መታወቂያ እንዲያሳዩ መጠየቅ ይችላሉ።

የመኖሪያ ተከራዮች ደንብ (The Residential Tenancies Act) ድንገተኛ ካልሆነ በስተቀር ወደ ክፍልዎ ከመግባታችን ቢያንስ ከ24 ሰዓታት በፊት የጽሁፍ ማሳወቂያ እንድንሰጥዎ ያዛል።

ተደራሽነት ያለው መኖሪያ

የቶሮንቶ የማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) አካል ጉዳተኛ ተከራዮችን በክፍሎች ማሻሻያ (እንደ መደገፊያ ብረቶችን መትከል፣ በር ማስፋት ያለ) እና በህንፃዎች ውስጥ ያሉ የጋራ ቦታዎችን በማሻሻል ይንከባከባል። በአንዳንድ ሁኔታዎች አካል ጉዳተኛ ተከራዮችን መንከባከብ ማለት ወደ ተስማሚ ክፍል ማዛወር ማለት ሊሆን ይችላል። የበለጠ ለመረዳት፣ የተደራሽነት እንክብካቤዎችን ለመጠየቅ አስፈላጊውን የወረቀት ሥራ ስለማጠናቀቅ የተከራይ አገልግሎት አስተባባሪዎን (Tenant Services Coordinator) ያነጋግሩ።

እንዲሁም ስለ የተደራሽነት ፕሮግራም በዚህ መመሪያ **ገጽ 17** ላይ ወይም torontohousing.ca/accessibility የሚለው ላይ የበለጠ መረዳት ይችላሉ።

የአየር የሙቀት መጠን ማስተካከያዎች

በቶሮንቶ የማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ንብረት ላይ አዲስ የመስኮት ላይ የአየር ሙቀት መጠን ማስተካከያዎች አይፈቀዱም። ተንቀሳቃሽ የወለል-ሞዴል የአየር ሙቀት መጠን ማስተካከያዎች የደህንነት አደጋን ካልፈጠሩ ይፈቀዳሉ።

ከ2018 ጀምሮ፣ TCHC ሁሉንም የመስኮት ላይ የአየር ሙቀት መጠን ማስተካከያዎች ለማስወገድ ደረጃ በደረጃ የሆነ አካሄድ እየተጠቀመ ነው። እነዚህን አሃዶች በአዲስ፣ ጉልበት ቆጣቢ፣ ወለል ላይ በተገጠሙ አሃዶች ተከተናቸዋል። የመስኮት ላይ የአየር ሙቀት መጠን ማስተካከያዎች አሃድ ከተወገደ እንደገና እንዲገጥሙት አይፈቀድልዎትም። አዲስ የመስኮት ላይ AC አሃድ ከገጠሙ እሱን ማስወገድ ይኖርብዎታል።

እስካሁን ድረስ ያልተቀየሩ አንዳንድ የመስኮት ላይ AC አሃዶች አሉ። እነዚህ አሃዶች በአጠቃላይ በረንዳዎች ላይ ይገኛሉ። እነዚህ የመስኮት ላይ AC አሃዶች በሚቀጥሉት ዓመታት እስከምንተካቸው ድረስ ሊቆዩ ይችላሉ።

ዓመታዊ የክፍል ምርመራዎች

በዓመት አንድ ጊዜ፣ የእርስዎ መኖሪያ ዋና ተቆጣጣሪ የሚከተሉትን ለማረጋገጥ ክፍልዎን ይመረምራል፦

- የእርስዎ ክፍል ጥምር የጭስ እና የካርቦን ሞኖክሳይድ ማንቂያዎች እየሰሩ ናቸው።
- የመስኮት ሽፋኖች አልተበላሹም፣ እና የመስኮት መቆለፊያዎች በቦታቸው ላይ ናቸው እና አልተነካኩም።
- ከመጠን በላይ መዝረከረክ፣ ለእሳት አደጋዎች ኢጋላጮች ወይም የተባይ ችግሮች የሉም።
- ምንም ትላልቅ ጥገናዎች አያስፈልጉም።

ዓመታዊው የክፍል ምርመራ TCHC ዋና የጥገና ፍላጎቶችን፣ የማዘጋጃ ቤቱን የፈቃድ ደረጃዎች ማክበርን እና የTCHC የተደራሽነት ደረጃዎችን (Accessibility Standards) የሚፈትሽበት ጊዜ ነው።

በየወሩ የቶሮንቶ የማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ሰራተኞች በህንፃዎ የጋራ ቦታዎች ላይ ያሉ የእሳት ማንቂያዎችን እና ሌሎች የህይወት ደህንነት ስርዓቶችን ይፈትሻሉ።

መገልገያ እቃዎች

የቶሮንቶ የማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ለእያንዳንዱ ቤት ማቀዝቀዣ፣ ምድጃ እና መጋገሪያ ይሰጣል። መገልገያ እቃዎ መጠገን ወይም መተካት ካለበት ለደንበኛ እንክብካቤ ማእከል (Client Care Centre) ይደውሉ። ሰራተኞቹ በመደበኛ የስራ ሰአታት አገልግሎቱን ያዘጋጃሉ።

መገልገያ እቃዎችዎ ከስራ ሰአታት በኋላ ወይም ቅዳሜና እሁድ ላይ መጠገን ወይም መተካት የሚያስፈልገው ከሆነ፣ የቶሮንቶ የማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ሰራተኞች ምን እንደሚያስፈልግ ለመገምገም ወደ ክፍልዎ ይመጣሉ። መገልገያ እቃውን መጠገን ካልቻሉ በሚቀጥለው የስራ ቀን ሻጭ ይላካል።

ብዙ ሕንፃዎች በተወሰነ ሰዓት የሚከፈቱ እና የሚዘጉ የጋራ የልብስ ማጠቢያ ክፍሎች አሏቸው። ተከራዮች የልብስ ማጠቢያ ማሽን፣ ማድረቂያ ወይም የእቃ ማጠቢያ ማሽን በራሳቸው ክፍል ውስጥ እንዲገኙ አይፈቀድላቸውም። እነዚህን ማሽኖች መግተም በህንፃዎ ውስጥ ያሉትን የቧንቧ መስመሮች ሊጎዱ፣ በእርስዎ ወይም በጎረቤቶችዎ ላይ ጎርፍ ወይም የውሃ መጥፋት ሊያስከትል ወይም ሌሎች ችግሮችን ሊፈጥር ይችላል።

መገልገያ እቃዎችን ከገጠሙ ወይም በቶሮንቶ የማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ያልተሰጡ መገልገያ እቃዎችን ከተጠቀሙ እናስወግዳቸዋለን እና ለማናቸውም ጥገናዎች ወይም ጉዳዮች እናስከፍልዎታለን።

በረንዳዎች

ልጆችን ወይም የቤት እንስሳዎችን ብቻቸውን በረንዳ ላይ በጭራሽ አይተው።

እነዚህ እቃዎች በረንዳዎ ላይ አይፈቀዱም፡-

- እርጥብ ሲሆኑ ግንብ እና እንጨትን ሊያበላሹ ስለሚችሉ ምንጣፎች።
- ለእሳት አደጋ አጋላጮች ስለሆኑ ባርቤኪው ወይም የኤሌክትሪክ መጥበሻዎች።
- እርስዎ እያከማቸው ያሉ እቃዎች። በረንዳዎን ለማከማቻነት መጠቀም የእሳት አደጋ ተጋላጭነትን ይፈጥራል።
- በበረንዳዎች የላይኛው ጠርዝ ላይ የእፅዋት መያዣዎች እና ሽክላዎች አይፈቀዱም።

ከበረንዳዎ ላይ ምንም ነገር በጭራሽ አይጣሉ። ከታች ያሉ ሰዎችን ክፉኛ ሊጎዱ ወይም ንብረት ሊያበላሹ ይችላሉ። ከበረንዳዎ ላይ የሲጋራ ቡሽ በመጣልዎ የገንዘብ ቅጣት ሊጣልብዎ ይችላል። ሲጋራዎች የበረንዳ እሳት ዋና መንስኤ ናቸው። እንዲሁም ከታች በሳር ላይ እሳትን ያስነሳሉ።

በረንዳዎ ላይ ልብሶችን ለማድረቅ የልብስ መስቀያ ገመድ ሳይሆን ልብስ ማንጠልጠያ ብረት ይጠቀሙ።

በረንዳዎ ላይ የእርግብ ቤቶችን መግጠም ከፈለጉ ለበለጠ መረጃ እባክዎ የክልል ቢሮዎን (Regional Office) ያነጋግሩ።

ቆሻሻ፣ ተፈጥሯዊ ውጋጅ እና እንደገና ጥቅም ላይ ማዋል

የቆሻሻ አወጋገድ ደንቦች በንብረት ሊለያዩ ይችላሉ። እባክዎ እንደገና ጥቅም ላይ የሚውሉ ዕቃዎችዎን እና የእርስዎን ተፈጥሯዊ ቆሻሻ (የምግብ ቆሻሻ) ከደረቅ ቆሻሻው ይለዩዋቸው። ቆሻሻዎን በህንጻዎ ውስጥ ወደሚገኙ ትክክለኛዎቹ መጣያዎች ወይም መያዣዎች ወይም ደግሞ በህንጻዎ ውስጥ መጣያዎች ከሌሉዎት ከህንጻዎ ውጭ ወዳሉት ማጠራቀሚያ ገንዳዎች ይውሰዱ። በንብረትዎ ላይ ያሉትን ምልክቶች ይመልከቱ ወይም የመኖሪያዎን ዋና ተቆጣጣሪ ይጠይቁ።

እባክዎ ድርሻዎን ይወጡ እና፡-

- ሁሉንም ቆሻሻዎች በትንንሽ የፕላስቲክ ከረጢቶች ውስጥ በማሰር በቆሻሻ መጣያ ውስጥ ያስቀምጧቸው።
- የድመት ቆሻሻ እና ዳይፐርን ደርበው ይሰሯቸው እና እንደአስፈላጊነቱ ከተፈጥሯዊ ቆሻሻ ጋር ያስቀምጧቸው።
- መስታወት፣ መርጫ ጣሳዎች ወይም ትላልቅ እቃዎችን የቆሻሻ መጣያው ውስጥ ከማስቀመጥ ይቆጠቡ። እነዚህን ነገሮች የት እና እንዴት መጣል እንዳለብዎት የመኖሪያዎን ዋና ተቆጣጣሪ ይጠይቁ።

- የቤት ዕቃዎችን ወይም ሌሎች ግዙፍ እቃዎችን ከቆሻሻ ጋር ለመጣል የት ማምጣት እንዳለብዎት የመኖሪያዎን ዋና ተቆጣጣሪ ይጠይቁ።
- ትንንሽ መገልገያ እቃዎችን ወይም ባትሪዎችን ማስወገድ ከፈለጉ የመኖሪያዎን ዋና ተቆጣጣሪ ያነጋግሩ።
- እንደ መርዛማ የጽዳት ኬሚካሎች ያሉ የቤት ውስጥ አደገኛ ቆሻሻዎችን ቆሻሻው ውስጥ ከማስቀመጥ ይቆጠቡ። እነዚህን ነገሮች የት እና እንዴት መጣል እንዳለብዎት የመኖሪያዎን ዋና ተቆጣጣሪ ይጠይቁ።
- በቻሉት መጠን፣ ይቀንሱ፣ ዳግም ወደ ዑደት ይመልሱ እና ዳግም ጥቅም ላይ ያውሉ።

ሃይል እና ውሃን መቆጠብ

ሃይል እና ውሃ ለመቆጠብ እንዲያግዝ በህንጻዎቻችን ላይ ለውጦችን እያደረግን ነው። እርስዎ የራስዎን አስተዋጽዖ ማድረግ ይችላሉ።

ሃይል እና የተፈጥሮ ጋዝን ለመመቆጠብ፡-

- ልብስዎን ሲያጥቡ ቀዝቃዛ ውሃ ይጠቀሙ።
- ማድረቂያ ከመጠቀም ይልቅ በረንዳዎ ላይ ልብሶችን ለማድረቅ ልብስ ማንጠልጠያ ብረት (የልብስ ገመድ አይደለም) ይጠቀሙ።
- በክረምት ጊዜ መስኮቶችዎን እንደተዘጉ ያቆዩ። በትክክል የማይዘጉ መስኮቶችን ሪፖርት ለማድረግ የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከልን ያነጋግሩ። በክረምት በጣም ሞቃት ከሆኑብዎት እና ቴርሞስታት ካለዎት፣ ይቀንሱት። ቴርሞስታት ከሌለዎት ተቆጣጣሪዎን ያነጋግሩ።
- በክረምት በጣም ቀዝቃዛ ከሆኑብዎት ቤትዎን ለማሞቅ ኡቭን (ማብሰያዎን) አይጠቀሙ። ሃይል ያባክናል እና ደህንነቱ ያልተጠበቀ ነው። ችግሩን አግኝተን ማስተካከል እንድንችል ተቆጣጣሪዎን ያነጋግሩ።
- ማቀዝቀዣውን ከፍት አድርገው አይተዉት። ማቀዝቀዣውን ይበልጥ ቀዝቃዛ እንዲሆን አያቀናብሩት።
- ክፍል ለቅቀው ሲወጡ መብራቶችን ያጥፉ።
- ኤሌክትሮኒኮችን ሲገዙ የሃይል ኮከብ መሰየሚያዎችን ይመልከቱ። ይህ መሰየሚያ ያላቸው ኤሌክትሮኒኮች ያነሰ ሃይል ይጠቀማሉ።
- ቴቪዎችን፣ ስቴሪዮዎችን እና ኮምፒውተሮችን በማይጠቀሙበት ጊዜ ያጥፏቸው። በአንድ መቀያየሪያ እንዲያጠፏቸው ማከፋፈያ እንዲጠቀሙ እንመክራለን።

ውሃ ለመቆጠብ የሚከተሉትን ያድርጉ፦

- ሻወር ለትንሽ ጊዜ ይውሰዱ።
- ጥርስዎን እየፋቁ ሳለ ውሃው ተከፍቶ እንዲወርድ አያድርጉ።
- ሁልጊዜ በማጠቢያ ማሽኑ ውስጥ ልብስ ሞልተው ይጠቡ።
- የሚያፈሱ የቧንቧ ትቦቶችን እና መጽዳጃዎችን ለደንበኛ እንክብካቤ ሪፖርት ያድርጉ እና የጣቢያ ሰራተኛ ጋር ይከታተሉ።

በህንጻዎ ውስጥ ስለመቆጠብ ጥያቄዎች ካሉዎት ተቆጣጣሪዎን ያነጋግሩ ወይን የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከልን ያነጋግሩ።

ማሞቂያ

የህንጻ ሰራተኛ በሁሉም ህንጻዎች ውስጥ ያለ የሙቀት መጠንን ይቆጣጠራል። የቶሮንቶ መተዳደሪያ ደንብ በህንጻዎች ውስጥ ያለው የሙቀት መጠን ከሴፕቴምበር 15 እስከ ጁን 1 ድረስ ቢያንስ 21 ዲግሪ ሴሊሺየስ እንዲሆን ይጠይቃል። ሙቀት ስናበራ እና ስናጠፋ ይህን መተዳደሪያ ደንብ እንከተላለን።

የመተዳደሪያ ደንብ ላይ ከፍተኛ የሙቀት መጠን የለም። የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) በጣም ከፍተኛ ሙቀት ያለበት ሁኔታዎችን ይቆጣጠራል። በክፍልዎ ውስጥ ያለው የሙቀት መጠን ካሳሰብዎት የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከል ጋር ይደውሉ።

ኢንሹራንስ

ለንብረቶችዎ ኢንሹራንስ አለዎት? በኪራይ ውልዎ መሰረት ለንብረቶችዎ ኢንሹራንስ መግዛት የእርስዎ ሃላፊነት ነው። ይህ ብዙውን ጊዜ የይዘት ወይም የተከራየች ኢንሹራንስ ይባላል።

የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ኢንሹራንስ እንደ እሳት፣ ምግብ ይም ሌላ ድንገተኛ ነገሮች ቤትዎን ቢጎዱ ንብረትዎን ለመተካት አይከፍልም።

ሙሉ ወይም የተወሰነ ገቢዎ ከአንታሪዮ ስራዎች ወይም ከአንታሪዮ የአካል ጉዳተኝነት ድጋፍ ፕሮግራም የሚመጣ ከሆነ፣ እነዚህ ፕሮግራሞች የይዘትዎን ኢንሹራንስ ሊሸፍኑ ይችላሉ። የበለጠ ለማወቅ እባክዎ የጉዳይ ሠራተኛዎ ጋር ይነጋግሩ።

ኢንሹራንስ ምን ያደርጋል?

ኢንሹራንስ ቤትዎ በጎርፍ፣ በእሳት ወይም በማንኛውም ሌላ አደጋ ከተጎዳ ንብረትዎን ለመተካት ለመክፈት ሊያግዝዎት ይችላል። ይህ የሃይል መቋረጥ ረዘም ላለ ጊዜ ከቆየ ምግቦችንም ያካትታል።

ኢንሹራንስ እርስዎ ተጠያቂ ሆነው ከተገኙበት ጉዳት ጋር የተዛመዱ የሕግ ወጪዎችን ለመሸፈን ሊረዳ ይችላል፤ ለምሳሌ የማዕድ ቤት እሳት ወይም የቤት እንስሳዎ አንድን ሰው ቢነክሱ።

እንዲሁም ኢንሹራንስ በእሳት፣ በጎርፍ ወይም በሌላ ድንገተኛ አደጋ ምክንያት ከቤትዎ መውጣት ካለብዎ የሆኑል ቆይታ ወይም ተተኪ ክፍል ወጪን ሊሸፍን ይችላል።

ተመጣጣኝ ዋጋ ያለው ኢንሹራንስ

ማርሻ ካናዳ (Marsh Canada) በማህበራዊ መኖሪያ ቤት ውስጥ ለሚኖሩ ተከራዮች የተነደፈ ኢንሹራንስ ያቀርብልዎታል። ስለተመኖች እና ሽፋን tenant.hscorp.ca ላይ ወይም 1-866-940-5111 ላይ በመደወል መረጃ ማግኘት ይችላሉ።

ለእርስዎ የትኛው የኢንሹራንስ ዓይነት ትክክል እንደሆነ ለማወቅ ጥያቄዎች ካሉዎት ለካናዳ ኢንሹራንስ ቢሮ 416-362-9528 ላይ ከሰኞ እስከ አርብ ከጠዋት 8 ሰዓት እስከ ከሰዓት 5 ሰዓት ድረስ ይደውሉ።

ቁልፎች እና የቁልፍ መያዣዎች

የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ለቤትዎ ቁልፎችን እና የቁልፍ መያዣዎችን ይሰጡዎታል። በአፓርታማ ህንፃ ውስጥ የሚኖሩ ከሆነ ለደብዳቤ ሳጥንዎ ቁልፎች ያገኛሉ። እንዲሁም ለህንፃው ዋና መግቢያ እና ለሌሎች የተለመዱ ቦታዎች የቁልፍ ማያዣዎችን ማግኘት ይችላሉ።

እርስዎ ወይም በቤትዎ ውስጥ አካል ጉዳተኛ የሆነ ሌላ ሰው ካለ፣ ለክፍልዎ ወይም ህንጻዎ የረቀት መቆጣጠሪያ እና ተደራሽ ለሆኑ ክፍሎች አውቶማቲክ በር መክፈቻዎችን ማግኘት ይችላሉ።

ተከራዮች መቆለፊያዎችን መለወጥ ወይም መጨመር አይፈቀድላቸውም። ተጨማሪ ቅጂዎች ከፈለጉ ወይም ቁልፎች ከጠፉብዎ እና መቆለፊያዎችዎን መለወጥ ካስፈለግዎት ከተቆጣጣሪዎ ጋር ይነጋገሩ። አስቸኳይ በሆነ ጊዜ ወይም ከዛ በኋላ ጥገና ለመጠየቅ ለደንበኞች እንክብካቤ ማዕከል 416-981-5500 ላይ ይደውሉ። መቆለፊያ ለመለወጥ፣ የተቆለፈ ቁልፍ ለማሰራት ወይም የበር የርቀተ መቆጣጠሪያ ለመተካተት እንዲከፍሉ ሊደረግ ይችላል።

የቤተሰብዎ አባል ላልሆኑ ሰዎች ቁልፎችዎን ወይም የቁልፍ መያዣዎችዎን አስቀርጸው አይሰጡ። ይህ የሁሉንም ሰው ደህንነት አደጋ ላይ ይጥላል እና የኪራይ ውልዎን ይጥሳል።

ቤቱን ለቅቀው ሲወጡ በመጨረሻው ቀን ቁልፎችዎን ለተቆጣጣሪዎ ይመልሱ።

አስፈላጊ፦ መቆለፊያዎችን ለመተካት እስከ 99 ዶላር እና ለቁልፍ መያዣ 25 ዶላር ሊከፍሉ ይችላሉ። ክፍልዎን ለመድረስ በርቀት መቆጣጠሪያ የሚጠቀሙ ከሆነ እሱን ለመተካት 75 ዶላር ያስከፍላል።

(ይህ ከዲሴምበር 2022 ጀምሮ የነበረ ተመን ነው። ክፍያዎች በመጨረሻ ዓመታት ላይ ሊጨምሩ ይችላሉ።)

የተህዋሲያን መቆጣጠሪያ

በረሮ፣ አይጥ እና ሌሎች ተህዋሲያን ወደ ቤቶች ሊገቡ ይችላሉ። እነሱን በተጨናነቁ ቦታዎች ላይ መቆጣጠር አስቸጋሪ ነው። በሰሜን አሜሪካ ውስጥ እንዳሉ በርካታ ከተማዎች የአልጋ ላይ ትኋኖች በቶሮንቶ ውስጥ ትልቅ ችግር ናቸው። እነሱን መከላከያ ብቻኛው መንገድ የተበከሉ ክፍሎች ላይ ወዲያውኑ የማጥፊያ እርምጃዎችን

መውሰድ ነው። በተህዋሲያን ላይ በመመስረት ክፍለዎ ከአንድ በላይ ለሆነ ጊዜ የማጥፊያ እርምጃውን ሊያስፈልገው ይችላል። እንዲሁም በተበከለው ክፍል ዙሪያ ያሉ ክፍሎች ላይም ይህን መከላከያ ልናደርግ እንችላለን።

ተህዋሲያን ካሉ ወዲያውኑ ለተቆጣጣሪዎ ሪፖርት ያድርጉ ወይን የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከል ጋር ይደውሉ። ክፍልዎን ለመከላከል ለሚደረገው ህክምና እንዴት ማዘጋጀት እንደሌለዎ መመሪያዎች ይደርሱዎታል።

ክፍልዎን ለማዘጋጀት ካልቻሉ ወይም ሥራ ተቋራጭ እንዳይገባ ካልከለከሉ በስተቀር ተህዋሲያን ለመቆጣጠር ለሚደረግ ነገር ምንም ክፍያ የለውም። ክፍልዎን ለመከላከል ለሚደረገው ነገር እንዴት ማዘጋጀት እንደሌለዎ መመሪያዎችን እንሰጥዎታለን። የአካል ጉዳተኛ ከሆኑ ክፍልዎን ለማዘጋጀት እገዛ ለማግኘት TCHC መጠየቅ ይችላሉ።

በእርስዎ ንብረት ላይ ተህዋሲያን ለመቆጣጠር ሊያግዙን የሚችሉባቸው አንዳንድ መንገዶች እነሆ፦

- ክፍልዎን ንጹህ እና ከቆሻሻ የጸዳ ያድርጉት።
- እርግቦችን፣ ስኳሬሎችን ወይም ወመንገድ ላይ እንስሳዎችን አይመግቡ። ሌሎች ተህዋሲያንን ሊሰብ ይችላል።
- ሌሎች የጣሉትን የቤት እቃዎች አያንሱ። በትኋኖች ተበክሎ ሊሆን ይችላል።
- በአዳራሾች ወይም በቆሻሻ መወርወሪያ ክፍሎች ወለሎች ላይ ምንም ቆሻሻ አያስቀምጡ። ቆሻሻን በቆሻሻ መወርወሪያ ውስጥ ያስቀምጡ እና የመወርወሪያ በር ሙሉ በሙሉ መዘጋቱን ያረጋግጡ።
- ወደ ቆሻሻ መጣያው የማይገቡ ትላልቅ ዕቃዎች ወደ የጅምላ ቆሻሻ አካባቢ መወሰድ አለባቸው።
- በተባይ የተበከሉ የቤት እቃዎችን ወይም ፍራሾችን ከጣሉ እነሱን ከቤትዎ ከማውጣትዎ በፊት በፕላስቲክ ይጠቅልሉት። እነዚህን ዕቃዎች በአዳራሹ ውስጥ በጭራሽ አይተው። እቃዎችዎን ደህንነታቸው እንደተጠበቀ ለመጠቀሙ ለፍራሽዎ የፕላስቲክ ሽፋን ማሸጊያዎች የበላይ ተቆጣጣሪዎን መጠየቅ ይችላሉ።

ተከራዮች ተባይ ለመቆጣጠር የሚደረግ ነገርን አልፈልግም ማለት አይችሉም።

የቤት እንስሳቶች

የእርስዎ የቤት እንስሳት ለእርስዎ ምን ማለት እንደሆኑ እናውቃለን። ለቤት እንስሳ ተስማሚ የሆነ አካባቢ እናቀርባለን። የቶሮንቶ ከተማ መተዳደሪያ ደንቦች ሊኖሩዎት የሚችሉ የቤት እንስሳቶች ቁጥርን ይገድባሉ፦

- ለእያንዳንዱ ቤተሰብ ከሶስት ውሻዎች በላይ አይቻልም
- በቤትዎ ውስጥ በማንኛውም ጊዜ የውሾች፣ ድመቶች እና ጥንቸሎች ጥምረት ከስድስት አይበልጡም። የአገልግሎት እንስሳት የቤት እንስሳት አይደሉም ነገር ግን በቤትዎ ውስጥ በሚፈቀደው የእንስሳት ብዛት ውስጥ ይካተታሉ።

ለቤት እንስሳትዎ ባህሪ ሃላፊነት ይወስዳሉ። እንዲሁም ጎብኚዎችዎ ለሚያመጡት ማንኛውንም የቤት እንስሳ ባህሪ ተጠያቂ ነዎት። ይህ በቤት እንስሳው የሚወጡ ከልክ ያለፉ ጩኸቶችን እንዲሁም የቤት እንስሳውን ማጽዳትን ያካትታል።

እነዚህን ደንቦች ይከተሉ፦

- በጋራ አካባቢዎች የቤት እንስሳት መታሰር አለባቸው። ለምሳሌ፣ የቤት እንስሳዎ ከክፍልዎ ሲወጡ እና ከቤት ውጭ ሲወጡ መታሰር አለባቸው።
- የቤት እንስሳዎ ንብረትዎን ወይም የሌሎችን ንብረት እንደማይጎዳ እርግጠኛ ይሁኑ።
- የቤት እንስሳዎ በጥባጭ እና ምክንያታዊ ያልሆነ ሁከት እንዲፈጥሩ አይፍቀዱ።
- የቤት እንስሳዎን ብቻውን በበረንዳ ላይ አይተውት።
- በእያንዳንዱ ጊዜ የቤት እንስሳዎን ቆሻሻ ጠርገው በማፈስ በቆሻሻ ፌስታል ውስጥ ይጣሉ።
- የቤት እንስሳዎን ይዘው ለመራመድ ሲወጡ የውጪ ቆሻሻ መጣያዎችን ይጠቀሙ።
- ድመቶች የተጸዳዱበትን መጽዳሻ ወስጥ አይድፉ።
- የቆሻሻ መወርወሪያ የሚጠቀሙ ከሆነ ሁሉንም የቤት እንስሳ ቆሻሻዎች ሁለት ፌስታል ያድርጉባቸው። ይህ ድመቶች የሚጸዳዱበትን እና በወፎች ቤት የሚነጠፉ ወረቀቶችን ያካትታል።

ለቤት እንስሳዎ ፈቃድ የሚያስፈልግዎ ከሆነ ይወቁ። 416-338-7387 ላይ ለቶሮንቶ ከተማ ይደውሉ ወይም toronto.ca/animal_services/licensing.htm የሚለውን ይጎብኙ። እንዲሁም ስለ ሌሎች የቤት እንስሳት ህጎች ከከተማው ማወቅ ይችላሉ።

ስለየቤት እንስሳዎች ቅሬታ

ስለ የቤት እንስሳ ቅሬታ ሊኖርዎት ይችላል፣ ለምሳሌ የጎረቤት ውሻ ሁልጊዜ የሚጮኽ ከሆነ ወይም የቤት እንስሳቸው ከተጸዳዳ በኋላ በጭራሽ የማያጸዳ ጎረቤት ካለዎት። ቅሬታው በአንድ ክፍል ውስጥ እየተከናወነ ስላለ ጉዳይ ከሆነ የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Community Housing staff) ሰራተኞችን ያነጋግሩ።

ቅሬታው በጋራ አካባቢዎች ወይም ውጪ ላይ እየተከናወነ ስላለ ጉዳይ ከሆነ 416-338-7297 ወይም animalservices@toronto.ca ላይ የእንስሳ አገልግሎቶችን ያነጋግሩ።

ስልክ፣ ገመድ እና ኢንተርኔት

ስልክ፣ ገመድ እና ኢንተርኔት በኪራይዎ ወስጥ አይካተቱም። እነዚህን አገልግሎቶች በቶሮንቶ ወስጥ ከሚያቀርቡ ኩባንያዎች ውስጥ ማንኛውንም መምረጥ ይችላሉ።

ከሰኞ እስከ አርብ ባለው የስራ ሰዓት ከስልክ ወይም ከገመድ ኩባንያ ጋር ቀጠሮዎችን ያስይዙ። ስለዚህ ቴክኒሻኑ የተገደበ የህንፃውን አካባቢ መድረስ ከፈለገ ተቆጣጣሪዎ እዚያ ሊኖር ይችላል።

የመግቢያ ስልክ ስርዓት ባለው ሕንፃ ውስጥ የሚኖሩ ከሆነ እና የማይሰራ መሆኑን ካወቁ ለተቆጣጣሪዎ ይንገሩ ወይም የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከልን ያነጋግሩ። እነሱ የስልክ ቁጥርዎ በትክክል የተመዘገበ መሆኑን እና ከመግቢያ-ስልኩ ስርዓት ጋር መገናኘት መቻሉን ያረጋግጣሉ።

ጥገናዎች እና ማስተካከያዎች

ጥገናዎች በሚያስፈልጉዎ ጊዜ ወዲያውኑ ለደንበኞች እንክብካቤ ማዕከል 416-981-5500 ላይ ይደውሉ። ከቆዩ ችግሩ ሊባባስ ይችላል። በአንዳንድ ሁኔታዎች በጣም ረጅም ጊዜ የሚጠብቁ ከሆነ ለጥገናው በከፊል ወይም በሙሉ ወጪ ሊከፍሉ ይችላሉ።

መደበኛ ጥገናን ለመጠየቅ፡-

416-981-5500 ላይ ለደንበኛ እንክብካቤ ማዕከል ይደውሉ ወይም help@torontohousing.ca ላይ ኢሜይል ያድርጉ። ለመደበኛ የጥገናዎች እና ማስተካከያ ጥያቄዎች በአምስት የሥራ ቀናት ውስጥ ምላሽ እንሰጣለን። ዘላቂ መፍትሄ ለማግኘት ከእርስዎ ጋር እንሰራለን።

የእኛ ወኪሎች ዋቢ ማድረጊያ ቁጥር ይሰጡዎታል። ከሌለዎት ዋቢ ማድረጊያ ቁጥር መጠየቅ ያስታውሱ። ጥያቄዎን ለመከታተል ይህን ቁጥር ይጠቀሙ።

ለአስቸኳይ ጥገናዎች፡-

ለደንበኞች እንክብካቤ ማዕከል 416-981-5500 ላይ ይደውሉ። አንድ ሰራተኛ ወይም ስራ ተቋራጭ በአራት ሰዓታት ውስጥ በቤትዎ ውስጥ ይገኛል። ችግሩን ወዲያውኑ ለማስተካከል እንሞክራለን። ችግሩን ወዲያውኑ ማስተካከል ካልቻልን እንዳይባባስ ለማስቆም ጊዜያዊ ጥገና ለማድረግ እንሞክራለን።

ጥገናው ጊዜያዊ ከሆነ ሰራተኞች ወይም ሻጭ ቋሚ ጥገና ለማድረግ በአምስት የሥራ ቀናት ውስጥ ተመልሰው ይመጣሉ።

የአካል ጉዳት ካለብዎ ይህንን እንደ ጥያቄዎ አካል ያካትቱ። በጉዳዩ ላይ በመመስረት በተለየ መንገድ ቅድሚያ መስጠት ወይም ምላሽ መስጠት ሊያስፈልገን ይችላል።

ሳተላይት ዲሾች

ሳተላይት ዲሾችን ከመጫንዎ በፊት ከክልላዊ ቢሮዎ የጽሁፍ ፍቃድ ማግኘት አለብዎት። ለደህንነት መከንያዎች ሲባል ጭነቱን የሚታወቅ ባለሙያ ማድረግ አለበት እና እርስዎ ሳተላይት ሲሹ በትክክል መጫኑን የሚያረጋግጥ ማስረጃ ማቅረብ አለብዎት።

ሳተላይት ዲሽ ያለፈቃድ ከጫኑ የሚያስወግዱበትን ወጪ እና ለሚያስፈልጉ ጥገናዎች እንዲከፍሉ ሊደረጉ ይችላሉ።

እባክዎ ልብ ይበሉ፡-ሳተላይት ዲሽ ከጫኑ ለቤትዎ ኢንሹራንስ መበጣት ይኖርብዎታል። ስለኢንሹራንስ ተጨማሪ መረጃ ገጽ 27 ላይ ማግኘት ይችላሉ።

በክፍልዎ ውስጥ ሲጋራ ማጨስ

በክፍልዎ ውስጥ የሚያጨሱ ከሆነ ጭሱ ውስጥ ወዳሉ በረንዳዎች ላይ እንዳይወጣ በሮቹን ይዝጉ። በበረንዳዎ ላይ የሚያጨሱ ከሆነ ከእሱ በሚወጣው ጭስ ጉረቤቶች እየተረበሹ እንዳልሆነ ያረጋግጡ። የሲጋራ እሳቶችን በረንዳ ላይ በፍጹም እንዳይጥሉ። ይህ እጅግ ከባድ የእሳት አደጋ ነው። ይህን ካደረጉ ሊባረሩ ይችላሉ።

በእያንዳንዱ ወር የቶሮንቶ መኖሪያ ሰራተኛ በህንጻዎ የጋራ አካባቢዎች ላይ ያሉ የእሳት አደጋ ማንቂያዎችን እና ሌላ የህይወት ደህንነት ስርዓቶችን ይፈትሻል።

መገልገያዎች

- የኪራይ አገልግሎት አስተባባሪዎ በቀጥታ ለየትኞቹ መገልገያዎች እንደሚከፍሉ እና የትኞቹ ደግሞ በኪራይዎ ውስጥ እንደሚካተቱ ይነግርዎታል።
- ኪራይ በድጋፍ ገቢ የሚከፍሉ ከሆነ ለመገልገያዎች የሚከፍሉት መጠን በክፍሉ መጠን መሰረት ይለያያል። መጠኖች እንዴት እንደሚሰሉ ተጨማሪ መረጃ የመኖሪያ አገልግሎቶች ሕግ ክፍል 51 እንዲሁም በቶሮንቶ ከተማ በድጋፍ ገቢ ኪራይ የመክፈል መመሪያዎች ውስጥ ይገኛል።
- የኤሌክትሪክ ክፍያ የመክፈል ሃላፊነት ካለበዎት ቶሮንቶ ሃይድሮ (Toronto Hydro) ጋር 416-542-8000 ላይ ይደውሉ ወይም ከሚንቀሳቀሱበት ቀን በፊት መለያዎን ለማዘጋጀት torontohydro.com የሚለውን ይጎብኙ።

የጋዝ ክፍያ የመክፈል ሃላፊነት ካለበዎት ኢንብሪጅ ጋዝ (Enbridge Gas) ጋር 1-888-427-8888 ላይ ይደውሉ ወይም ከሚንቀሳቀሱበት ቀን በፊት መለያዎን ለማዘጋጀት [Enbridgegas.com](https://enbridgegas.com) የሚለውን ይጎብኙ።

የጋራ አካባቢዎች

የጋራ አካባቢዎች በቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ውስጥ ለጋራ አገልግሎት የሚሆኑ ቦታዎች ናቸው። እነዚህ ቦታዎች መግቢያዎችን፣ ሎቢዎችን፣ አዳራሾችን፣ ደረጃዎችን፣ አሳንሰሮችን፣ የመኪና ማቆሚያ ጋራጆችን፣ የልብስ ማጠቢያ ክፍሎችን፣ ቆሻሻን መጣያ ወይም እንደገና ጥቅም ላይ ማዋያ ክፍሎችን፣ የማህበረሰብ ክፍሎችን፣ የመዝናኛ ክፍሎችን፣ የእደ ጥበብ ክፍሎችን፣ ባለብዙ-እምነት ክፍሎችን፣ ጂምናስቲኮችን፣ ቤተ-መጻሕፍት እና የመሰብሰቢያ ክፍሎችን ያካትታሉ።

በጋራ አካባቢዎች ወይም በህንጻዎ አጠገብ አለማጨስ

በአንታሪዮ ውስጥ በአፓርታማ ሕንፃዎች የጋራ አካባቢዎች ላይ ሲጋራ ማጨስ ሕግን የሚቃወም ነገር ነው። እርስዎ ወይም በቤተሰብዎ ውስጥ ያለ ሰው በጋራ አካባቢ ላይ ሲጋራ የሚያጨሱ ከሆነ ከቶሮንቶ ከተማ እስከ 5,000 ዶላር የሚደርስ ቅጣት ሊያጋጥሙዎት ይችላሉ።

በቶሮንቶ ውስጥ ከማንኛውም የህዝብ ሕንፃ መግቢያ ወይም መውጫ በዘጠኝ ሜትር (ወይም በ30 ጫማ) ርቀት ውስጥ ማጨስ ሕግን የሚቃወም ነገር ነው። ይህ ሁሉንም የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ሕንፃዎች እና ቢሮዎች ያካትታል። ዘጠኝ ሜትር የትንሽ ባስ ርዝመት ነው።

ሽታ ያላቸው ምርቶች

አየሩን ስለሚጋሩ ጎረቤቶችዎን ከግብት ውስጥ ያስገቡ። እንደ የፀጉር ጄል፣ ሳሙና፣ ሽቶ እና ሎሽን ያሉ ምርቶች የተወሰኑ ኬሚካሎችን እና ሽታዎችን ስለሚይዙ ሌሎች ሰዎች እንዲታመሙ ሊያደርጉ ይችላሉ። በጋራ አካባቢዎች ላይ የሚረጨ ስፕሬዮችን ወይም ዱቄቶችን አይጠቀሙ። እባክዎ "ሽታ የሌላቸው" ምርቶችን ለመጠቀም ያስቡበት።

የልብስ ማጠቢያ ክፍሎች

አብዛኛዎቹ የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ሕንፃዎች በሳንቲም ወይም በካርድ የሚሰሩ ማጠቢያዎች እና ማድረቂያዎች ያሉበት የልብስ ማጠቢያ ክፍሎች አሏቸው። በእያንዳንዱ የልብስ ማጠቢያ ክፍል ውስጥ ሰዓቶች እና ዋጋዎች ይለጠፋሉ። ማሽኑ በትክክል የማይሰራ ከሆነ በልብስ ማጠቢያ ክፍልዎ ውስጥ የተለጠፈው ቁጥር ላይ ይደውሉ።

መኖሪያ-ያልሆነ ቦታ

በቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ሕንፃ ውስጥ የመኖሪያ ቦታ ያልሆነ ቦታ የጋራ ቦታ፣ የማህበረሰብ ቦታ እና የመዝናኛ ቦታን (እንደ ቤተ-መጽሐፍት፣ የመዝናኛ ክፍሎች እና የመሰብሰቢያ ክፍሎች ያሉ) ያካትታል። ተከራዮች እና በተከራዮች የሚመሩ ቡድኖች ለአንድ ጊዜ ወይም ለተደጋጋሚ ጊዜ የመኖሪያ ያልሆነ ቦታን ለመጠቀም ማመልከት ይችላሉ።

- **የግል ዝግጅት**

የግል ዝግጅቶች እንደ የልደት ድግሶች ወይም ሰርጎች ላሉ ዝግጅቶች ለሁሉም ተከራዮች ክፍት የሆኑ ናቸው። ክፍያ ሊከፈል እና ኢንሹራንስ ሊያስፈልግ ይችላል።

- **የማህበረሰብ ዝግጅት**

የማህበረሰብ ዝግጅቶች ለተከራዮች በሙሉ ክፍት ሲሆኑ የዝግጅቱ ዓላማ ተከራዮችን ለመደገፍ ወይም ተከራዮችን ለመሳተፍ ነው። ተከራዮች እና በተከራዮች የሚመሩ ቡድኖች በቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) የኢንሹራንስ መመሪያ ስር ለመሸፈን ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ።

የመኖሪያ ያልሆነ ቦታን ለመጠቀም እንዴት ማመልከት እንደሚችሉ ለማወቅ torontohousing.ca/current-tenants/book-common-space የሚለውን ይጎብኙ ወይም የተከራይ አገልግሎት ማዕከልዎን ያነጋግሩ።

ኮሪደሮች

በቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ሕንፃዎች ውስጥ ያሉ ሁሉም አዳራሾች ከቤት ዕቃዎች፣ ስኩተሮች፣ የገበያ ጋሪዎች፣ ብስክሌቶች፣ ተንሽራታች፣ ተራማጆች ወይም በቆሻሻ መጣያ ውስጥ መጣል ከሚፈልጉት እቃዎች ነፃ መሆን አለባቸው። በቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ከተነጠፉት በስተቀር ኮሪደሮች ከምንጣፎች ነፃ መሆን አለባቸው። የቤት ቆሻሻ እና ትላልቅ የቆሻሻ እቃዎችን ለንብረትዎ በተመደበው አካባቢ ያስቀምጡ።

የመርገጫ ምንጣፎች እና ጫማ መቀየሪያ ቦታዎችን ጨምሮ በአዳራሾች ውስጥ ማንኛውንም ነገር መተው የእሳት ህግን መጣስ ነው። እንዲሁም የእሳት ህግ እንደ የበር ጌጣጌጦች እና ሌሎችንም የመሳሰሉ እቃዎች የቤት በሮች ውጭ ላይ እንዲሰቀሉ አይፈቅድም። የጣቢያ ሰራተኞች እነዚህን ዕቃዎች ሊያስወግዱ ይችላሉ።

የድሮ የቤት እቃዎችን ወይም ትላልቅ እቃዎችን እንዴት እና የት እንደሚገኙ ጥያቄዎች ካሉዎት ተቆጣጣሪዎን ይጠይቁ ወይም የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከል ጋር ይደውሉ።

ከቤት ውጭ ያሉ ቦታዎች

ተከራዮች የሌሎችን መብት በሚያከብር ኃላፊነት ባለው እና ደህንነቱ በተጠበቀ መንገድ በማህበረሰባቸው ውስጥ ከቤት ውጭ ያሉ ቦታዎችን ለመጋራት እና በቦታው ለመደሰት ይፈቀድላቸዋል። እንዲሁም ስለ ጫጫታ የተቀመጡ ህጎችን ማክበር አለባቸው።

ከቤት ውጭ ባለ የጋራ ቦታ ላይ አንድ ዝግጅት ለማስተናገድ ከፈለጉ ከሰራተኞች ተቀባይነት ማግኘት አለባቸው። ለማመልከት የማህበረሰብ አገልግሎቶች አስተባባሪዎን ወይም የተከራይ አገልግሎት ማዕከልዎን ያነጋግሩ።

ከቤት ውጭ ባርብኪው ለማዘጋጀት ካቀዱ እንዲጸድቅልዎ ማመልከት ያስፈልግዎታል። የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ውስጥ መኖሪያ ያልሆኑ ቦታዎችን መመሪያ አስመልክቶ ለማወቅ ወደ torontohousing.ca/current-tenants/book-common-space መሄድ ይችላሉ።

አንድ ዝግጅት ያለፍቃድ በአንድ የጋራ ቦታ ውስጥ እየተካሄደ በመሆኑ ስጋት ካደረብዎ የማህበረሰብ ደህንነት ክፍል ጋር 416-921-2323 ላይ ይደውሉ።

ከቤት ውጪ የሚዘጋጁ ድግሶች

የእርስዎ ክፍል ጓሮ ወይም የጀምባ ክፍል ካለው የግል ድግሶችዎን ማዘጋጀት ይችላሉ። ለእንግዶችዎ እና ለጎብኚዎችዎ ድርጊት ተጠያቂ ነዎት። ከጀርባ ባለው ቦታዎ ላይ መቆየት እና ጎረቤቶችዎን ማክበር አለባቸው። ይህ ማለት ለጩኸት እና ንፅህና ትኩረት መስጠት አለባቸው ማለት ነው።

ውጪ ላይ ያለ ለህጻናት መጫወቻ የሚሆን ወይም የመዋሻ ገንዳዎች

24 ኢንች ጥልቀት ወይም ከዚያ በላይ ጥልቀት ያለው የውጪ ገንዳ ካለዎት የመዋሻ ገንዳ መከለያ ሊኖርዎት ይገባል። ይህ የቶሮንቶ ከተማ የመተዳደሪያ ህግ ነው። ለማንኛውም የሚንሳፈፍ ወይም ከመሬት ከፍ ላለ የመዋሻ ወይም የመጫወቻ ገንዳዎች ይተገበራል። ለተጨማሪ መረጃ 3-1-1 ላይ ይደውሉ።

የትንንሽ ልጆችን ደህንነት ለመጠበቅ ሲባል አንድ ዓዋቂ ሰው ገንዳ በሚሞላበት፣ ጥቅም ላይ በሚሆንበት እና ባዶ በሚሆንበት ማንኛውም ጊዜ ላይ መገኘት አለበት።

የመኪና ማቆሚያ ቦታዎች

የመኪና ማቆሚያ ቦታን ለመከራየት ወደ የተከራይ አገልግሎት ማእከል ይሂዱ እና ለመኪና ማቆሚያ ፈቃድ ይመዝገቡ። ይህ ተደራሽ የመኪና ማቆሚያ ቦታዎችን ማከራየትን ያካትታል።

ለተከራየች የመኪና ማቆሚያ ቦታ ብቁ ለመሆን፡-

- ቤተሰብዎ ከቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ጋር ጥሩ የኪራይ ሁኔታ ላይ መሆን አለበት።
- የተሽከርካሪው ባለቤትነት በኪራይ ውሉ ላይ ለሚገኝ የቤተሰብ አባል መመዝገብ አለበት። አድራሻቸው የቤተሰብ አባል በሚኖርበት የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ክፍል መሆን አለበት።
- ትክክለኛ የፍቃድ ቁጥር እና ኢንሹራንስ ሊኖርዎት ይገባል።

የተሽከርካሪው ባለቤት የሆነ የቤተሰብ አባል የሚከተሉትን ማድረግ አለበት፡-

- የተከራይ ተሽከርካሪ የመኪና ማቆሚያ ደንብ እና ሁኔታዎችን ማንበብ እና መከተል።
- የተከራይ ተሽከርካሪ የመኪና ማቆሚያ ምዝገባ ቅጽ መሙላት እና መፈረም።
- በሚመዘገቡበት ጊዜ የተሽከርካሪ ባለቤትነት እና ኢንሹራንስ ማረጋገጫ ማሳየት።

የመኪና ማቆሚያ የቦታዎች የሚያገለግሉት ለመኪናዎች ብቻ ናቸው። እንደ ብስክሌቶች፣ ጎማዎች፣ የጋዝ ካንስተርች እና ሌሎችንም የመሳሰሉ ነገሮችን አያከማቹ።

ለጎብኚዎች የመኪና ማቆሚያ

የጎብኚዎች መኪና ማቆሚያ ቤትዎን ለሚጎበኙ ማንኛውም ሰው ወይም የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ ንብረትን ለሚጎበኙ ተከራዮች ለመኪና ማቆሚያ ሳይመዘገቡ ሊያገለግሉ ይችላሉ። ሁለት ዓይነት የጎብኚዎች የመኪና ማቆሚያ ቦታዎች አሉ፡-

- የክፍያ እና ማሳያ የመኪና ማቆሚያ ቦታዎች፡- በእነዚህ ቦታዎች ላይ የሚያቆሙ ጎብኚዎች የክፍያ-እና-ማሳያ ትኬት መግዛት እና የማሳያ መመሪያዎችን መከተል አለባቸው።

- የክፍያ እና ማሳያ ያልሆኑ የመኪና ማቆሚያ ቦታዎች፡- በእነዚህ ቦታዎች ላይ የሚያቆሙ ጎብኚዎች የተጠናቀቀ የጎብኝዎች የመኪና ማቆሚያ ፈቃድ ማሳየት አለባቸው። በፈቃዱ ጀርባ ላይ ያሉትን መመሪያዎች መከተል እና በመኪና ማቆሚያ ቦታ ውስጥ ላሉት ምልክቶች መታዘዝ አለባቸው።

ሕንፃዎ የጎብኝዎች መኪና ማቆሚያ ቦታ እንዳለው ለማወቅ ተቆጣጣሪዎን ያነጋግሩ። ከዚያ ከተከራይ አገልግሎት ማዕከል ወይም ከተቆጣጣሪዎ የጎብኝዎች መኪና ማቆሚያ ፈቃድ መጠየቅ ይችላሉ። አንድ ቤተሰብ በወር ዘጠኝ የጎብኚዎች የመኪና ማቆሚያ ፈቃድ ለማግኘት ብቁ ነው።

torontohousing.ca/parking ላይ ስለ መኪና ማቆሚያ ተጨማሪ መረጃ ማግኘት ይችላሉ።

የመኪና ማቆሚያ ጥሰቶች

የመኪና ማቆሚያ ቦታ ጥሰት ሪፖርት ለማድረግ የማህበረሰብ ደህንነት ክፍል ጋር 416-921-2323 ላይ ይደውሉ።

የመኪና ማቆሚያ ቦታ ሃላፊዎች የመኪና ማቆሚያ ቦታዎችን የሚቆጣጠሩ ሲሆን ትኬቶችን የማውጣት እና በሕገ-ወጥ መንገድ የቆሙ ተሽከርካሪዎችን የማስወጣት ስልጣን አላቸው።

የመኪና ማቆሚያ ትኬት ካገኙ በትኬቱ ጀርባ ላይ ስላሉት የክፍያ መመሪያዎች ያንብቡ።

የእርስዎ የኪራይ ጊዜ

መጥቀሻ ሳጥን፡-

የህንፃዎን የግብር ሁኔታ ይፈትሹ

የካናዳ ገቢ ኤጀንሲ ግብር ከፋዮች የአንታሪዮ ትሪሊየም ጥቅማጥቅምን ሲጠይቁ ለንብረት ግብር ተገዢ ያልሆነውን የዋና መኖሪያ ቤት ኪራይ ማካተት እንደሌለባቸው ይመክራል።

አንዳንድ የTCHC ሕንፃዎች ከማዘጋጃ ቤት ትምህርት እና የንብረት ግብር ነፃ ናቸው። የእነዚህ ሕንፃዎች ተከራዮች ለአንታሪዮ የኃይል እና የንብረት ግብር ክሬዲት (Ontario Energy and Property Tax Credit) (OEPTC) ብቁ አይደሉም።

ህንፃዎን የግብር ሁኔታ በመስመር ላይ torontohousing.ca/taxexempt ላይ ወይም የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከልን 416-981-5500 ላይ በማነጋገር ማረጋገጥ ይችላሉ።

የኪራይ ዓይነቶች

በድጋፍ ገቢ የሚከፈል ኪራይ (RGI)

ይህ ድጋግ ለሚደረግለት ቤት የሚከፈል ኪራይ ነው። ድጋፍ በሚደረግ ገቢ ኪራይ ለመክፈል ብቁ ከሆኑ፣ መጠኑ ብዙውን ጊዜ የቤተሰብዎ ወርሃዊ የተስተካከለ የተጣራ ገቢን 30 በመቶ ነው። ይህ ዓመታዊ የግብር ተመላሽን በመጠቀም ይወሰናል።

አንዳንድ ወይም ሁሉም ገቢዎ ከአንታሪዮ ስራዎች (OW) ወይም ከአንታሪዮ የአካል ጉዳተኞች ድጋፍ ፕሮግራም (ODSP) ከሆነ፣ ኪራይዎ በአንታሪዮ መንግስት በተቀመጠው መጠን ይሰላል።

እንዲሁም ጠቅላላ ኪራይዎ የመኪና ማቆሚያ ቦታን ወይም የመገልገያ ክፍያዎችን ሊያካትት ይችላል።

ተመጣጣኝ ዋጋ ያለው ኪራይ

ይህ ዓይነቱ ኪራይ በአማካይ የገበያ ዋጋ ላይ ወይም ከዚያ በታች ተደርጎ ተዘጋጅቷል። ብቁ ለመሆን የቤተሰብዎ ዓመታዊ ጠቅላላ ገቢ ከሚያመለክቱበት ክፍል ዓመታዊ ኪራይ ከአራት እጥፍ በላይ ሊሆን አይችልም።

የገበያ ዋጋ ያለው ኪራይ

የገበያ ዋጋ ያለው ኪራይ በማንኛውም ተመጣጣኝ የመኖሪያ ፕሮግራም ስር እንደ የድጎማ ኪራይ ወይም ተመጣጣኝ ኪራይ የማይመደብ የመኖሪያ ቤት ኪራይ ነው። የገበያ ዋጋ ያለው ኪራይ በተለምዶ በካናዳ የቤት ብድር ማስያዣ እና የቤቶች ኮርፖሬሽን ከተማ ቶሮንቶ አማካይ መጠን መሠረት ይዘጋጃል። በየአመቱ የአንታሪዮ መንግስትን የኪራይ ጭማሪ መመሪያን በማንጸባረቅ ይጨምራሉ።

ለድጎማ ቤቶች ማመልከት

የገበያ ወጋ ያለው ኪራይ የሚከፍሉ ከሆነ እና ለኪራይ የገቢ ድጎማ ለማግኘት ማመልከት ከፈለጉ፣ MyAccessToHousingTO ብለው በመፈለግ በመስመር ላይ ያመልክቱ። እንዲሁም በቶሮንቶ ውስጥ 176 Elm ጎዳና ላይ የመኖሪያ ንብረት ማዕከል መዳረሻ በመምጣት በአካል ማመልከት ይችላሉ። ነባር ማመልከቻ ካለዎት የመተግበሪያ ድጋፍ ማዕከልን 416-338-8888 ላይ ማነጋገር ይችላሉ።

እባክዎን ልብ ይበሉ፡- ድጎማ የሚደረግለት የመኖሪያ ቤት መጠባበቂያ ዝርዝር አለ። ለኪራይ የገቢ ድጎማ ማግኘት ከመቻልዎ በፊት ጥቂት ዓመታት ሊወስድ ይችላል።

የክፍያ አማራጮች

ተከራዮች ኪራቸውን በተለያዩ መንገዶች ሊከፍሉ ይችላሉ።

በቅድሚያ-የተፈቀደ ክፍያ (PAP)

ኪራይዎ ሁልጊዜ በሰዓቱ እንዲከፈል ለማድረግ ይህ ቀላሉ መንገድ ነው። በቅድሚያ የተፈቀደ የኪራይ ክፍያ ለመክፈል ባንክዎ በየወሩ የመጀመሪያ የባንክ ቀን ላይ ከባንክ ሂሳብዎ የኪራይ ክፍያዎን በቀጥታ ወደ ቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ይልካል። የኪራይ ውልዎን ሲፈርሙ እንደዚህ ዓይነቱን የክፍያ ዓይነት ለማዘጋጀት የሚሞላ ቅጽ ያገኛሉ። ሌላ ቅጽ ከፈለጉ እባክዎን የተከራይ አገልግሎቶች ማእከል በመሄድ የኪራይ አገልግሎት አስተባባሪዎን ይጎብኙ ወይም የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከል ጋር ይደውሉ።

በእያንዳንዱ ወር መጀመሪያ ላይ በመለያዎ ውስጥ በቂ ገንዘብ ከሌለ ሁለቱም ባንክዎ እና የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ ((Toronto Community Housing) ክፍያ ያስከፍሉዎታል።

ባንክ፣ የብድር ህብረት፣ እምነት ወይም የቼክ ክፍያ ኩባንያ ክፍያ

ኪራይን በባንክዎ፣ በከሬዲት ህብረትዎ፣ በሚያምኑት ኩባንያዎ ወይም በቼክ ክፍያ ኩባንያዎ በኩል በቼክ ወይም በኤሌክትሮኒክስ መክፈል ይችላሉ።

የስልክ ወይም የመስመር ላይ የባንክ ክፍያ

ክፍያዎን በስልክ ወይም በመስመር ላይ የባንክ ክፍያ መክፈል ይችላሉ። እንዴት እንደሚከፈል ለማወቅ በባንክዎ፣ በከሬዲት ህብረትዎ ወይም በሚያምኑት ኩባንያዎ ውስጥ ካለ ሰው ጋር ይነጋገሩ።

በተከራይ የአገልግሎት ማዕከል በአካል የሚከፈል ክፍያ

የተከራይ አገልግሎት ማዕከልዎን መጎብኘት እና በግል ቼክዎ፣ በተረጋገጠ የባንክ ረቂቅ ወይም በዴቢት ካርድዎ በቀጥታ መክፈል ይችላሉ።

ከማህበራዊ እርዳታ ፕሮግራሞች የሚደረግ ቀጥተኛ ክፍያ

የአንታሪዮ ስራዎች (OW) ወይም የአንታሪዮ የአካል ጉዳተኛ ድጋፍ ፕሮግራም (ODSP) ከተቀበሉ ከእነዚህ ፕሮግራሞች በአንዱ በቀጥታ መክፈል ይችላሉ። ለጉዳይ ሰራተኛዎ የTCHC መለያ ቁጥርዎን እና አድራሻዎን ይስጡ። እነሱ የቀጥታ ክፍያዎችን ማስተካከል ይችላሉ።

ኪራይ እንደማይከፍሉ ወይም ለመክፈል ሊዘገዩ እንደሚችሉ የሚያስቡ ከሆነ ይደውሉልን

ቤትዎ እንዲቆዩ ልንረዳዎ እንፈልጋለን። የኪራይ ክፍያዎችን መክፈል ካልቻሉ የኪራይ ውዝፍ እዳዎች ውስጥ ይሆናሉ። የእርስዎ ኪራይ ከድጎማ ገቢ ከሆነ ይህ የእርስዎን ድጎማ የማጣት አደጋ ያስከትላል። በሆስፒታል ውስጥ ከሆኑ ወይም የግል ድንገተኛ ሁኔታ ካጋጠመዎት እርስዎን ለመርዳት ልዩ ዝግጅቶችን ማድረግ እንችላለን።

የተከራይ አገልግሎቶች አስተባባሪዎ ወይም የተከራይ አገልግሎቶች ማዕከል ቡድንዎ እንዲያውቅ የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከል ጋር ይደውሉ። የመልሶ የመክፈያ ዕቅድ ለመፍጠር ከእርስዎ ጋር አብረን ልንሠራ እንችላለን።

በቤተሰብዎ ወይም በገቢዎ ላይ ለውጦችን ሪፖርት ማድረግ

የቶሮንቶ ከተማ እና የአንታሪዮ ግዛት ለኪራይ የሚሆን የገቢ ድጎማዎች ደንቦችን አስቀምጠዋል።

በደንቡ መሠረት የኪራይ መጠንዎ በየአመቱ መገምገም አለበት። ሆኖም፣ ከሚከተሉት ክስተቶች ውስጥ አንዳቸውም ቢከሰቱ በ30 ቀናት ውስጥ ለውጡን ለቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ሪፖርት ማድረግ አለብዎት፡-

- በቤተሰብዎ ውቅረት ላይ ቋሚ ለውጥ ካለ፤
- አንድ የቤተሰብ አባል እውቅና ባለው የትምህርት ተቋም ውስጥ በሙሉ ጊዜ መከታተሉን ካዎመ፤

- የቤተሰብ አባል እንደ አንታሪዮ ስራዎች (OW) ወይም አንታሪዮ የአካል ጉዳተኞች ድጋፍ ፕሮግራም (ODSP) ካሉት ማህበራዊ እርዳታ መቀበል ከጀመረ ወይም ካቆመ፤
- አንድ የቤተሰብ አባል ግብር እንደገና ከተገመገመ እና
- OW ወይም ODSF የሚሰበሰብ አባል ከጥቅማጥቅማቸው ውጭ የሆነ የገቢ ገደቡን የሚበልጥ ቋሚ የገቢ ጭማሪ ካለው።

እነዚህን ለውጦች ሪፖርት ካላደረጉ ላለፈ ኪራይ እንዲከፍሉ ሊደረጉ ወይም የኪራይ ገቢ ድጎማዎን ሊያጡ ይችላሉ። ከዚያ በኋላ የቤት ኪራይዎ ወደ የገበያ ወጋ ኪራይ ይጨመራል። የገቢ ወይም የቤተሰብ ለውጦችን በተመለከተ ጥያቄዎች ካሉዎት የተከራይ አገልግሎት አስተባባሪዎን ያነጋግሩ።

እርስዎ ወይም በቤተሰብዎ ውስጥ ያለ ሰው በዚህ ዓመት ዕድሜያቸው 65 ዓመት ይሞላል?

እርስዎ ወይም የቤተሰብዎ አባል 65 ዓመት ሲሞላቸው እንደ የዕድሜ መግፋት ደህንነት ወይም የቤተሰብዎ ዓመታዊ ገቢ ላይ ተጽዕኖ የሚያሳድሩ የካናዳ ጡረታ ዕቅዶች ያሉ ጥቅማጥቅሞችን መቀበል ሊጀምሩ ይችላሉ። ይህ በየወሩ በሚከፍሉት ኪራይ ላይ ተጽዕኖ ሊያሳድር ይችላል። ይህ ሂደት ጊዜ ሊወስድ ይችላል ስለዚህ የገቢ ክፍተትን ለማስወገድ እና ውዝፍ እዳዎችን ለመሰብሰብ 64 ዓመት ሲሞላዎት እንዲጀምሩ ይመከራል።

ከሌላ ሀገር ጡረታ ከተቀበሉ ይህንን ገቢ ለቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ሪፖርት ማድረግ ያስፈልግዎታል።

ስለ ካናዳ የጡረታ ዕቅድ ወይም ስለ የእድሜ መግፋት ደህንነት ጥያቄዎች ካሉዎት መረጃ canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp.html ላይ ይገኛል።

አንድን ሰው እንዴት ማከል ወይም አንድን ሰው ከኪራይ ቤትዎ ማስወገድ እንደሚቻል

አንድ ሰው ወደ ቤትዎ ውስጥ የሚገባ ወይም ከቤትዎ የሚወጣ ከሆነ ለቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) በ30 ቀናት ውስጥ ማሳወቅ አለብዎት። በቤተሰብዎ ውስጥ አንድ ሰው ልጅ የሚወልድ ከሆነ እስከሚቀጥለው ዓመታዊ የኪራይ ግምገማዎ ድረስ ይህንን ለውጥ ሪፖርት ለማድረግ መጠበቅ ይችላሉ።

አንድ ሰው ወደ ቤተሰብዎ ለማከል፡-

1. የቤተሰብ ውቅረት ጥያቄ ቅጽ ላይ ጭማሪውን ይሙሉ። torontohousing.ca ላይ በመስመር ላይ ቅጂ ማግኘት ይችላሉ፤ የኪራይ አገልግሎት ማዕከልዎን በመጎብኘት ወይም የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከልን በመደወል።
2. ሁሉንም የሚደገፉ ሰነዶችን ያያይዙ።
3. መረጃውን ወደ የተከራይ አገልግሎት ማእከልዎ ይላኩ ወይም ያምጡ።

ጥያቄዎ ተቀባይነት ካገኘ፡-

- አዲስ የኪራይ ውል መፈረም ሊያስፈልግዎ ይችላል።
- የቤት ኪራይዎ በአዲሱ የቤተሰብዎ ገቢ ላይ በመመስረት እንደገና ይሰላል።
- አንድ ሰው በቤተሰብዎ ውስጥ ከተጨመረ እና በቶሮንቶ ከተማ ውስጥ የማህበራዊ መኖሪያ ቤት

ማዕከላዊ የጥበቃ ዝርዝር ውስጥ ከነበረ እነሱ ከዝርዝሩ ይወገዳሉ።

ሌላ ሰው ወደ ቤትዎ ከማስገባትዎ በፊት አንዳንድ ሁኔታዎች መሟላት አለባቸው። እነዚህ ሁኔታዎች የሚከተሉትን ያካትታሉ፦

- ግለሰቡ ለኪራይ የገቢ ድጎማ ብቁ መሆን አለበት።
- ግለሰቡን ማስገባት የቶሮንቶ ከተማ የመኖሪያ መስፈርቶችን ማሟላት አለበት (በቶሮንቶ ማዘጋጃ ቤት ኮድ የንብረት መመዘኛዎች ክፍል ስር)።
- የእርስዎ መለያ በጥሩ አቋም ላይ መሆን አለበት።

አንድ ሰው ከቤትዎ ከወጣ በ30 ቀናት ውስጥ የተከራይ አገልግሎት አስተባባሪዎን ማነጋገር አለበት። ግለሰቡ በኪራይ ውልዎ ላይ የነበረ ከሆነ ማንኛውንም እና ሁሉም ፍላጎት ከክፍሉ ጋር ትተው እንደሚሄዱ በጽሁፍ ማወጅ ይኖርባቸዋል። አዲስ የኪራይ ውል መፈረም ሊያስፈልግዎ ይችላል።

ዓመታዊ የኪራይ ግምገማ

በድጎማ ገቢ ኪራይ ከከፈሉ በዓመት አንድ ጊዜ የኪራይ ግምገማ ጥቅል እንልክልዎታለን። ጥቅሉ በቤተሰብዎ ውስጥ የሚገኝ ሁሉንም ገቢ ሪፖርት ለማድረግ መሙላት ያለብዎትን ቅጾች ያካትታል። እነዚህን ቅጾች በ30 ቀናት ውስጥ መሙላት እና መመለስ አለብዎት። አለበለዚያ የኪራይ የገቢ ድጎማዎን ሊያጡ ይችላሉ።

የተከራይ አገልግሎት ማዕከልዎን ይጎብኙ ወይም እነዚህን ቅጾች ለማጠናቀቅ እርዳታ ከፈለጉ ቀጠሮ ለማዘጋጀት የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከል ጋር ይደውሉ።

ወደ ሌላ ክፍል ለመተላለፍ እንዴት መጠየቅ እንደሚችሉ

ወደ የተለያዩ የኪራይ ገቢ ድጎማ (RGI) ወዳለው ክፍል መተላለፍ የሚፈልጉ ተከራዮች በቤቶች ቡድን መዳረሻ ወደሚተዳደር የቶሮንቶ ከተማ ማዕከላዊ መጠባበቂያ ዝርዝር ውስጥ ራሳቸውን ማከል አለባቸው። የመኖሪያ መዳረሻን በቀጥታ 416-338-8888 ላይ ማነጋገር ወይም መለያ ለመፍጠር myaccesstohousingto.ca/ ላይ በመስመር ላይ ማመልከት ይችላሉ።

የጎብኚ እና የእንግዳ መመሪያ

አንድ ጎብኚ በቤትዎ ውስጥ ተቀባይነት ያለው አባል ያልሆነ ማንኛውም ሰው ነው። የRGI ተከራይ ከሆኑ ጎብኚዎ በአንድ ዓመት ውስጥ ቢያንስ ለ30 ቀናት ከእርስዎ ጋር ሊቆይ ይችላል። ይህ በተከታታይ 30 ቀናት ወይም በዓመት ውስጥ 30 ቀናት ሊሆን ይችላል ነገር ግን ከዚያ በላይ መሆን አይችልም። ይህ ለገበያ ዋጋ ለሚከፍሉ ተከራዮች አይሰራም።

የRGI ተከራይ ከሆኑ እና አንድ ሰው ከ30 ቀናት በላይ ከእርስዎ ጋር የሚቆይ ከሆነ እንደ ቤተሰብዎ አባል ሊቆጠሩ ይችላሉ። ይህ በኪራይዎ ላይ ተጽዕኖ ሊያሳድር ይችላል። ልዩ ሁኔታ ካለ እና አንድ ጎብኚ ከ30 ቀናት በላይ ከእርስዎ ጋር መቆየት ካለባቸው ከክልልዎ የኪራይ ጊዜ አስተዳደር ተቆጣጣሪ ፈቃድ ማግኘት አለብዎት። ከእነሱ ካልጸደቀዎ የኪራይ ገቢ ድጎማዎን የማጣት አደጋ ላይ ሊሆኑ ይችላሉ።

ስለ ልዩ ሁኔታዎች የበለጠ ለማወቅ ወይም የጎብኚ እና የእንግዳ መመሪያ ቅጂ ለማግኘት፡-

- የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከል ጋር ይደውሉ፤ ወይም
- የተከራይ አገልግሎት ማዕከልዎን ይጎብኙ፤ ወይም
- torontohousing.ca ላይ በመስመር ላይ ይሁኑ።

ኪራይ በድጎማ ገቢ በሚከፍሉበት ጊዜ ከክፍልዎ ለ90 ቀናት ወይም ከዚያ በላይ ለሆነ ጊዜ አለመኖር

በቶሮንቶ ውስጥ ኪራይ በድጎማ ገቢ ለሚከፍል ቤተሰብ ሁሉም የቤተሰብ አባላት "የማይገኙ" ወይም የኪራይ ድጎማ ለመቀበል ለመቀጠል በቤት ውስጥ አለመገኘት የሚፈቀድላቸው ከፍተኛው የቀናት ብዛት 90 ቀናት ነው። ሆኖም፣ ለዚህ ደንብ አንዳንድ ልዩ ሁኔታዎች አሉ።

- ይህ ደንብ የሚመለከተው ሁሉም የቤተሰብዎ አባላት በተመሳሳይ ጊዜ ከሄዱ ብቻ ነው።
- በ12 ወር ጊዜ ውስጥ በተከታታይ እስከ ሰባት ቀናት ወይም ከዚያ ላነሰ ጊዜ ለአጭር ጊዜ አለመኖር የ90 ቀናት ገደብ ላይ አይቆጠርም።

እባክዎ በሆስፒታል ውስጥ፣ በማገገሚያ ማዕከል ውስጥ፣ በእስር ቤት ውስጥ፣ ሙከራ ላይ ከሆኑ ወይም ከ90 ቀናት በላይ ከቤትዎ ርቀው ለመቆየት ሌላ ትክክለኛ ምክንያትን ለመደገፍ ሰነዶች ካሉዎት ይንገሩን።

የበለጠ ለማወቅ የደንበኛ እንክብካቤ ማዕከል ጋር ይደውሉ ወይም የተከራይ አገልግሎት ማዕከልዎን ይጎብኙ።

የግል መረጃዎችን ይፋ ማድረግ

የግላዊነት መብትዎን የሚጠብቁ ህጎች አሉ። አከራዮች የግል መረጃዎን ሲሰበስቡ፣ ሲጠቀሙ እና ሲያጋሩ ጥብቅ ደንቦችን መከተል አለባቸው።

ኪራይ በድጋፍ ገቢ የሚፍሉ ከሆኑ፡-

የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ለኪራይ ገቢ ድጎማ ብቁ መሆንዎን ለመወሰን እና ኪራይዎን ለማስላት ስለ ቤተሰብዎ አባላት የግል መረጃ መሰብሰብ ይጠበቅበታል።

እንዲሁም የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) በመኖሪያ አገልግሎቶች ሕግ፣ 2011 እና በማዘጋጃ ቤት የመረጃ ነፃነት እና የግላዊነት ጥበቃ ሕግ፣ 1990 መሠረት ስለ ኪራይ እና የመኖሪያ ድጎማ መረጃ የመሰብሰብ እና የማቆየት ስልጣን አለው።

የግል መረጃዎን እንዴት እንደምንሰበስብ፣ እንደምንጠቀም እና እንደምናጋራ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያዎች (Toronto Community Housing)ን ድር ጣቢያ

torontohousing.ca/inforights ላይ ይጎብኙ።

አንድ ሰው የኪራይ ውልዎን በመወከልዎ እንዲናገር ከፈለጉ ስለ የኪራይ ጊዜዎ መረጃ ለማጋራት ፈቃድ እንዲሰጠን የመረጃ ይፋ ማውጫ ፈቃደኝነት ቅጽ መሙላት አለብዎት። ይህንን በመስመር ላይ፣ በተከራይ ማእከልዎ በአካል በመገኘት ወይም ለደንበኞች እንክብካቤ ማዕከል በመደወል ማድረግ ይችላሉ።

ሁሉም የTCHC ተከራዮች

የድንገተኛ ጊዜ ዕውቂያ እና ልዩ የእርዳታ መረጃን እንደ የራስ-መታወቂያ ሂደት አካል ከሞሉ ይህ መረጃ በህንፃዎ የእሳት አደጋ ደህንነት ዕቅድ ውስጥ ይታከላል። ይህንን መረጃ ማግኘት የሚችሉት የመጀመሪያ ምላሽ ሰጪዎች እና የTCHC ጣቢያ ሰራተኞች ብቻ ናቸው። እርስዎ ወይም የቤተሰብዎ አባላት የሚፈልጉትን እርዳታ እንዲያገኙ ለማድረግ ከህንፃ ለቅቆ መውጣቶችን ጨምሮ በአደጋ ጊዜ ሁኔታዎች ውስጥ ብቻ ጥቅም ላይ ይውላል።

ለቅቆ መውጣት

ለቅቆ መውጣት ማለት አንድ ተከራይ እና ቤተሰቡ በሕጋዊ መንገድ ቤታቸውን ለቀው እንዲወጡ ሲጠየቁ ማለት ነው።

የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ተከራዮች እንዲቅቁ ማድረግ አይፈልግም። ይህ የመጨረሻ አማራጭ ነው። ለቅቆ መውጣትን የመከላከያ መመሪያዎች የኪራይ ውልዎን ሲፈርሙ በሚቀበሉት ጥቅል ውስጥ ይካተታሉ። ይህን መመሪያ torontohousing.ca/evictions-for-cause-policy ላይ ማንበብ ይችላሉ። ለቅቆ መውጣትን የመከላከያ መመሪያዎች የኪራይ ውልዎን ሲፈርሙ በሚቀበሉት ጥቅል ውስጥ ይካተታሉ።

ለቅቀው ከመውጣትዎ በፊት ከተከራዮች፣ ከማህበረሰብ ድጋፎች እና ከአገልግሎት ኤጀንሲዎች ጋር ተከራዮች እንዲወያዩ ለማድረግ እና ኪራይ መክፈላቸውን ለማረጋገጥ እንሰራለን።

አንድ ተከራይ ለቅቆ እንዲወጣ ሊደረግ የሚችልባቸው ምክንያቶች በመኖሪያ አከራዮች ሕግ ውስጥ ተዘርዝረዋል። አንድ ተከራይ ለቅቆ እንዲወጣ ሊደረግ የሚችልባቸው አንዳንድ ምክንያቶች የሚከተሉት ናቸው፡-

የኪራይ ክፍያ አለመክፈል

እርስዎ የሚከተሉትን ካደረጉ ለቅቀው እንዲወጡ ሊደረጉ ይችላሉ፡-

- ኪራይዎን ካልከፈሉ።
- ኪራይዎን ሙሉ በሙሉ ካልከፈሉ።
- የቤት ኪራይዎን በጣም ዘግይተው ከከፈሉ (ከተከራይ አገልግሎቶች አስተባባሪዎ ጋር ልዩ ዝግጅት ካላደረጉ በስተቀር)።

የቤት ኪራይዎን መክፈል ካልቻሉ እባክዎ የተከራይ አገልግሎት አስተባባሪዎን ያነጋግሩ። እርስዎን ለማቆየት ከእርስዎ ጋር ለመስራት ቁርጠኞች ነን።

ጉዳት

እርስዎ የሚከተሉትን ካደረጉ ለቅቀው እንዲወጡ ሊደረጉ ይችላሉ፡-

- ማንኛውም የTCHC ንብረት ላይ ጉዳት ካደረሱ።
- ክፍልዎ ወይም ህንፃዎ ላይ ጉዳት ካደረሱ።
- እንደ ማንቂያዎች ያሉ የህይወት ደህንነት መሣሪያዎችን ላይ ጉዳት ካደረሱ።

ደህንነት

እርስዎ የሚከተሉትን ካደረጉ ለቅቀው እንዲወጡ ሊደረጉ ይችላሉ፡-

- የሌሎችን ደህንነት አደጋ ላይ ከጣሉ።
- ለራስዎ፣ ለጎረቤትዎ ወይም ለሠራተኛዎ አደጋ የሚያስከትል ስጋት ከፈጠሩ።

ባህሪ

እርስዎ የሚከተሉትን ካደረጉ ለቅቀው እንዲወጡ ሊደረጉ ይችላሉ፡-

- ከሌሎች ተከራዮች ወይም ሰራተኞች ደስታን ሆነ ተብሎ በሚያደናቅፍ መንገድ እርምጃ ከወሰዱ።
- የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ንብረትን በተመለከተ ሕግን ከጣሱ።

እንዲሁም እንግዶችዎ ሕጉን የሚጥስ ወይም ሌሎች ተከራዮችን የሚረብሽ ባህሪ ካሳዩ ሊባረሩ ይችላሉ።

የነዋሪ ብዛት

እርስዎ የሚከተሉትን ካደረጉ ለቅቀው እንዲወጡ ሊደረጉ ይችላሉ፡-

- በክፍልዎ ወስጥ በጣም ብዙ ሰዎች እንዲኖሩ ከፈቀዱ (የነዋሪ ብዛት መስፈርቶችን ከጣሱ)።
- በጣም ብዙ የቤት እንስሳት ካሉዎት።
- ክፍልዎን ለሌላ ግለሰብ ካከራዩ።

ማደስ

እርስዎ የሚከተሉትን ካደረጉ ለቅቀው እንዲወጡ ሊደረጉ ይችላሉ፡-

- ዋና ጥገናዎችን በራስዎ ካደረጉ ወይም ከTCHC የጽሑፍ ፈቃድ ውጪ ክፍልዎ ካደሱ።
- የአንድነትዎን መዋቅር ይጎዱ ወይም ይለውጡ።

የኪራይ ገቢ ድጎማን ሪፖርት ማድረግ

እርስዎ የሚከተሉትን ካደረጉ ለቅቀው እንዲወጡ ሊደረጉ ይችላሉ፡-

- ሙሉ ገቢዎን ሪፖርት ካላደረጉ
- ኪራይ በድጎማ ገቢ በሚከፍሉበት ጊዜ ከእርስዎ ጋር የሚኖር ሌላ ሰውን ሙሉ ገቢ ካላስመዘገቡ።
- በRGI መስፈርት መሠረት ለዓመታዊ የኪራይ ግምገማ አስፈላጊ ሰነዶችን ካላቀረቡ

- የኪራይ ውልዎን ደንቦች ከጣሱ።
- ሌላ ቤት ካለዎት እና በስድስት ወር ውስጥ ባለቤትነትን ካልሸጡ ወይም ማስተላለፍ ካልቻሉ።

መጥቀሻ ሳጥን

የቤቶች ፍትሃዊነት ኮሚሽነር ቢሮ

የቤቶች ፍትሃዊነት ኮሚሽነር ቢሮ (OCHE) ለቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ቅርቡ ተጠያቂነት ያለው ቢሮ ነው። OCHE ድጎማቸውን ላጡ ወይም ኪራይ ባለመክፈል ሊፈናቀሉ ለሚችሉ ማናቸውም ተከራዮች በጉዳዩ አስተዳደር በኩል ድጋፍ ይሰጣል። OCHE የTCHC ውዝፍ እዳዎችን የመሰብሰብ ሂደትን፣ ለቅቆ መውጣትን የመከላከያ መመሪያን እና የድጎማ ሂደትን ማጣት ትግበራ ይመረምራል።

OCHE ከቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ገለልተኛ ነው (ኮሚሽነሩ ለTCHC የዳይሬክተሮች ቦርድ ሪፖርት ያደርጋል)። በቅንነት፣ በገለልተኛነት እና በነፃነት መርሆች ይመራል።

የቤቶች ፍትሃዊነት ኮሚሽነር ቢሮን ማነጋገር ይችላሉ፡-

- በስልክ 416-632-7999 ላይ
- info@oche.ca ላይ ኢሜይል በማድረግ።
- oche.ca ላይ መስመር ላይ በመሆን

የእርስዎ ደህንነት

እንደ እሳት ያለ ድንገተኛ ሁኔታ ውስጥ ሁልጊዜ መጀመሪያ 9-1-1 ላይ ይደውሉ። ከዚያ የማህበረሰብ ደህንነት ክፍል የግንኙነት ማዕከል ጋር 416-921-2323 ላይ ይደውሉ።

በመጀመሪያ በ2021 የታተመ የደህንነት መመሪያ ቅጂ እንዳለዎት ያረጋግጡ። ለአደጋ ጊዜ እንዴት መዘጋጀት እንደሚችሉ እና በሚከሰቱበት ጊዜ ምን ማድረግ እንዳለብዎ ይነግርዎታል። እንዲሁም መመሪያው የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) የማህበረሰባችንን ደህንነት ለመጠበቅ ምን እንደሚያደርግ ያብራራል።

የደህንነት መመሪያ ቅጂ ለማግኘት የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፡-

- torontohousing.ca/safetyguide ላይ ማውረድ ወይም ማተም።
- የተከራይ አገልግሎት ማዕከልዎን ይጎብኙ።
- የደንበኞች እንክብካቤ ማዕከልን 416-981-5500 ላይ ያነጋግሩ

በማህበረሰብ ውስጥ መሳተፍ

በማህበረሰብ ውስጥ ለመሳተፍ እገዛ ከፈለጉ ከማህበረሰብ አገልግሎቶች አስተባባሪዎ ጋር ይነጋገሩ። እንዲሁም የአካባቢዎን የተከራይ አገልግሎት ማዕከል መጎብኘት ወይም ከተገቢው ሰራተኞች ጋር ለመገናኘት ለደንበኛ እንክብካቤ ማዕከል መደወል ይችላሉ።

የተከራይ ተሳትፎ ሲስተም

ለእርስዎ አስፈላጊ የሆነ ጉዳይ አለ? የእኛ የተከራይ ተሳትፎ ቡድን መሳተፍ የሚፈልጉ ተከራዮችን ለማግኘት አለ። ሰራተኞች በማህበረሰቦቻቸው ላይ ተጽዕኖ በሚያሳድሩ ጉዳዮች ላይ ለተከራዮች ፕሮግራሞችን እና ዝግጅቶችን ያስተባብራሉ። ለተጨማሪ መረጃ ወደ torontohousing.ca/TES ይሂዱ።

ስብሰባዎች

የቦርድ እና የቦርድ ኮሚቴ ስብሰባዎች

በቶሮንቶ ማህበረሰብ የዳይሬክተሮች ቦርድ ላይ ለተከራዮች ሶስት ቦታዎች አሉ። ለሁለት ዓመታት ያገለግላሉ። ስለ የከተማ ቀጠሮዎች ማስያዝ ሂደት toronto.ca/tchctenant ላይ የበለጠ ማወቅ ይቻላል።

የቦርድ እና የቦርድ ኮሚቴ ስብሰባዎች ለህዝብ ክፍት ናቸው። መርሐግብሩ እና አጀንዳው በድር ጣቢያችን የቀን መቁጠሪያ ላይ torontohousing.ca/events ላይ ይለጠፋሉ። ስብሰባዎችን በመስመር ላይ ማየት ይቻላል። ወደ የቀጥታ ስርጭት ቪዲዮው የሚወስዱ አገናኞች በስብሰባው ማስታወቂያ ውስጥ ይካተታሉ። እንዲሁም ስብሰባዎች youtube.com/@tchcboardlive6389 ላይ በTCHC ቦርድ የቀጥታ ስርጭት የYouTube ሰርጥ ላይ ይለጠፋሉ።

በቦርዱ አጀንዳ ላይ ለእርስዎ አስፈላጊ የሆነ ነገር አለ? ከራዮች ከዳይሬክተሮች ቦርድ ጋር በጽሑፍ ወይም በቃል ማቋረጥ ማነጋገር ይቻላል። ጥያቄዎን ለ deputations@torontohousing.ca ያስገቡ ወይም 416-981-4286 ላይ ይደውሉ። ውክልናዎች በአካል፣ በስልክ ወይም በመስመር ላይ ስብሰባ መድረክ በኩል ሊከናወኑ ይችላሉ።

የማህበረሰብ ስብሰባዎች

የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ሰራተኞች በማህበረሰብ ውስጥ ስለሚከሰቱ ነገሮች ለመነጋገር ስብሰባዎችን ማደራጀት ይችላሉ። ይህ የደህንነት ስጋቶችን፣ የማህበረሰብ ዝግጅቶችን፣ የጥገና ፕሮጀክቶችን እና ሌሎችንም ሊያካትት ይችላል። እንዲሁም ስብሰባዎች በአካባቢያዊ ጉዳዮች ላይ ለመነጋገር በተከራዮች፣ ለተከራዮችም ሊስተባበሩ ይችላሉ።

የማስታወቂያ ሰሌዳዎች

አብዛኛዎቹ የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ህንጻዎች ለተከራዮች ዜና እና መረጃ የያዙ አንድ ወይም ከዚያ በላይ አካላዊ የማስታወቂያ ሰሌዳዎች አሏቸው። በማህበረሰብ ውስጥ ምን እየተከናወነ እንዳለ ለማወቅ በመደበኛነት በህንፃው ውስጥ ያሉትን የማስታወቂያ ሰሌዳዎችን ይፈትሹ።

እንዲሁም አንዳንድ ሕንፃዎች የዲጂታል መረጃ ሰሌዳዎች አሏቸው።

የእኛ ድር ጣቢያ

የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ድርጣቢያ (torontohousing.ca) ለተከራዮች ዜና እና መረጃን ይይዛል። እንዲሁም ስለ አካባቢያዊ እንቅስቃሴዎች መመሪያዎችን፣ ቅጾችን እና አዳዲስ ነገሮችን ማግኘት ይችላሉ።

አገልግሎቶች እና ድጋፎች

የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያን (Toronto Community Housing) በቀን ለ24 ሰዓታት፣ በዓመት በእያንዳንዱ ቀን 416-981-5500 ላይ ወይም help@torontohousing.ca ላይ ማግኘት ይችላሉ።

TTY (የጽሑፍ ስልክ) መሣሪያ መስማት የተሳናቸው፣ መስማት የሚቸገሩ ወይም ስልክ ተጠቅመው ለመነጋገር በጣም ደካማ ሰዎችን ይረዳል። በዚህ መመሪያ ውስጥ የTTY ቁጥሮች በሚገኙበት ቦታ ሁሉ ተዘርዝረዋል።

የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) የማህበረሰብ ደህንነት ክፍል፡- 416-921-2323 ላይ ይደውሉ

- ስለ ደህንነት እና ጥበቃ ጉዳዮች
- በቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ንብረት ላይ የመኪና ማቆሚያ ጥሰት ሪፖርት ለማድረግ

ጠቃሚ ቁጥሮች

ቶሮንቶ ሃይድሮ (Toronto Hydro)፡- 416-542-8000

ስለ መለያዎ መረጃ ለማግኘት ይደውሉ ወይም የኃይል መቆራረጥ ሪፖርት ያድርጉ።

የአንታሪዮ ስራዎች (Ontario Works)፡- 416-338-8888፣ ከክፍያ-ነፃ 1-888-465-4478 (አማራጭ 3ን ይምረጡ)፣ 416-392-2823 TTY

በአካባቢዎ ስላሉ የማህበራዊ አገልግሎቶች እና የሥራ ስምሪት ድጋፍ መረጃ ለማግኘት ይደውሉ።

የተሮንቶ ከተማ አገልግሎቶች (Toronto City Services)፡- 3-1-1 ወይም 416-338-0889 TTY
በቶሮንቶ ከተማ ስለሚሰጡት አገልግሎቶች መረጃ ለማግኘት ይደውሉ። አፕሬተሮች ብዙ ቋንቋዎችን ይናገራሉ።

ቶሮንቶ የህዝብ ጤና (Toronto Public Health)፡- 3-1-1, 416-338-7600 ወይም 416-392-0658 TTY

ቶሮንቶ የህዝብ ጤና ነፃ፣ ሚስጥራዊ የሆነ የጤና መረጃ እና ምክር እንዲያገኙ ጥሪዎን ለሕዝብ ጤና ባለሙያ ማስተላለፍ ይችላል። እንዲሁም እንደ የምግብ አያያዝ ስልጠና እና የቅድመ ወሊድ ትምህርቶች ላሉ የህዝብ ጤና ፕሮግራሞች መመዝገብ ይችላሉ።

የጤና ግንኙነት አንታሪዮ (Health Connect Ontario)፦ 8-1-1 ወይም 1-866-797-0007 TTY ድንደተኛ ላልሆኑ ሁኔታዎች ከተመዘገበ ነርስ በነጻ ሚስጥራዊ የጤና ምክር ያግኙ። (ለህክምና ድንገተኛ ሁኔታዎች 9-1-1 ላይ ይደውሉ።)

የቤት እና የማህበረሰብ እንክብካቤ ድጋፍ አገልግሎቶች (Home and Community Care Support Services)፦ 416-314-5518 ወይም 1-800-387-5559 TTY በአካባቢዎ ስለ አረጋውያን እንክብካቤ መረጃ ለማግኘት የመጀመሪያ ዕውቂያ።

የማዘጋጃ ቤት ፈቃድ እና መስፈርቶች፦ 3-1-1 ወይም 416-338-0889 TTY ስለ የንብረት መመዘኛዎች (እንደ ወቅታዊነት ወይም አስፈላጊ ጥገናዎችን አለማድረግ) መረጃ ለማግኘት ይደውሉ። እንዲሁም በጋራ አካባቢዎች ወይም ክፍሎች ውስጥ ስለመተዳደሪያ ደንብ ጥሰቶች ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ።

የቶሮንቶ እንባ ጠባቂ ቢሮ፦ 416-392-7062 ወይም 416-392-7100 TTY እንደ ቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ባሉ የከተማ አስተዳደር ወይም የከተማ ኤጀንሲዎች ላይ ቅሬታ ለማቅረብ ይደውሉ። ሁሉንም ሌሎች አማራጮችን ከሞከሩ በኋላ ወደ እንባጠባቂ ይሂዱ።

የአከራዮች እና ተከራይ ቦርድ 416-645-8080፣ ከከፍተኛ ነጻ 1-888-332-3234 ወይም 1-800-855-0511 TTY የመኖሪያ ተከራዮች ህግን በተመለከተ መረጃ ለማግኘት ይደውሉ። ይህ ሕግ በአንታሪዮ ውስጥ ቤታቸውን የሚከራዩ የመሬት ባለቤቶች እና ተከራዮች መብቶች እና ኃላፊነቶች ያብራራል።

የማህበረሰብ የህግ ትምህርት አንታሪዮ (Community Legal Education Ontario (CLEO)፦ 416-408-4420 ነጻ የህግ መረጃ ለማግኘት ይደውሉ። CLEO የህግ ምክር አይሰጥም ነገር ግን የህግ እርዳታ ይሰጣል።

የህግ እርዳታ አንታሪዮ (Legal Aid Ontario)፦ 1-800-668-8258 ወይም 416-979-1446 ለነጻ ወይም ዝቅተኛ ዋጋ ላለቸው የህግ አገልግሎቶች ይደውሉ።

የሜትሮ ተከራዮች ማህበር ፌዴሬሽን (Federation of Metro Tenants' Associations)፦ 416-921-9494 ይህ ለትርፍ ያልተቋቋመ ድርጅት የተከራይ መብት ለማሻሻል ይሠራል። እንደ ተከራይ ስላሉዎት መብቶችዎ መረጃ ለማግኘት ይደውሉ።

ሊይዟቸው የሚችሏው የደህንነት ቁጥሮች

እነዚህ ቁጥሮች በቀን ለ24 ሰዓታት፣ በየዓመቱ እያንዳንዱ ቀን ሊደውሉባቸው የሚችሏቸው ናቸው።

አስፈላጊ፦ በሚፈልጉበት ጊዜ የሚፈልጉትን እርዳታ ማግኘት እንዲችሉ እነዚህን ቁጥሮች ይያዙ።

የአደጋ ጊዜ አገልግሎቶች፦ 9-1-1 (TTY እና ጽሁፍ ይገኛል)።

በአደጋ ጊዜ ሁልጊዜ እዚህ ቁጥር ላይ ይደውሉ። ከቶሮንቶ የፖሊስ አገልግሎት፣ ከቶሮንቶ የእሳት አደጋ አገልግሎቶች እና ከቶሮንቶ ፓራሜዲክ አገልግሎቶች ጋር ለመገናኘት በዚህ ቁጥር ላይ ይደውሉ።

የቶሮንቶ ፖሊስ አገልግሎት ማዕከላዊ መላኪያ፦ 416-808-2222 ወይም 416-467-0493 TTY

የአደጋ ጊዜ ባልሆኑ ሁኔታዎች ላይ ሁልጊዜ እዚህ ቁጥር ላይ ይደውሉ። የቶሮንቶ ፖሊስ አገልግሎት በመላው ከተማ በተለያዩ ክፍሎች ውስጥ ይሠራል። ከየትኛው ክፍል አቅራቢ እንደሚኖሩ እና የእነሱን የዕውቂያ መረጃ ለማወቅ፣ torontopolice.on.ca/divisions የሚለውን ይጎብኙ።

የቶሮንቶ ወንጀል ተከላካዮች (Toronto Crime Stoppers)፦ 416-808-8477 ወይም 1-800-222-8477፣

crime@222tips.com ላይ ኢሜይል ያድርጉ።

ስለወንጀል መረጃ ለፖሊስ ለማጋራት እዚህ ቁጥር ላይ ይደውሉ። ስምዎን መነጋር አይጠበቅብዎትም።

የቶሮንቶ የተጠቂ አገልግሎቶች (Toronto City Services)፦ 416-808-7066

በወንጀል ለተጠቂ ሰዎች ወዲያው ድጋፍ ለማግኘት እዚህ ቁጥር ላይ ይደውሉ።

የተጠቂ የድጋፍ መስመር ጠቅላይ አቃቤ ህግ ሚኒስቴር (Ministry of the Attorney General Victim Support Line)፦ 416-314-2447፣ ከክፍያ ነጻ

1-888-579-2888

በወንጀል ለተጠቂ ሰዎች በቦታው ላይ ድጋፍ ለማግኘት እዚህ ቁጥር ላይ ይደውሉ። አገልግሎቶችን በበርካታ ቋንቋዎች ማግኘት ይቻላል።

የተጎዱ የሴቶች የእርዳታ መስመር፦ 1-866-863-0511 ወይም 1-866-863-7868 TTY

ለተጠቂ ሴቶች እርዳታ ለማግኘት እዚህ ቁጥር ላይ ይደውሉ።

የቀውስ ድጋፎች

እርስዎ ወይም የሚያውቁት ሌላ ሰው የአእምሮ ጤና ችግርን ወይም ሱስን ለመቋቋም እርዳታ ከፈለጉ ሊደውሉዎቸው የሚችሏቸው ቁጥሮች እነዚህ ናቸው። በአካባቢዎ ያሉ ተጨማሪ አገልግሎቶችን ለማግኘት 2-1-1 ላይ ይደውሉ።

የተጎዱ የሴቶች ቀጥተኛ የስልክ መስመር ፦ 416-863-0511

የቶሮንቶ የልጆች እርዳታ ማህበረሰብ፦ 416-924-4646 ወይም ከክፍያ ነጻ 1-866-527-0833

የልጆች ጥቃትን እና ቸል መባልን ለመከላከል ግምገማዎችን፣ የችግር ጣልቃ ገብነት፣ ምክክር እና አገልግሎቶችን ይሰጣል።

የታላቋ ቶሮንቶ ለጭንቀት ድጋፍ የሚገኝበት ማዕከላት (Distress Centres of Greater Toronto)፦ 416-408-4357 ወይም 45645 ላይ የጽሁፍ መልዕክት ይላኩ

የስሜት ድጋፍ፣ የችግር ጣልቃ ገብነት እና ራስን ማጥፋት የመከላከል አገልግሎት ይሰጣል።

የጌርስተይን ማዕከል የችግር ጊዜ የእርዳታ መስመር (Gerstein Centre Crisis Line)፦ 416-929-5200
በቶሮንቶ ለሚኖሩ የአዕምሮ ጤና ችግር ላለባቸው አዋቂዎች የችግር ጣልቃ ገብነት አገልግሎት ይሰጣል።

የቤት እና የማህበረሰብ እንክብካቤ ድጋፍ አገልግሎቶች (Home and Community Care Support Services)፦ 416-314-5518 ወይም 1-800-387-5559 TTY
የስራ ሰዓታት፦ ከጠዋት 8:30 እስከ ከሰዓት 5 ሰዓት።
ስለ አረጋውያን እንክብካቤ መረጃ ለማግኘት መጀመሪያ የሚያገኙት አካል። በአካባቢዎ ስለሚገኙ የእንክብካቤ ዓይነቶች መረጃ መስጠት ይችላሉ።

የልጆች እርዳታ ስልክ፦ 1-800-668-6868 a
ዕድሜያቸው 20 እና ከዚያ በታች ለሆኑ ሰዎች የምክር አገልግሎት ይሰጣል።

Progress Place ለአዕምሮ ህመምን እርዳታ መስጫ መስመር፦ 416-960-9276 ወይም 647-557-5882
ላይ የጽሁፍ መልዕክት ይላኩ
(ከምሽቱ 3 ሰዓት እስከ እኩለ ሌሊት)
የአዕምሮ ህመም ላለባቸው ሰዎች የአቻ ድጋፍ ይሰጣል።

የስካርቦር ሆስፒታል ክልላዊ ተንቀሳቃሽ የእግር ምላሽ ሰጪ ቡድን፦ 416-495-2891
ዕድሜያቸው ከ16 ዓመት በላይ ለሆኑ የአእምሮ ጤና ቀውስ ላጋጠማቸው ሰዎች ምላሽ ይሰጣል። ምስራቅ ዮርክ እና ስካርቦርን ያገለግላል።

ቅድስት ኤልሳቤት የጤና ማዕከል (St. Elizabeth Health Care)፦ 905-940-9655
(ለቶሮንቶ ማዕከላዊ ቢሮ) 1-800-463-1763
(በቀን 24 ሰዓት፣ በሳምንት ሰባት ቀን፣ ለሰሜን ዮርክ እና ለኢቶቢኮክ)
ተንቀሳቃሽ የችግር ጣልቃ ገብነት ድጋፍን እና ለቤተሰብ አባላት፣ ጉልህ ለሆኑ ሌሎች ሰዎች እና ተንከባካቢዎች ድጋፍ ይሰጣል።

የቶሮንቶ የአደንዛዥ ዕጽ አጠቃቀም እና አቋርጦ የመውጣት አስተዳደር ስርዓት – ሚካኤል ጋርሮን ሆስፒታል (Toronto Substance Use and Withdrawal Management System – Michael Garron Hospital) ፦ 1-866-366-9513
በቶሮንቶ ውስጥ በሕክምና ባልሆነ ምክንያት አቋርጦ የመውጣት አስተዳደር አገልግሎቶችን ለሚፈልጉ ዕድሜያቸው 16 ዓመት ወይም ከዚያ በላይ ለሆኑ ሰዎች እርዳታ ይሰጣል።

የዮዝዴል ህክምና ማዕከላት (Youthdale Treatment Centres)፦ 416-363-9990
በቶሮንቶ ውስጥ ለልጆች እና ለወጣቶች (እስከ 16 ዓመት ለሆናቸው) እና ለቤተሰቦቻቸው የአእምሮ ጤና አገልግሎቶችን ይሰጣል።

ለወጣቶች የሚሆኑ አገናኞች

በማህበረሰባችን ውስጥ ያሉ ወጣቶችን እንደ ስፖርት፣ ሥነ ጥበባት እና ትምህርት ካሉ ኢኮኖሚያዊ እና ማህበራዊ ዕድሎች ጋር ለማገናኘት ከአጋሮች ጋር አብረን እንሰራለን።

torontohousing.ca ላይ በመስመር ላይ ወይም ከአካባቢው ተከራይ ተሳትፎ ሰራተኞች ጋር በመነጋገር የበለጠ ይወቁ።

የወጣቶች አገልግሎቶች

toronto.ca/youth ወይም 2-1-1 ላይ ይደውሉ

የከተማ የስራ ቅጥር ፕሮግራሞች፣ የበጎ ፈቃደኞች ዕድሎች እና ሌሎችም።

ለወጣቶች የሥራ ቅጥርን ለማላቅ አጋርነት

eos.toronto.ca/jobsincommunity/go/PAYE/2581717/ ወይም 416-488-0084 ላይ ይደውሉ

በቶሮንቶ ውስጥ ቅድሚያ የሚሰጣቸው መኖሪያ አካባቢ ውስጥ ለሚኖሩ ወጣቶች

ዉድግሪን የማህበረሰብ አገልግሎቶች (WoodGreen Community Services)

woodgreen.org ወይም 416-645-6000 ላይ ይደውሉ

ነፃ የወጣት ፕሮግራሞች አስደሳች ማህበራዊ ወጣ ብሎ መዝናኛዎችን፣ የቤት ሥራ ላይ እገዛን እና ወደ ካናዳ ሲመጡ አዲስ ለሆኑ እና ሥራ ለሚፈልጉ ወጣቶች እገዛን ይሰጣሉ።

በአካባቢያዊ አገልግሎቶች ላይ የእርስዎ ማስታወሻዎች

በሚኖሩበት አካባቢዎ የሚተማመኑባቸው አገልግሎቶችን ቁጥሮች ለመጻፍ ይህንን ቦታ ይጠቀሙ። ለምሳሌ፣ ይበልጥ ቅርብ የሆነውን የማህበረሰብ የጤና መዕከል፣ በእግር ጉዞ ሊደረስበት የሚችል ማዕከል፣ የህግ ክሊኒክ፣ የምግብ ባንክ እና ሌሎችንም ሊያካትቱ ይችላሉ። ስለሚያስልጉዎት አገልግሎቶች መረጃ ለማግኘት 2-1-1 ወይም 3-1-1 ላይ ይደውሉ።

የቃላት ሙዳየ-ቃላት

ለቅቆ መውጣት

አንድ ተከራይ እና ቤተሰቦቻቸው በኪራይ ወይም በመኖሪያ ኪራይ ህግ መሠረት ግዴታዎች ባለመፈጸማቸው በሕጋዊ መንገድ ከክፍላቸው እንዲወጡ ሲጠየቁ።

መያዣ

"የቁልፍ መያዣ" ተብሎም ይጠራል። የቁልፍ መያዣ የብዙ የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያዎች (Toronto Community Housing) ዋና በሮችን ለመክፈት ያገለግላል። ብዙውን ጊዜ ከፕላስቲክ ወይም ከብረት የተሠራ ትንሽ ዕቃ ሲሆን በአቅራቢያ በኤሌክትሮኒክ ፓድ ላይ ሲያንቀሳቀሱት በሩን ይከፍታል።

ቤተሰብ

በቤትዎ ውስጥ የሚኖሩ ሰዎች ሁሉ ቤተሰብ ይባላሉ። በቤትዎ ውስጥ ስለሚኖሩ እያንዳንዱ ሰዎች ለአከራይዎ መንገር አለብዎት። አከራዩ ሰዎችን ወደ ቤተሰብዎ ለመጨመር እና ከቤተሰብዎ ለማስወገድ ደንቦች አሉት።

የቤቶች አገልግሎት ህግ (Housing Services Act)፣ 2011 (HSA)

በአንታሪዮ ውስጥ የቤት ከድጋፍ ገቢ የሚከፈል ኪራይን (RGI) የሚገዛ ሕግ። ይህ የሚከተለውን ተክቷል። የማኅበራዊ መኖሪያ ቤት ማሻሻያ ሕግ፣ 2000።

ማጭበርበር

ማጭበርበር (እንደ ውሸት ወይም ሽወዳ) አንድን ሰው ለማታለል የሚታሰብ ሃሳብ ሲሆን ለሚያታልለው ሰው የገንዘብ ወይም ሌላ ጥቅም ለመስጠት የታሰበ ነው።

አከራይ

በዚህ መመሪያ ውስጥ የቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ ኮርፖሬሽን (TCHC) ነው።

የኪራይ ውል

በአከራዩ እና በአንድ ወይም ከዚያ በላይ ተከራዮች መካከል የሚደረግ ውል። የትኛውን ክፍል ከአከራዩ እንደሚከራዩ እና ለክፍሉ የሚከፍሉትን የመጀመሪያ ኪራይ ይነግርዎታል እንዲሁም የአከራዩን እና የተከራዩ መብቶችን እና ኃላፊነቶችን ይዘረዝራል። ተከራይ ከሆኑ ከቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) ሰራተኞች ጋር መገናኘት እና ኪራይ መፈረም አለብዎት። እንዲሁም የኪራይ ጊዜዎ ሲጀምር የኪራይ ውልዎ ቅጂ ሊሰጥዎት ይገባል።

የመኖሪያ ቤት ኪራይ ህግ (RTA)

የመኖሪያ ቤት ንብረቶችን የሚያከራዩ የቤት ባለቤቶችን እና የሚከራዩ ተከራይዎችን መብቶች እና ኃላፊነቶች የሚያወጣ ሕግ።

ክፍል ማከራየት

ክፍል ማከራየት ማለት አንድ ተከራይ ወጥቶ ሌላ ሰው ክፍሉ ውስጥ እንዲኖር ሲፈቅድ ነው። የኪራይ ውልዎ ክፍልዎን እንዲያከራዩ አይፈቅድም።

ተከራይ

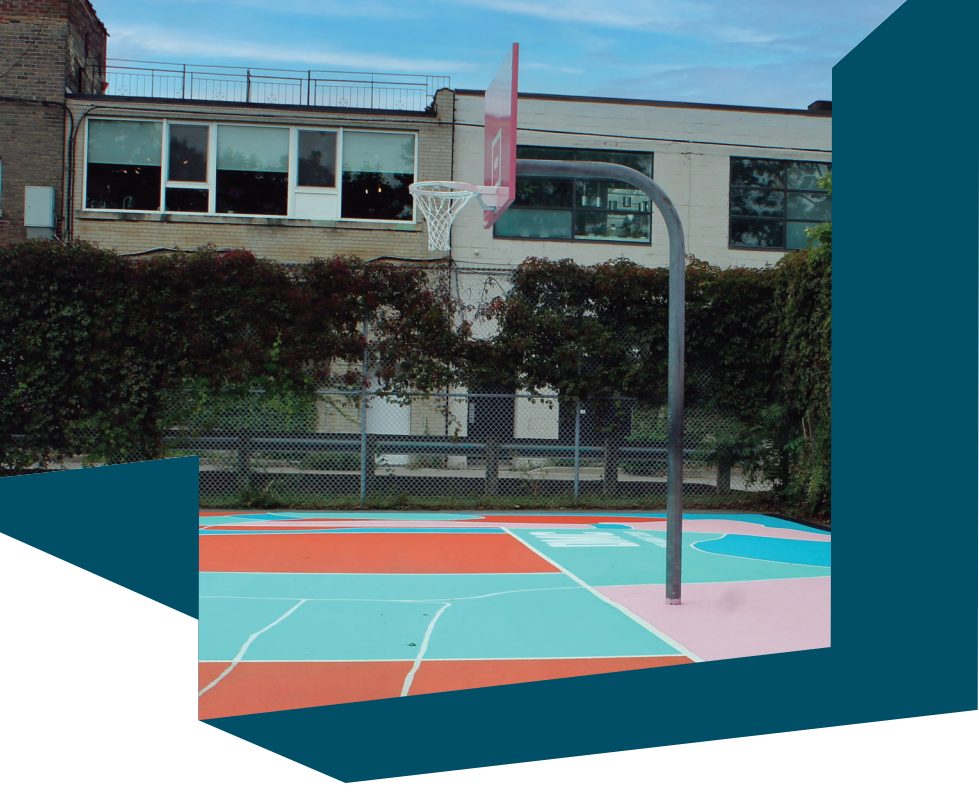
ለአንድ ክፍል ኪራይ የፈረመ እና በክፍል ውስጥ የሚኖረው ሰው። በቤትዎ ውስጥ የሚኖሩ ሰዎች ሊኖሩ ይችላሉ ነገር ግን ተከራዮች አይደሉም። ለምሳሌ፣ ዕድሜያቸው ከ16 ዓመት በታች የሆኑ ልጆች ኪራይ እንዲፈርሙ በሕግ ስላልተፈቀደላቸው ተከራይ አይባሉም

የኪራይ ጊዜ

በአከራዩ እና በተከራዩ መካከል ቀጣይነት ያለው ግንኙነት (ወይም ከአንድ በላይ ሰው የኪራይ ውሉን ከፈረመ)። የኪራይ ጊዜ በኪራይ ውል፣ በመኖሪያ ቤቱ የኪራይ ጊዜ ህግ እና የኪራይ ድጎማ የሚደረግልዎ ከሆነ የመኖሪያ ቤቶች አገልግሎቶች ሕግ ይተዳደራል።

ክፍል

በዚህ መመሪያ ውስጥ ክፍል ማለት ከቶሮንቶ ማህበረሰብ መኖሪያ (Toronto Community Housing) የሚከራዩት ቤት ነው (አፓርታማ ወይም ተከታታይ ቤት)።



@TOHousing



@torontohousing



TorontoCommunityHousing



TorontoCommunityHousing

